

# **REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 12-08-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 12. august 2020 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 1

**Mødedeltagere** John Rosenhøj, Rie Ramsdal Jensen, Claes Jensen, Torben Sørensen, Leif Gjørtz Christensen, Finn Thranum, Lene Midtgaard

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Dialogmøde med Frivilligcenter Odder.....	6
Status på sygefraværprojekt i Sundhed & Omsorg.....	8
Status på arbejdet med velfærdsteknologi i Sundhed & Omsorg og på Det Specialiserede Socialområde.....	9
Redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2019 samt orientering om nye magtanvendelsesr.....	10
Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv.....	14
Drøftelse af forslag til udviklingsområder for Rammeaftalen 2021 - 2022 for det specialiserede socialområde.....	17
Redegørelse for tilsyn og magtanvendelser på socialområdet 2019.....	19
Indmeldelse i Foreningen Fælles Service Center.....	26
Orientering om projekt "Fælles om Ungelivet" samt udpegning af politisk repræsentant til projektet.....	28

## **Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden**

S2018-2159

### **Beslutning**

Godkendt

### **Forvaltningen indstiller**

At forslag til dagsorden godkendes

## **Punkt 2: Information fra formand/forvaltning**

S2018-2159

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **Forvaltningen indstiller**

- Update på Covid-19

**At orienteringen tages til efterretning**

## **Punkt 3: Efterretningsliste**

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **Forvaltningen indstiller**

- SINDBladet nr. 3 - juni 2020 (D2020-78237)

**At listen tages til efterretning**

### **Bilag**

SINDBladet 03-2020

## **Punkt 4: Dialogmøde med Frivilligcenter Odder**

S2009-70704

### **Resumé**

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget har indbudt Frivilligcenter Odder til dialogmøde. Forvaltningen anbefaler, at drøftelserne tages til efterretning.

### **Baggrund for sagen**

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget har indbudt Frivilligcenter til dialogmøde. Ifølge vedtægterne for Frivilligcenter Odder har centret til formål at bidrage til:

- at styrke både det indbyrdes samarbejde mellem de frivillige foreninger og samarbejdet mellem foreningerne og Odder Kommune
- at skabe et stærkt videns- og ressourcenetværk på tværs af foreningerne
- at synliggøre og fremme det frivillige sociale arbejde, så det i stigende grad vil nyde respekt i befolkningen – det skal give status at være frivillig
- at få flere såvel brugere som frivillige i foreningerne

Frivilligcenter Odder vil til dialogmødet være repræsenteret ved daglig leder Pernille Helbo samt bestyrelsesformand Astrid Marie Nielsen.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Forvaltningen foreslår på baggrund af ønsker fra henholdsvis Frivilligcenter Odder og Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget følgende dagsorden for dialogmødet:

1. Strategi og indsatsområder 2020-2022 for Frivilligcenter Odder (vedlagt)
2. Nytænkning af Pakhuset
3. Oprettelse af et frivilligråd i Odder Kommune
4. Frivilligcenter Odders fysiske rammer
5. Evt.

### **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12. august 2020

### **Forvaltningen indstiller**

**At drøftelserne tages til efterretning**

### **Beslutning**

Taget til efterretning

Udvalget ønsker en opfølgende drøftelse af dialogmødet på det kommende udvalgsmøde

# **Bilag**

Strategi inkl mål 2020-22

# Punkt 5: Status på sygefraværprojekt i Sundhed & Omsorg

## Resumé

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget orienteres om status på sygefraværprojekt i Sundhed & Omsorg. Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Baggrund for sagen

Med Finansloven for 2018 blev der afsat en ansøgningspulje, som har til formål at støtte nye kommunale initiativer, der systematisk skal nedbringe sygefraværet i ældreplejen. Odder Kommune har fået tilsagn om et tilskud fra puljen på i alt 648.560 kr. til en indsats i Sundhed & Omsorg.

## Forvaltningens bemærkninger

Odder Kommune igangsatte i november 2018 et projekt med henblik på at forebygge sygefravær samt begrænse længden af sygemeldinger i Sundhed & Omsorg. Projektet gennemføres i et samarbejde mellem Sundhed & Omsorg, Jobcentret, Ledelse & Udvikling og Cabi (Center for Aktiv Beskæftigelsesindsats).

Projektet blev indledt med en analyse og kortlægning af sygefraværet i Sundhed & Omsorg, og med afsæt i resultaterne herfra blev der gennemført en strategiproces med henblik på drøftelse af værdigrundlag, prioritering af indsatsområder og udarbejdelse af handleplaner. Strategiprocesen resulterede i en række konkrete indsatser, som afprøves i perioden frem til oktober 2020.

Projektet afsluttes med en evaluering, som har til formål at skabe afklaring i forhold til hvilke indsatser, der skal implementeres som en fast del af sygefraværindsatsen i Sundhed & Omsorg. Evalueringen skal desuden give viden til den øvrige kommunale organisation om det systematiske arbejde med nedbringelse af sygefravær, herunder hvilke indsatser der med fordel kan bredes ud til kommunens øvrige områder.

Projektet følges tæt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, og en gang i kvartalet udarbejdes der en statusrapport for sygefraværet i ældreplejen i projektkommunerne. Formålet med rapporterne er at give et ensartet billede i projektkommunerne, som gør det muligt at sammenligne tendenser på tværs af projektkommunerne.

Den seneste statusrapport fra maj 2020 viser, at der i projektperioden er sket en positiv udvikling i sygefraværet i Sundhed & Omsorg, og udviklingen har været mere positiv end i de øvrige projektkommuner samlet set. I 2018 var det gennemsnitlige antal sygefraværsgange i Sundhed & Omsorg 16,4, og i 2019 var det tilsvarende tal 13,9. De nyeste tal i statusrapporten er fra februar 2020, og her er det gennemsnitlige månedlige antal sygefraværsgange nede på 0,7. For de øvrige projektkommuner samlet set er tallet 1,3.

Statusrapporten fra maj 2020 er vedlagt som bilag.

## Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12. august 2020.

## Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

Statusrapport - Odder\_maj2020

# Punkt 6: Status på arbejdet med velfærdsteknologi i Sundhed & Omsorg og på Det Specialiserede Socialområde

S2019-15398

## Resumé

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget gives en orientering om status på arbejdet med velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg og på Det Specialiserede Socialområde.

## Baggrund for sagen

Styregruppen har udarbejdet en kvartalsrapport for arbejdet med velfærdsteknologi.

Denne er vedhæftet herunder.

Rapporten er en status på 1. kvartal 2020 og beskriver arbejdet med følgende velfærdsteknologiske områder:

- Videobesøg – videomøder
- Digitalt understøttet træning
- VR til undervisning
- Afprøvet alternativt kaldesystem på korttid
- Uddannet teknologiagenter
- Skærme på botilbuddet Fabos
- App til registrering af kørsel mm.
- Chat og brevkasse
- Udbredelse af teknologiske løsninger til den enkelte borger
- Ny strategi på området

Alle områder uddybes i det vedhæftede dokument.

## Forvaltningens bemærkninger

I vedhæftede dokument orienteres Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget om status på arbejdet med velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg og på Det Specialiserede Socialområde.

Styregruppen for velfærdsteknologi afventer den nye digitaliseringsstrategi i Odder Kommune og tænker, at den velfærdsteknologiske strategi i høj grad skal lægge sig op af digitaliseringsstrategien.

Måske er begrebet *velfærdsteknologi* på vej ud. I årene fremover vil der nok i højere grad blive talt om teknologi i generel forstand i stedet for at adskille det i begrebet velfærdsteknologi, og det vil derfor give mening, at vi i den kommende tid forholder os til, om vi fortsat giver mening at have et selvstændigt velfærdsteknologisk fokus.

## Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12.08.2020.

## Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager status på arbejdet med velfærdsteknologi til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

Status på velfærdsteknologi

# Punkt 7: Redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2019 samt orientering om nye magtanvendelsesregler gældende fra januar 2020

S2009-6637

## Resumé

Byrådet forelægges redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet i 2019 til orientering. I forhold til 2018 kan der konstateres et fald i både antallet af indberetninger om magtanvendelse og i antallet af borgere, hvor der har været iværksat magtanvendelse.

Byrådet orienteres endvidere, i hovedoverskrifter, om indholdet i den nye magtanvendelseslov, der er trådt i kraft pr. 1. januar 2020.

## Baggrund for sagen

### Indberetninger om magtanvendelse:

Serviceoven indeholder et regelsæt om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, der undtagelsesvist tillader magtanvendelse over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Der er en række betingelser, der skal være opfyldt i hvert enkelt tilfælde. Reglerne er gældende for såvel private som kommunale leverandører på ældreområdet.

- Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.
- Anvendelse af magt forudsætter altid, at der er dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne.
- Man skal altid først have forsøgt at få personen til at medvirke frivilligt.
- Magtanvendelse skal stå i et rimeligt forhold til det, der søges opnået.
- De mindst indgribende foranstaltninger skal anvendes.
- Magtanvendelse skal udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt.

I praksis vil personalet stå i situationer, hvor de skal balancere mellem de to hensyn: at respektere borgerens ret til selvbestemmelse og pligten til at undgå omsorgssvigt.

### Nye regler om magtanvendelse pr. 1. januar 2020:

Reglerne om magtanvendelse blev revideret i 2019 med ikrafttrædelse 1. januar 2020. Formålet har været at sikre tydeligere regler om magtanvendelse. De reviderede regler skal give personalet bedre muligheder for at drage omsorg for voksne med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne, samt nedsætte risikoen for omsorgssvigt og beskytte borgeren mod unødigt indgreb i selvbestemmelsesretten.

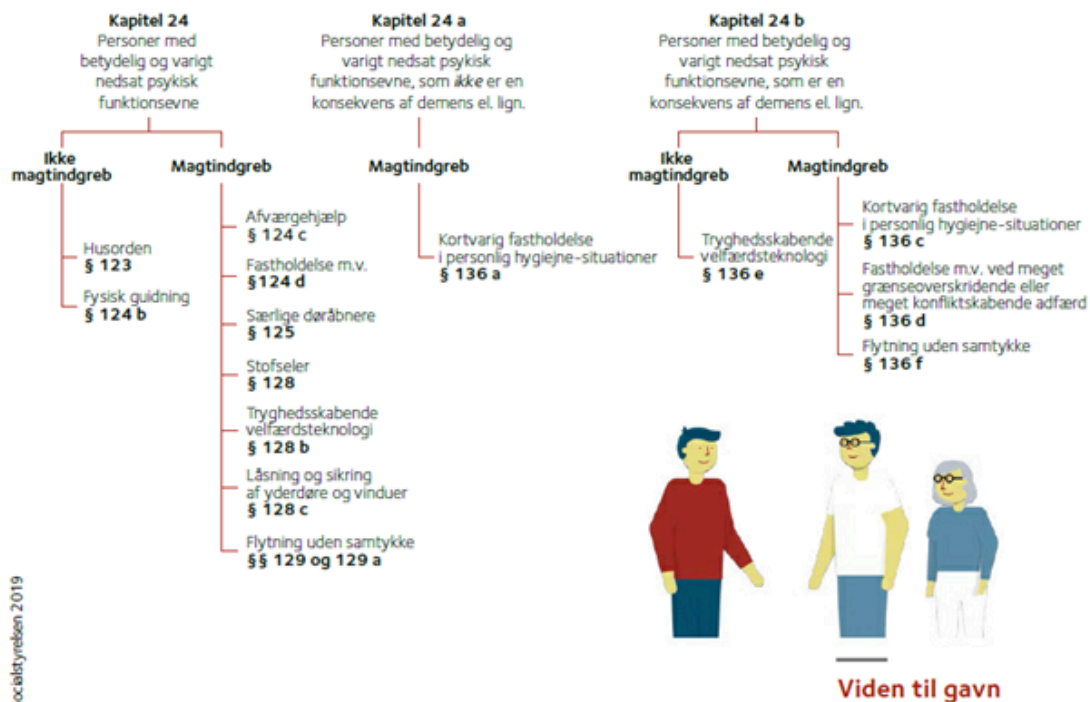
Målgruppen er voksne med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne, dvs. både voksne, hvis funktionsnedsættelse er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse (f.eks. personer med demens) og voksne, hvis funktionsnedsættelse ikke er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, (f.eks. personer med udviklingshæmning eller senhjerneskade).

### Nye regler om magtanvendelse pr. 1. januar 2020 - orientering

Revisionen af magtanvendelsesreglerne har betydet, at reglerne er blevet opdelt i:

- Kap. 24, regler der gælder hele målgruppen.
- Kap. 24a regler der udelukkende gælder for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. Det kan f.eks. være personer med udviklingshæmning eller personer med senhjerneskade.
- Kap. 24b udelukkende for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. Dette kan f.eks. være personer med demens.

## Øversigt over reglerne om brug af magt over for voksne (gældende fra den 01.01.20)



### De væsentligste ændringer i de nye regler er:

- At det fremadrettet vil være muligt at fastholde en person der forvolder skade på ting, der kan være af værdi for personen selv eller for andre.
- At det er muligt at fastholde og tilbageføre en person, der ikke vil forlade en anden persons hjem, hvis personen er til fare for sig selv eller andre og alle muligheder i pædagogiske tiltag er udtømt.
- At der ikke længere i Kap 24b er en udtømmende liste over, hvilke tiltag i personlig hygiejne, hvor der kan anvendes magtanvendelse. Den udtømmende liste findes fortsat i Kap 24a. Hos borgere der tilhører målgruppen i Kap 24b, vil det derfor være personalet i den akutte situation, der skal vurdere om der bør fastholdes i personlig hygiejne, hvis alle muligheder i pædagogiske tiltag er udtømt. Herved er det vigtigt, at personalet og lederen kontinuerligt har fokus på, at der ydes en stor indsats på at forebygge magtanvendelse, men også at personalet har kompetencer til selv at kunne træffe beslutningen om i hvilke situationer der skal ske akut fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.
- Reglerne om alarm- og pejlesystemer ændres til at hedde ”tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger”. Herved er der skabt hjemmel til at bruge nye typer af tryghedsskabende, velfærdsteknologiske løsninger. Der er nedsat et råd, der hvert år fremkommer med en udtømmende liste over, hvad der kan anvendes af tryghedsskabende velfærdsteknologi.

- 1) Ind- og udgangsalarmer.
- 2) Fald- og anfalds alarmer.
- 3) Lokaliserings- og sporingssystemer.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Byrådet orienteres om alle registrerede episoder 1 gang årligt. Myndighedsansvaret på ældreområdet var i 2019 udlagt til Borgerforløb. Det betyder, at indberetninger om magtanvendelse samt ansøgninger om særlige indgreb blev behandlet her.

I 2019 er der registreret og behandlet 11 indberetninger/ansøgninger om magtanvendelse på ældreområdet. I 2018 var antallet af indberetninger 17.

Indberetningerne fordeler sig i 2019 på 7 borgere. I 2018 drejede det sig om 9 borgere.

**Nedenstående tabel viser, hvordan indberetningerne fordeler sig i 2019 i forhold til 2018:**

§ Serviceloven	Antal indberetninger		Baggrund for magtanvendelse
	2019	2018	
§ 125	0	0	Alarmsystemer i form af personlige alarm- eller pejlesystemer samt særlige døråbnere.
§ 126	6	5	Akut fastholdelse eller føre til et andet opholdsrum hygiejne.
§ 126 a	3	6	Akut fastholdelse i forhold til at udføre dele af den personlige hygiejne, der ikke er godkendt på forhånd.
§ 126a	0	1	Tilladelse givet på forhånd til fastholdelse ved personlig hygiejne. Der var i 2018 ikke modtaget indberetninger efter tilladelsen var givet under denne paragraf.
§ 127	0	0	Tilbageholdelse i boligen
§ 128	0	1	Anvendelse af stofsele i kørestol som er godkendt på forhånd.
§ 129	2	4	Indstilling til flytning i plejebolig, hvor værgeren har tiltrådt flytningen
Andre tilfælde af magtanvendelse, som ikke er beskrevet i serviceloven	0	0	

#### Indberetningerne er kommet fra følgende steder:

- 8 indberetninger fra plejeboliger i Odder Kommune.
- 0 indberetninger fra Korttid.
- 2 indberetninger fra borger i eget hjem.
- 1 indberetning fra Daghjemmet
- 0 indberetninger fra borgere i tilbud uden for Odder Kommune.

#### Refleksioner om årsagen til nedgangen i antallet af indberetninger:

Der er ikke en entydig begrundelse for, at der ses et fald i antallet af indberetninger, men nedenstående giver nogle perspektiver på mulige årsager:

- Med Odder Kommunes størrelse, kan få borgere give et stor udsving i antallet af magtanvendelser fra år til år.
- Det vurderes, at der arbejdes konstruktivt og målrettet med at forebygge magtanvendelse, både i de pludselige opståede situationer, hvor magtanvendelse er nødvendigt, men også i det daglige arbejde, hvor metoder til at forebygge magtanvendelse hos komplekse borgere kontinuerligt er i fokus.
- Odder Kommune har via midler fra den nationale demenshandlingsplan i 2019 gennemført et omfattende kompetenceudviklingsforløb. Fagligheden i hele Sundhed og Omsorg har fået et markant løft, og det formodes, at det på flere parametre kan forebygge magtanvendelse både direkte og indirekte.
- Kommunens demenskonsulenter involveres, når der har været iværksat magtanvendelse hos en borger. Demenskonsulenterne er tæt på borgerne og personalet i hverdagen, og kan derfor hurtigt trækkes ind i de enkelte

situationer, når kolleger har behov for sparring.

- Få måneder inde i 2019 var der fokus på nedgangen i antallet af indberetninger, da det altid skal give refleksioner om, om det faktiske antal magtanvendelser bliver indberettet. Derfor formodes det, at nedgangen ikke skyldes manglende viden om, at magtanvendelse skal indberettes.

### Fortsat fokus i 2020

Odder Kommune er en demensvenlig kommune hvor målet er ”*Aldrig alene med demens*”. Dette gælder også personalet, og der er fokus på, at demensteamet er tæt på og synligt, når personalet oplever, der er udfordringer hos den enkelte borger.

Der arbejdes med at skabe systematisk samarbejde mellem demensteamet og arbejdsmiljøorganisationen, hvor der indberettes de vold og trusler som borgerne udfører mod personalet. Herved kan der blive endnu mere fokus på forebyggelse.

Der arbejdes i 2020 på den fortsatte implementering og forankring af kompetenceudviklingsprojektet.

I 2020 vil der være hyppigere undervisning i magtanvendelse og forebyggelse, end de tidligere år, da der skal være fokus på implementering af den nye magtanvendelseslov – se nedenstående.

### Implementering af de nye regler om magtanvendelse:

Der vil som tidligere være fokus på forebyggelse af magtanvendelse i undervisning men også i hverdagen:

- I februar var der undervisning af ledere, myndighed og demensteamet af ekstern jurist.
- Hele demensteamet har deltaget i temadage om den nye lovgivning og forebyggelse, der er afholdt af Sundhedsstyrelsen.
- Der er planlagt minimum 4 undervisningsgange for medarbejderne.
- Demensteamet er ekstra opmærksom på, at sprede ny viden, når den enkelte borger kræver det.
- Der er lavet aftale om, at Odder Kommune kan få råd og vejledning af en ekstern jurist i konkrete sager, da der i kommunen ikke er en jurist, der besidder viden om den nye lovgivning.

Orienteringen har været forelagt Seniorrådet, der udtaler følgende:

*"Seniorrådet tager orienteringen til efterretning og udtaler, at redegørelsen viser at uddannelse er vejen frem."*

## **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12. august 2020
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 24. august 2020
- Byrådet d. 31. august 2020

## **Forvaltningen indstiller**

**At Byrådet tager orienteringen til efterretning.**

## **Beslutning**

Taget til efterretning med den kommentar, at udvalget udtrykker stor tillid til og tilfredshed med det arbejde, der udføres på området.

# Punkt 8: Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv.

## Resumé

Byrådet forelægges kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning til godkendelse.

## Baggrund for sagen

Mindst én gang årligt skal der udarbejdes kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Servicelovens §§ 83, 83 a og 86. Kvalitetsstandarderne skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som Byrådet har fastsat for ydelserne. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen.

De lovmæssige rammer er beskrevet i ”Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86”.

## Forvaltningens bemærkninger

I 2020 fremlægges 14 kvalitetsstandarder til godkendelse, hvilket er det samme antal som i 2019. De 14 kvalitetsstandarder er vedlagt.

Forvaltningen foreslår, at der foretages en enkelt ændring i kvalitetsstandard for rengøring. Hidtil har det været muligt at låne en robotstøvsuger til støvsugning af Odder Kommune, hvis borgeren efter instruktion selv er i stand til at betjene robotstøvsugeren eller har lyst til at afprøve en robotstøvsuger. Udgifter til udlån, service og reparation bliver afholdt af Odder Kommune.

Ankestyrelsens principafgørelse 32-16 om forbrugsgoder slår imidlertid fast, at robotstøvsugere - i lighed med traditionelle støvsugere - er at betragte som et forbrugsgode, der indgår i sædvanligt indbo. Ankestyrelsen har i denne vurdering lagt vægt på, at robotstøvsugere kan fås i mange forskellige udgaver og prisklasser og bliver forhandlet bredt over hele landet. I praksis betyder det, at borgere, der selv er i stand til at betjene en robotstøvsuger, fremadrettet selv må forventes at kunne anskaffe en. Borgere med behov for hjælp til støvsugning, der selv kan betjene en robotstøvsuger, får således ikke stillet en til rådighed af Odder Kommune.

Alle afgørelser træffes naturligvis på baggrund af en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens samlede situation.

Forvaltningen foreslår, at kvalitetsstandarden ændres således, at følgende slettes:

Du tilbydes at låne en robotstøvsuger til støvsugning hvis

- Du har lyst til at afprøve en robotstøvsuger
- Du efter instruktion er i stand til at betjene robotstøvsugeren – herunder at tømme støvbeholder

Forvaltningen foreslår endvidere, at følgende tilføjes (markeret med fed skrift):

### Hvem kan ikke få hjælp til rengøring?

Du kan ikke få hjælp, hvis du kan løse opgaven selv ved at

- dele rengøringen over flere dage eller alle ugens dage
- modtage træning eller instruktion i udførelsen af opgaverne
- anvende egnede redskaber til rengøring, **herunder en robotstøvsuger**
- har en hensigtsmæssig indretning af dit hjem

Der er ikke foretaget indholdsmæssige ændringer i de øvrige 13 kvalitetsstandarder, der dermed afspejler et uændret serviceniveau for de beskrevne ydelser. Alle kvalitetsstandarder er vedlagt.

De 14 kvalitetsstandarder omfatter:

- Personlig pleje
- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb
- Hjælp til måltidet
- Psykisk pleje og omsorg
- Madservice
- Hverdagslivet i plejebolig
- Afløsning og aflastning
- Træning efter Serviceloven
- Ældretransport
- Klippekortordning for de svageste hjemmehjælpsmodtagere
- Visitering til ældrebolig
- Visitering til plejebolig

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der har afgivet følgende høringssvar:

*"Seniorrådet godkender de forelagte kvalitetsstandarder for 2020."*

Forvaltningen anbefaler, at Byrådet godkender de 14 kvalitetsstandarder.

## **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12. august 2020
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 24. august 2020
- Byrådet d. 31. august 2020

## **Forvaltningen indstiller**

**At Byrådet godkender de 14 kvalitetsstandarder**

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse med den bemærkning, at udvalget ønsker, at det af kvalitetsstandarden for rengøring fremgår, at der er mulighed for afprøvning af robotstøvsuger.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for rengøring 2020

Kvalitetsstandard visitering til plejebolig 2020

Kvalitetsstandard for personlig pleje 2020

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning 2020

Kvalitetsstandard for tøjvask 2020

Kvalitetsstandard for indkøb 2020

Kvalitetsstandard for hjælp til måltidet 2020

Kvalitetsstandard for psykisk pleje og omsorg 2020

Kvalitetsstandard for madservice 2020

Kvalitetsstandard for hverdagslivet i plejebolig 2020

Kvalitetsstandard for træning efter Serviceloven 2020

Kvalitetsstandard for ældretransport 2020

Klippekortordning for de svageste hjemmehjælpsmodtagere 2020

Kvalitetsstandard visitering til ældrebolig 2020

# **Punkt 9: Drøftelse af forslag til udviklingsområder for Rammeaftalen 2021 - 2022 for det specialiserede social- og specialundervisningsområde**

## **Resumé**

Kommunerne og Region Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Processen for udarbejdelse af rammeaftalen er tilrettelagt, så der sikres lokal involvering undervejs. Med nærværende sag lægges op til lokale politiske drøftelser af forslag til udviklingsområder for rammeaftalen.

## **Baggrund for sagen**

Kommunerne og Region Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Formålet er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region til gavn for borgerne.

Den Administrative Styregruppe for Social- og Specialundervisningsområdet i Midtjylland (DASSOS) har igennem første halvår af 2020 udarbejdet et udkast til en rammeaftale for perioden 2021-22. Rammeaftalen behandles herefter i Kommunekontaktrådet (KKR) til september, hvorefter behandlingen i byråd og regionsråd igangsættes med frist for godkendelse den 1. december.

Processen er tilrettelagt, så der er mulighed for lokal dialog undervejs i udarbejdelsen af Rammeaftalen. Dels på Januarkonferencen, der blev afholdt den 14. januar 2020 med deltagelse fra de midtjyske byråd, regionsrådet, patient- og pårørendeorganisationer samt handicapråd og udsatterråd. Og dels med nærværende sag, som giver mulighed for lokalpolitiske drøftelser af KKR's forslag til rammeaftalens udviklingsområder.

## **Forvaltningens bemærkninger**

### **KKR's forslag til fælles udviklingsområder i Rammeaftale 2021 - 2022**

Rammeaftalen har fokus på fælles udviklingsbehov på det specialiserede socialområde. De midtjyske kommuner tilkendegiver, at de overordnet set oplever sammenhæng mellem efterspørgsel og udbud af tilbud. Der er dog enkelte områder, hvor der er behov for at udvikle tilbudsviften i et fællesskab mellem kommuner og region.

KKR behandlede på møde den 5. februar 2020 forslag til udviklingsområder i en kommende rammeaftale.

KKR foreslår på baggrund heraf følgende udviklingsområder for Rammeaftale 2021-22:

#### **1. Den nære psykiatri (videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale)**

- Alliancen om den nære psykiatri er et længerevarende og ambitiøst samarbejde på tværs af sektorer og aktører inden for psykiatrien, der er igangsat af KKR i foråret 2018.
- I alliancen arbejdes der både med den brede trivselsdagsorden og med indsatser for svært psykisk syge borgere (som er de to første politisk prioriterede indsatsområder i alliancen).
- Der er særligt fokus på fælles løsninger, der kan forebygge og hjælpe børn og unge i mistrivsel.
- Den nære psykiatri er et fælles udviklingsområde med Sundhedsaftale 2019-2023.

#### **2. Borgere med komplekse udfordringer**

- Både inden for børne-, unge- og voksenområdet opleves et stigende antal borgere med komplekse udfordringer i form af dobbeltdiagnoser.
- KKR foreslår, at der i Rammeaftale 2021-22 arbejdes med et udviklingsområde, hvor kommuner og region i fællesskab kan tage fat om, hvordan vi skaber nye, bedre og mindre omkostningstunge løsninger for disse målgrupper.

Forslag til udviklingsområder er uddybet i vedlagte bilag.

Forslag til rammeaftalens udviklingsområder har været i høring i Handicaprådet, som afgav følgende høringssvar:

"Handicaprådet finder de foreslåede udviklingsområder i Rammeaftalen vigtige og relevante, og ønsker at understrege den positive udvikling i, at udviklingsområderne er meget konkrete og anvendelige for praksis."

KKR's forslag til udviklingsområder i rammeaftalen behandles parallelt i Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget samt i Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget.

Der lægges op til at udvalgene drøfter forslag til rammeaftalens udviklingsområder, med henblik på at indsende eventuelle bemærkninger til det videre arbejde med at formulere et udkast til rammeaftalen forud for KKR's behandling i september.

## **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 12. august 2020

## **Forvaltningen indstiller**

**At KKR's forslag til udviklingsområder for Rammeaftale 2021-22 drøftes med henblik på at indsende eventuelle bemærkninger til det videre arbejde med at formulere et udkast til rammeaftalen**

## **Beslutning**

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget finder KKR's forslag til udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 relevante og fyldestgørende, men ønsker samtidig at påpege vigtigheden af at samarbejde og finde fælles løsninger på tværs af kommuner og region.

## **Bilag**

Invitation fra KKR til lokalpolitiske drøftelser

# Punkt 10: Redegørelse for tilsyn og magtanvendelser på socialområdet 2019

## Resumé

Byrådet forelægges redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på socialområdet 2019 til orientering.

## Baggrund for sagen

Socialtilsyn Midt har tilsynsforpligtelsen med Fabos, Åhusene, Rosenhuset samt Forebyggelse og Rusmidler, mens Odder Kommune har tilsynsforpligtelsen med aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen. Siden 2015 har Odder Kommune indgået aftale med Socialtilsyn Midt om at varetage tilsynet med Egmont Højskolen.

I 2019 har Socialtilsyn Midt ført tilsyn med Fabos, Rosenhuset, Åhusene, Forebyggelse og Rusmidler samt aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen.

Byrådet forelægges redegørelse for de gennemførte tilsyn. Der er udarbejdet en tilsynsrapport ved hvert tilsynsbesøg, som er vedlagt som bilag.

## Forvaltningens bemærkninger

I det følgende redegøres for de gennemførte tilsyn i 2019.

Ved gennemførelse af driftsorienteret tilsyn skal Socialtilsynet vurdere, om tilbuddet fortsat opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse. Med andre ord skal tilsynet sikre at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet.

Socialtilsyn Midt gennemfører tilsyn med afsæt i kvalitetsmodel for socialtilsyn, som er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen indeholder 7 temaer, der hver har en række kriterier og indikatorer på kvalitet, som Socialtilsynet anvender i bedømmelsen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Kvalitetsmodellens temaer er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Ved bedømmelsen anvendes en 5-trins skala, hvor bedømmelsen 5 er udtryk for den højeste grad af indikatorens opfyldelse.

## Tilsyn med Fabos

Socialtilsyn Midt gennemførte et uanmeldt tilsyn med Fabos, med flere afdelinger, den 16. januar 2019.

Ved det uanmeldte tilsyn har der været særligt fokus på temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Organisation og ledelse.

I forbindelse med en omorganisering af tilbuddet er der blevet anmodet om en ansøgning om væsentlige ændringer.

Der er ikke modtaget oplysninger, som har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tidligere tilsyn.

## **Uddrag af tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet Fabos**

*"Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fabos opfylder betingelserne jf. lov om socialtilsyn § 6. Fabos er godkendt til at modtage:*

*Der er i vurderingen lagt vægt på, at:*

*- Fabos støtter såvel egne beboere som eksterne borgere i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, primært i kraft af tilbuddene i Fabos' Aktivitetscenter, men også i kraft af eksterne arbejdspraktikker.*

*- at Fabos møder beboerne anerkendende og, beboernes differentierede funktionsniveau taget i betragtning, er lydhøre over for individuelle ønsker og behov.*

*- Fabos såvel selv arrangerer en række aktiviteter og der er opmærksomhed på, at beboerne kan deltage i særlig tilrettelagte idrætsaktiviteter eksternt.*

*- Fabos er lydhøre og opmærksomme på den enkelte beboers specifikke behov, hvilket kommer til udtryk ved specielle tiltag, for eksempel i forhold til værelsesindretning, speciel afskærmning eller områder indrettet med tilpasset stimuli.*

*- Fabos har en klart defineret målgruppe, som er hensigtsmæssigt fordelt i forhold til funktionsniveau og behov.*

*- Fabos arbejder systematisk med at omsætte den kommunale § 141 handleplan til en operationel pædagogisk handleplan, blandt andet ved hjælp af neuropædagogiske screeninger. Der foretages daglig dokumentation i elektronisk Klient Journal, EKJ, og via personale- og teammøder udarbejdes delstatus hver tredje måned, mod en endelig årlig statusrapport.*

*- Borgerne på Fabos trives og at der er tilpassede individuelle målsætninger til gavn for den enkeltes udvikling og læring.*

*- Fabos har fokus på, at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.*

*- Beboerne har indflydelse på, hvilke målsætninger der skal fremgå af deres handleplaner, hvor medarbejderne tager udgangspunkt i beboernes ønsker, håb og drømme, som bliver omsat til konkrete mål og handlinger.*

*- Medarbejderne har en respektfuld og dialog baseret tilgang til beboerne, hvilket understøttet i dialogen med pårørende, der beskriver at der bliver lyttet til dem.*

*- Fabos' daglige drift varetages kompetent af en engageret og nærværende ledelse, som besidder faglige kompetencer og erfaring med målgruppen.*

*- Den daglige drift er organiseret, så beboere og brugere får den optimale effekt af Fabos' tildelte ressourcer.*

*- Fabos' medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Flere har specifikke efteruddannelser og spidskompetencer.*

*- Fabos' refleksive tilgang og omhyggelighed i at observere og analysere beboere og brugeres reaktionsmønstre, i forhold til individuelt funktionsniveau, understøtter beboerne og brugernes trivsel, udvikling og læring.*

*- Fabos' organisering gør, at der kan finde vidensdeling sted, på tværs mellem de 2 afdelinger og Aktivitetscenteret, og at ledelsen har fokus på og prioriterer, at medarbejdergruppen har den relevant viden og kompetencer, dels gennem efteruddannelse, kurser, temadage, dels gennem møder og supervision.*

*- Fabos' faciliteter, såvel indendørs som udendørs, understøtter beboerne og brugernes trivsel og mulighed for udvikling og læring. Der er i de forskellige afdelinger og afsnit taget individuelle hensyn og specielt beboernes lejligheder eller værelser er personligt indrettet efter ønsker og behov, .*

*- Fabos fremstår overordnet som et pænt, velholdt og indbydende sted."*

## **Tilsyn med Åhusene**

Socialtilsyn Midt gennemførte et anmeldt tilsyn med Åhusene den 4. februar 2019.

Der har ved dette tilsyn været fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og Beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Der er ved tilsynet ikke fremkommet oplysninger, der har givet anledning til yderligere ændringer i kvalitetsmodellens temaer, hvorfor disse er overført fra tidligere tilsyn. Der kan dog været foretaget redaktionelle rettelser.

### **Uddrag af tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet Åhusene**

*"Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Åhusene opfylder betingelserne jf. lov om socialtilsyn § 6. Åhusene er godkendt til at modtage 20 borgere jf. Almenboligloven § 105 stk. 2.*

*Der er i vurderingen lagt vægt på:*

- *at et centralt mål med den sociale indsats i tilbuddet er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse/beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri.*
- *At borgerne på tilbuddets to afdelinger Broen og Basen har mål der er indarbejdet som en integreret del af den pædagogiske indsats og at der følges op på målene løbende.*
- *At borgerne er i forskellige former for beskæftigelse dagligt.*
- *At Åhusene målrettet arbejder på, at styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.*
- *at Åhusene har en tydelig målgruppebeskrivelse.*
- *At tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.*
- *At tilbuddet kan redegøre for de enkelte indsats med baggrund i operationelle mål, med udgangspunkt i myndighedens bestilling.*
- *At tilbuddet dokumenterer for, at der løbende sker evaluering og justering af indsatsen i forhold til opnåelse af positiv udvikling.*
- *At tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv.*
- *At Åhusene understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.*
- *At tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og åben tilgang til borgerne, samt med fokus på borgernes medbestemmelse og respekt for den enkelte borgers autonomi.*
- *At tilbuddet implicit har fokus på forebyggelse af magtanvendelser overfor borgerne.*
- *At Åhusene har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse.*
- *At ledelsen har relevante ledelsesmæssige kompetencer med en solid erfaring og viden inden for området.*
- *At medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt fokus på borgernes retssikkerhed.*
- *At medarbejderne på Åhusene har relevante uddannelser, erfaringer og viden og at de supplerer med*

*specialviden.*

*- At borgerne bliver mødt med engagerede, respektfulde og fagligt kompetente medarbejdere, der kan lide udvikling på deres arbejdsplads og samværet med borgerne og deres pårørende.*

*- At de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og det faglige arbejde."*

### **Tilsyn med Rosenhuset**

Socialtilsyn Midt har gennemført et anmeldt tilsyn med Rosenhuset henholdsvis den 18. marts samt 1. april 2019.

Socialtilsyn Midt har ved dette anmeldte tilsyn haft fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse

- Kompetencer

- fysiske rammer

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra tilsyns besøg i 2018.

### **Uddrag af tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet Rosenhuset**

*"Socialtilsyn Midt vurderer, at Samværs- og Aktivitetstilbuddet Rosenhuset samlet set lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn og dermed kan opretholde sin godkendelse.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, afhængigt af den enkelte borgers behov og interesse.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder. De faglige tilgange og metoder er under udvikling herunder fællesgørelse, som fx 'Åben dialog' og et nyt målkoncept. Tilbuddet står overfor implementering af et målkoncept, der kan kvalificere målarbejdet og dermed viden om effekt af det faglige arbejde.*

*Tilbuddet har fokus på code og conduct i det daglige arbejde og samvær med borgerne, fx tages god omgangstone op til drøftelse med borgerne, når der er behov for dette.*

*Socialtilsynet vurderer også, at der i den individuelle tilgang er respekt for borgerens selvbestemmelsesret. Borgerne tilbydes sunde måltider, frisk luft og forskellige former for motion med eller uden ledsagelse af medarbejdere.*

*Det er et mål, at borgerne kan følge eksterne aktiviteter uden ledsagelse.*

*Tilbuddet har kendskab til forebyggelse af magtanvendelser, vold, trusler og overgreb. Der udarbejdes løbende risikovurderinger i samarbejde med den enkelte borger.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samarbejder med forandring og positiv udvikling af tilbuddet, med det formål, at skabe bedre kvalitet for borgerne. Dette med afsæt i forandringsledelse, systematik, strategier og medarbejdernes opbakning.*

*Medarbejderne modtager løbende ekstern fagspecifik supervision og der gives og modtages intern fagsparring systematisk lederne imellem og til medarbejderne. Medarbejdergruppen er opdelt i mindre teams. I disse teams er der mulighed for yderligere kollegial sparring og videns udveksling.*

Der er planlagt en fælles faglig udvikling for medarbejderne. Der er i alt 8 temadage i 2019 omhandlende Åben dialog og KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at kompetenceudvikling og et fælles kompetence løft er under udvikling/implementering. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og den støtte og vejledning der gives. Borgerne trives i deres private boliger og i det fælles 'Klubben', hvor de fx tilbydes at deltage i en fælles madordning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet."

### **Tilsyn med Forebyggelse og Rusmidler**

Socialtilsyn Midt gennemførte et anmeldt tilsyn med Forebyggelse og Rusmidler den 13. marts 2019

Det er det først driftsorienterede tilsyn efter ny-godkendelsen, hvorfor der i det anmeldte tilsyn, har været fokus på hele kvalitetsmodellen.

### **Tilsynets samlede vurdering af tilbuddet Forebyggelse og Rusmidler**

"Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" under Odder Kommune, lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Forebyggelse & Rusmidler er godkendt efter:

Socialtilsyn Midt har i vurderingen af Forebyggelse & Rusmidler lagt vægt på:

- Tilbuddet anvender fagligt relevante tilgange og metoder, som bidrager til positive resultater i forhold til målgruppen. Behandlingen tilrettelægges i overensstemmelse med de nationale retningslinjer.
- Der anvendes screening i form af EuropaASI og, UngMap.
- Tilbuddet inddrager den enkelte borger i udarbejdelse af konkrete, individuelle mål. Behandling differentieres i forhold til målgruppe og indsatsen kan foregå individuelt og i gruppeforløb, ydermere tilbydes anonym behandling.
- Tilbuddet afdækker den enkelte borgers ressourcer og udfordringer og inddrager borgernes ønsker og drømme for forandring.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i en helhedsorienteret indsats, hvori udvikling af borgernes sociale kompetencer, tilknytning til uddannelse og arbejdsmarkedet og styrkelse af selvstændighed også indgår. Herudover bidrager den helhedsorienterede indsats også til, at inddrage familie og netværk og relevante samarbejdspartnere.
- Tilbuddet understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ????borgerne tilbydes den lovlige lægelige undersøgelse og, der er generel fokus på en sundhedsfremmende indsats, som kan være af understøttende, vejledende og rådgivende karakter, men også i kraft af en praktisk indsats, som kan omhandle hjælp til at indgå aftaler/konsultationer i forhold til relevante sundhedsydelse, eller ved at støtte borgeren ved følgeskab.
- Tilbuddet inddrager borgerne i alle aspekter og sikrer samtykke fra den enkelte borger. Tilbuddet er fleksibel i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdspartnere, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig virksomhedsleder, som fremstår målrettet og udviklingsorienteret i forhold til, at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats og, som udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, samt udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger.
- Tilbuddet har en kompetent, dedikeret og tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, som er bredt funderet i forhold til den indsats tilbuddet tilbyder. Interaktionen med borgerne foregår imødekommende og anerkendende.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavt niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud.

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til samtaler, behandling, medicinudlevering samt gruppeorienterede samtaler/aktiviteter.  
- Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst."

### **Forvaltningens bemærkninger vedr. tilsynet med Forebyggelse og Rusmidler.**

Af tilsynsrapporten fremgår det, at Socialtilsyn Midt vurderer, at Forebyggelse og Rusmidler med fordel kan opdele eller adskille rammerne, i forhold til om det er børn, unge eller voksne, som frekventerer tilbuddet.

I takt med at der er opstartet flere projekter i regi af Forebyggelse og Rusmidler er der opstået et pladsbehov. Pladsbehovet - og anbefalingerne fra tilsynet - er sidenhen imødekommet ved at udvide lejemålet i Vitapark og etablere egen indgang til Ungeteamet.

### **Tilsyn med Aktivitets- og Samværstilbuddet på Egmont Højskolen.**

Socialtilsyn Midt har gennemført tilsyn med Aktivitets- og Samværstilbuddet på Egmont Højskolen den 23. september 2019.

Tilsynet havde særligt fokus på følgende temaer:

- Målgruppe og metode
- Organisation og Ledelse
- Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt er ikke under tilsynet præsenteret for forhold, der har givet anledning til ændringer i øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten for 2018.

### **Uddrag af tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i Aktivitets- og Samværstilbuddet på Egmont Højskolen**

*"Egmont højskolen har i 2018 fået en ny forstander. Det vurderes at den nye forstander udfylder stillingen yderst kompetent og i tæt samarbejde med bestyrelse og øvrig ledelse kan sikre Egmont højskolen en sikker og forsvarlig daglig ledelse, drift og udvikling.*

*Egmont højskolen har i 2018 fået en ny forstander. Det vurderes at den nye forstander udfylder stillingen yderst kompetent og i tæt samarbejde med bestyrelse og øvrig ledelse kan sikre Egmont højskolen en sikker og forsvarlig daglig ledelse, drift og udvikling.*

*Det vurderes, at Egmont-højskolen på overbevisende måde støtter dageleverne i at udnytte deres potentiale og formår at skabe rammerne for at eleverne kan have en aktiv hverdag med relevante og forskelligartede samværs- og aktivitetstilbud.*

*Det vurderes, at tilbuddet i tæt samarbejde med eleverne og visiterende kommune opstiller konkrete mål for den enkelte elevs samværs- og aktivitetstilbud, ligesom der følges op og justeres på målene i det omfang der er behov for det. Egmont højskolen arbejder målrettet med, at møde eleverne på deres niveau og præmisser.*

*Det vurderes, at Egmont højskolen medvirker til at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i elevernes ønsker og funktionsniveau.*

*Det vurderes, at eleverne trives i de rammer som er skabt og der er en stor sammenhæng mellem de enkelte elevs målsætninger og den daglige indsats. Eleverne føler sig trygge og oplever, at der er en anerkendende og respektfuld kultur, hvor mangfoldighed og rummelighed er i højsædet.*

*Det vurderes, at Egmont højskolen tager udgangspunkt i et bredt spænd af forskellige tilgange og metoder som vurderes yderst velvalgte til målgruppen fx anerkendende tilgang og ADL-færdighedstræning som et lille udpluk.*

*Der er metode frihed blandt personalet til at vælge de metoder, som vurderes at være relevante i forhold til den konkrete elev/gruppe.*

*Det vurderes, at Egmont højskolen har fokus på forebyggelse af magtanvendelser gennem daglig kontakt og grundigt kendskab til eleverne og tæt samarbejde mellem medarbejderne."*

???????

### **Magtanvendelser**

Kompetencen til at modtage og registrere indberetninger af magtanvendelse ligger hos Socialtilsyn Midt. Kompetencen til at træffe afgørelse om en magtanvendelse er tilladt eller ikke-tilladt påhviler handlekommunen, for den borger magtanvendelsen var udført overfor.

Opgørelsen af indberetninger af magtanvendelser vedrører alene kommunens egne tilbud.

Nedenfor ses oversigt over magtanvendelser i henholdsvis 2016, 2017 og 2018.

	Fabos	Åhusene	Rosenhuset
2016	4	0	0
2017	1	0	0
2018	1	0	0

Der har ikke været nogen indberetninger af magtanvendelser i 2019.

Sagen har været forelagt Handicaprådet, som har taget redegørelsen til efterretning.

Forvaltningen indstiller at Byrådet tager redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på socialområdet 2019 til efterretning.

???????

## Sagens gang

- Sundheds-, Social-, og Forebyggelsesudvalget den 12. august 2020
- Økonomi-, og Erhvervsudvalget den 24. august 2020
- Byrådet den 31. august 2020

## Forvaltningen indstiller

At Byrådet tager redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på socialområdet i 2019 til efterretning

## Beslutning

Taget til efterretning med den kommentar, at udvalget udtrykker stor tillid til og tilfredshed med det arbejde, der udføres på området.

## Bilag

Forebyggelse og Rusmidler - Tilsynsrapport 2019

Rosenhuset - Tilsynsrapport 2019

Tilsynsrapport - Fabos 2019

Tilsynsrapport - Åhusene 2019

Tilsynsrapport Egmont Højskolen 2019

# Punkt 11: Indmeldelse i Foreningen Fælles Service Center

## Resumé

Byrådet skal godkende, at Odder Kommune melder sig ind i Fælles Service Center (FSC), der omdannes fra et kontraktuelt samarbejde til en forening.

## Baggrund for sagen

Fælles Servicecenter for Telesundhed blev etableret d. 1. maj 2018 som en fællesoffentlig, tværsektoriel driftsenhed og serviceplatform efter en forudgående 3-årig periode som et offentligt-private innovationspartnerskab. Odder Kommune har fra starten været en del af samarbejdet.

FSC blev etableret for at understøtte telemedicinske- og digitale sundhedsydelser (eksempelvis telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL, virtuel hjemmepleje og digital medicin håndtering), men der tegner sig også et betydeligt potentiale for, at FSC kan udgøre en platform for andre ydelser, som efterspørges i det nære sundhedsvæsen. Konkret i form af produkter til hjemmebehandling, kropsbårne hjælpemidler mv., hvor FSC vil kunne håndtere den samlede proces fra borgerne afgiver bestilling til leverance.

For at sikre det rette mandat til løsningen af nuværende og fremadrettede opgaver, har FSC i samarbejde med jurister fra både region og kommuner konsulteret Advokatfirmaet Bech-Bruun. Den juridiske vurdering er, at den nuværende samarbejdsaftale mellem de midtjyske kommuner og Region Midtjylland ikke indeholder det fornødne mandat og retlige grundlag for FSC. Dette begrundes i en usikkerhed om, hvorvidt der er hjemmel til, at værtsmyndigheden (Region Midtjylland) har mandat til at varetage opgaver for de deltagende kommuner via FSC. Derudover er organisationsformen uhensigtsmæssig, idet Region Midtjylland hæfter udadtil over for tredjemand for FSC's forpligtelser og aktiviteter. Ud fra en samlet vurdering anbefales det derfor, at FSC organiseres som en forening med begrænset ansvar.

Organisationsformen kendetegnes ved en selvstændig juridisk enhed, hvor ingen medlemmer hæfter personligt, solidarisk og uden begrænsning. Dette betyder, at medlemmerne ikke hæfter for de økonomiske forpligtelser eller ansvarspådragende fejl, da foreningen selv hæfter overfor tredjemand (fx 3. partsleverandører). Region Midtjylland frigøres således for den hæftelse udadtil, der i den nuværende model påhviler Region Midtjylland som værtsmyndighed. FSC etableres dermed som en selvstændighed juridisk enhed med eget CVR.

På denne baggrund er der nu påbegyndt en godkendelsesproces blandt alle kommuner i Region Midtjylland med henblik på en indmeldelse i Foreningen Fælles Servicecenter. Kommunerne i Region Midtjylland vil få et sundhedsaftaleunderstøttende medlemskab, hvortil der er knyttet en række services, herunder teknisk support, rådgivning til bestilling af produkter, logistik og lager mv. Derudover er der tilknyttet et årsværk til opgaver i form af rådgivning, udvikling, koordinering og afklaring samt videns opsamling i forbindelse med opgaver, som ligger under Sundhedsaftalen.

Kommuner og regioner uden for Region Midtjylland kan opnå en anden type medlemskab på andre vilkår.

Forretningsorden samt vedtægter for FSC er vedlagt.

## Forvaltningens bemærkninger

Foreningsdannelsen vil få betydning for driften af FSC, herunder de samlede driftsomkostninger. Eksempelvis må medlemmerne ikke længere stille eksemplvis lokaler, rådgivning mv. gratis til rådighed for FSC. FSC's omkostninger til huslejen, IT mv. vil således stige. Det foreslås dog, at der fastholdes et kontingent på 1,05 kr. pr. indbygger for budgetåret 2021 (for de midtjyske medlemmer), hvorefter der skal ske en konsolidering og afklaring af den fremtidige økonomi for foreningen.

Der vil således i udgangspunktet ikke være merudgifter forbundet med medlemskabet for Odder Kommune.

Det er forvaltningens vurdering, at området for hjælpemidler - ikke mindst virtuelle og digitale - bliver mere og mere komplekst og specialiseret, hvorfor et tværkommunalt og -regionalt samarbejde i regi af FSC er meget relevant, hvilket allerede har været tilfældet i det tidligere Fælles Servicecenter for Telesundhed, der har vist sig værdifuldt. Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at Odder Kommune melder sig ind i FSC med et sundhedsaftaleunderstøttende medlemskab.

## **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 12. august 2020
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 24. august 2020
- Byrådet d. 31. august 2020

## **Forvaltningen indstiller**

**At Odder Kommune melder sig ind i FSC med et sundhedsaftaleunderstøttende medlemskab**

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Vedtægter for Foreningen Fælles Service Center

Forretningsorden for Foreningen Fælles Service Center

# Punkt 12: Orientering om projekt "Fælles om Ungelivet" samt udpegning af politisk repræsentant til projektets styregruppe

S2014-21239

## Resumé

Udvalget orienteres om Odder Kommunes deltagelse i Sundhedsstyrelsens sundhedsprogram, "Fælles om Ungelivet".

Forvaltningen indstiller at udvalget udpeger en udvalgsrepræsentant til den lokale styregruppe.

## Baggrund for sagen

Risikoadfærden blandt danske unge adskiller sig fra adfærden blandt unge i mange sammenlignelige lande. Danske unge har et højere forbrug af alkohol, tobak og hash, end det ses i de fleste europæiske lande - og i særdeleshed ift. resten af norden.

Odder Kommune er sammen med Aalborg, Gentofte, Sorø og Silkeborg kommuner udvalgt til at deltage i Sundhedsstyrelsens sundhedsprogram "Fælles om Ungelivet". Projektet baserer sig på viden og erfaringer fra Island, hvor man med succes har arbejdet med at styrke lokalsamfundets fælles ansvar for at tage vare på 'deres' børn og unges trivsel med henblik på at minimere alkoholforbruget og undgå rygning og brug af rusmidler blandt unge. Projekt "Fælles om Ungelivet" er støttet af Sundhedsstyrelsen og Trygfonden og er et nationalt udviklingsforløb, hvor den såkaldte Islandsmodel for første gang afprøves i Danmark. Erfaringerne ifm. afprøvningen skal give input til sundhedsstyrelsens udarbejdelse af en "dansk" Islandsmodel der kan udrulles i alle kommuner efterfølgende.

## Forvaltningens bemærkninger

Det overordnede mål med projekt "fælles om Ungelivet" er, at udvikle, afprøve og indsamle erfaringer med en datadreven indsats, der via mobilisering af lokalsamfundsaktører og fokus på beskyttende faktorer for risikoadfærd styrker rammerne for det gode ungdomsliv i Odder Kommune. Formålet er endvidere at påvirke de unges risikoadfærd, således alkoholdebitalderen udskydes, at der sker et fald i det fuldskabsorienterede alkoholforbrug og at der sker et fald i erfaringer med tobak og andre rusmidler.

"Fælles om ungelivet - Odder Kommune" består af en række tiltag, der er tematiseret i seks søjler (Se bilag 1 vedr. forandringsteori):

- Aktive forældre, lokalsamfund og unge
- Beskyttende faktorer
- Voksensuperviserede fællesskaber
- Data
- Trivsel
- Tydelige rammer for alkohol og rygning

## Projektperiode og økonomi

Projektperioden blev påbegyndt den 1. januar 2020 og løber frem til den 31. december 2023. Fælles om Ungelivet har et samlet budget på 2.146.400 kr. Halvdelen er medfinansiering fra Odder Kommunes forebyggelsespulje.

## Organisering

Projektet er organisatorisk forankret ved Forebyggelse og Rusmidler. Der er udpeget en projektleder og tovholdere samt planlagt ansættelse af yderligere en projektmedarbejder i efteråret 2020.

## Afrapportering til politisk niveau

Fælles om Ungelivet er et tværgående projekt, der indeholder elementer fra flere politiske fagudvalg. Afrapportering til politisk niveau vil derfor ske via en årlig afrapportering på temamøde for byrådet samt via Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget, Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget, som hver gives mulighed for at deltage med en repræsentant i projektets lokale styregruppe.

## **Formål med styregruppen**

Styregruppen skal:

- Sætte strategiske retning for ”Fælles om Ungelivet - Odder Kommune”
- Skabe sammenhæng på tværs af kommune og lokalsamfund.
- Sikre politisk, ledelsesmæssig og lokal opbakning til projektets udvikling og eventuelle forankring ved projektafslutning
- Påvirke rammer og politikker for alkohol og rygning

## **Styregruppens sammensætning**

- Direktør (Formand)
- Leder af Forebyggelse og Rusmidler (Projektejer)
- Chef for Ledelse og Udvikling
- Udvikling Odder
- Leder af BFC
- Repræsentant fra SSF
- Repræsentant for BUK
- Repræsentant for AMU
- Skoleleder samt leder af Ungdomsskolen
- Projektleder og SSP koordinator (sekretær for styregruppen)
- Repræsentant for Folkeoplysningsudvalget fra større forening med ungdomsafdeling.
- Forældrerepræsentant
- Evt. repræsentant for detailhandel.
- Evt. repræsentant for ungdomsuddannelserne i Odder
- Evt. repræsentant for Teknik og Miljø

## **Mødefrekvens for styregruppen**

- Styregruppen mødes halvårligt i projektperioden. Første styregruppemøde afholdes tredje kvartal 2020.

## **Yderligere projekt organisering**

Fælles om Ungelivet udføres af en tværgående projektgruppe bestående af:

- Projektleder
- Projektmedarbejder: Ansættes efterår 2020
- Udviklingskonsulent, Ledelse og Udvikling
- Tovholder for Fritidsjob og Ungemiljøer
- Tovholder Lokalsamfund
- Tovholder Ungeprofilundersøgelse
- Inddragelse af afdelingsledere fra skolerne
- Inddragelse af Frivilligcenter Odder

Projektgruppen vil løbende blive justeret.

En illustration af projektorganiseringen kan ses i vedhæftede bilag (bilag 2).

Som det fremgår af ovenstående, lægges der op til, at der udpeges en repræsentant for hver af de tre udvalg, henholdsvis Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget, Sundheds- Social- og Forebyggelsesudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget til den lokale styregruppe.

Forvaltningen indstiller at udvalget tager orienteringen til efterretning og udpeger en repræsentant fra udvalget til den lokale styregruppe.

Sagen behandles parallelt i henholdsvis Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget, Sundheds-, Social- og

Forebyggelsesudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 12. august 2010

## **Forvaltningen indstiller**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget udpeger en repræsentant fra udvalget til den lokale styregruppe for projektet.**

## **Beslutning**

Taget til efterretning

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget peger på Claes Jensen (A) til den lokale styregruppe

## **Bilag**

Bilag 2 - Projektorganisering - Fælles om ungelivet

Bilag 1 - Forandringsteori Fælles om ungelivet i Odder Kommune 15.06.20