

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018 - 2021 d. 12-08-2021

Mødedato Torsdag d. 12. august 2021 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 1

Mødedeltagere Ditte Marie Thejsen (Fravær), Torben Sørensen, John Rosenhøj, Linda Ann Wienand, Elvin J. Hansen, Marianne Hundebøll, Hans Hammann

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med unge.....	3
Godkendelse af forslag til dagsorden.....	5
Information fra formand/forvaltning.....	6
Efterretningsliste.....	7
Resultater af spørgeskemaundersøgelse om værdig sagsbehandling.....	8
Tema: anbefalinger til det nye byråd i 2022.....	13
Mulige partnerskaber mellem (idræts)foreninger og kommuner.....	15
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister - Arbejdsmarkedsudvalget.....	18
Benchmark af beskæftigelsesindsatsen.....	20
Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2021 og Implementeringsplan 2021.....	23

Punkt 1: Dialogmøde med unge

S2016-19375

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget har inviteret unge i kontakt med Ungeenheden i Odder til dialogmøde.

Baggrund for sagen

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 25. marts 2021, at udvalget i forbindelse med mødet den 12. august 2021 ville invitere en række unge til dialogmøde.

Ungeenheden i Odder har inviteret 16 unge borgere til mødet. De unge har alle et aktivt kontaktførløb i Ungeenheden.

De unge er inviteret til en uformel og konstruktiv dialog om deres oplevelser med at være i forløb i Ungeenheden. De er opfordret til både at fortælle om det, der fungerer godt, og det, der fungerer mindre godt.

Dialogmødet afholdes i byrådssalen fra kl. 13.00. Det efterfølgende møde i Arbejdsmarkedsudvalget afholdes i Mødelokale 1.

Invitationen til de unge er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Ungeenheden har forberedt de unge på, at Arbejdsmarkedsudvalget ønsker at høre om deres oplevelser med at være i et kontaktførløb i Ungeenheden.

De unge er forberedt på, at dialogen vil tage udgangspunkt i følgende emner:

- Opmærksomhedspunkter og råd, som de unge gerne vil give Arbejdsmarkedsudvalget om Ungeenheden, herunder
 - hvordan kontakten med Ungeenheden har været under nedlukningerne som følge af Covid-19
 - hvordan de unge oplever de fysiske rammer, når de mødes med Ungeenheden
- Hvordan de unge føler sig mødt og hørt i Ungeenheden
- Om de unge føler sig involverede i egen sag

Efter mødet vil forvaltningen lave en opsamling med de unges udsagn.

Sagens gang

- Dialogmøde med unge den 12. august 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget efter dialogmødet drøfter den videre proces i forhold til behandling af de unges udsagn

Beslutning

Forvaltningen udarbejder en opsamling af dialogen på mødet. Opsamlingen vil blive forelagt til videre behandling på et af de førstkommende møder i Arbejdsmarkedsudvalget.

Bilag

Invitation til deltagerne i dialogmødet

Punkt 2: Godkendelse af forslag til dagsorden

S2018-2162

Beslutning

Godkendt

Forvaltningen indstiller

At forslag til dagsorden godkendes

Punkt 3: Information fra formand/forvaltning

S2018-2162

Beslutning

Forvaltningen orienterede om status for Covid-19 situationen på beskæftigelsesområdet.

Forvaltningen indstiller

At informationen tages til efterretning

Punkt 4: Efterretningsliste

S2018-2162

Beslutning

Taget til efterretning

Forvaltningen indstiller

At listen tages til efterretning

På efterretningslisten er:

- Den årlige redegørelse til Folketingets Beskæftigelsesudvalg
- Materiale om den første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen
- Et opdateret årshjul for Arbejdsmarkedsudvalget i 2021

Den første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er et led i Aftalen om ret til tidlig pension. Arbejdsmarkedsudvalget vil blive orienteret nærmere om aftalen, når den er vedtaget i Folketinget, og udmøntningen er konkretiseret.

Bilag

Årlig redegørelse til Folketingets Beskæftigelsesudvalg

Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

KL's brev om Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

KL's høringssvar til udkast til bekendtgørelse om genåbning

Opdateret årshjul for Arbejdsmarkedsudvalget 2021

Punkt 5: Resultater af spørgeskemaundersøgelse om værdig sagsbehandling

S2016-19375

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om resultaterne af en spørgeskemaundersøgelse om sagsbehandlingen i Jobcenter Odder og Ungeenheden. Spørgeskemaundersøgelsen er sendt ud til borgere, der er eller har været i kontakt med jobcentret eller ungeenheden i 2021.

Baggrund for sagen

I Beskæftigelsesplan 2021 har Arbejdsmarkedsudvalget sat fokus på en værdig sagsbehandling, og i den forbindelse har udvalget ønsket at kortlægge borgernes tilfredshed med sagsbehandlingen i jobcentret og ungeenheden.

Oprindeligt ønskede Arbejdsmarkedsudvalget, at der i første kvartal 2021 skulle gennemføres en spørgeskemaundersøgelse blandt de borgere, som mødte fysisk frem til samtaler i jobcentret og ungeenheden. Men som følge af Covid-19 situationen og den fysiske nedlukning af jobcentret og ungeenheden har det imidlertid ikke kunnet lade sig gøre.

På mødet den 25. marts 2021 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget derfor at erstatte den planlagte spørgeskemaundersøgelse med en elektronisk undersøgelse, der skulle sendes ud til alle borgere i kontakt med jobcentret eller ungeenheden i 2021. Spørgeskemaundersøgelsen skulle belyse borgernes generelle tilfredshed med sagsbehandlingen og særligt borgernes oplevelser af værdigheden i sagsbehandlingen.

Spørgeskemaundersøgelsen blev sendt ud til de berørte borgers e-boks den 16. juni 2021.

Her gives et overblik over tendenserne i besvarelserne. På mødet vil forvaltningen orientere om besvarelserne og forvaltningens overvejelser om justeringer i indsatsen på baggrund af svarene.

Brevet til borgerne og resultaterne af hele spørgeskemaundersøgelsen er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Spørgeskemaet er udarbejdet i systemet defgo.net og sendt ud til de relevante borgere med et brev i e-boks. Denne metode er valgt for at sikre, at flest mulige borgere kunne modtage spørgeskemaundersøgelsen, og at GDPR-reglerne er overholdt. Ulempen ved metoden er imidlertid, at den ikke har givet mulighed for at sende en påmindelse til de borgere, der ikke har besvaret spørgeskemaet.

Samlet set er spørgeskemaundersøgelsen sendt ud til 1.794 borgere i Odder Kommune, der har eller har haft et kontaktføreløb i Jobcenter Odder eller Ungeenheden i løbet af 2021. Heraf har 363 borgere besvaret spørgeskemaet, svarende til 20% af de adspurgte. Det er en relativt lav svarprocent, men den er tilfredsstillende i betragtning af, at det ikke har været muligt at sende en påmindelse til borgerne.

Alle besvarelser i spørgeskemaet er anonyme.

Resultater af spørgeskemaundersøgelsen

I spørgeskemaet er borgerne som det første blevet bedt om at angive deres **aldersgruppe**. Aldersfordelingen er:

18 til 29 år: 11,5%

30 til 39 år: 14,6%

40 til 49 år: 18,1%

50 til 59 år: 31,8%

Over 60 år: 22,1%

Ubesvaret: 2,0%

Aldersfordelingen i besvarelserne viser, at borgere over 50 år er overrepræsenterede i undersøgelsen i forhold til alle borgere på midlertidig offentlig forsørgelse. I 2020 var 36,5% af alle borgere på midlertidig offentlig forsørgelse i Odder over 50 år, mens 53,9% af borgerne i spørgeskemaundersøgelsen er 50 år eller derover.

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen skal derfor tages med det forbehold, at nogle aldersgrupper er mere repræsenterede end andre.

Borgerne er herefter blevet bedt om at angive, om de har et **aktivt kontaktførløb** i Jobcenter Odder eller Ungeenheden. Her har 67,0% svaret, at de aktuelt er i kontakt med jobcentret eller ungeenheden, mens 31,5% ikke længere er ledige eller sygemeldte. 1,5% har ikke besvaret spørgsmålet.

Borgere med et aktivt kontaktførløb

Blandt de borgere, der har et aktivt kontaktførløb, er der flest sygedagpengemodtagere (30,4%) og dagpengemodtagere (24,0%), men alle forsørgelsesgrupper er repræsenterede i undersøgelsen. Lidt mere end hver fjerde har været tilmeldt i mindre end et halvt år, mens samme andel har været tilmeldt i 6 til 12 måneder, og knap halvdelen har været tilmeldt i mere end et år.

De vigtigste resultater for borgerne med et aktivt kontaktførløb er:

- 40,7% er meget tilfredse med forløbet og 24,2% er tilfredse
- 81,1% er enige eller meget enige i, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne
- 66,0% er enige i eller meget enige i, at de får den rådgivning, de har brug for
- 71,7% oplever, at der er et klart formål med samtalerne
- 67,7% oplever, at der laves konkrete aftaler om borgerens næste handlinger

- 33,8% oplever, at der tales om borgerens cv
- 33,4% oplever, at samtalerne får borgeren til at se nye muligheder for uddannelse eller job
- 81,7% oplever, at samtalerne bliver afholdt i en venlig og respektfuld tone
- 69,8% oplever at have indflydelse på aftalerne om forløbet
- 57,5% oplever, at medarbejderne har en tro på borgerens job- eller uddannelsesmuligheder
- 50,0% oplever, at medarbejderne giver borgeren en tro på egne job- eller uddannelsesmuligheder
- 68,3% oplever, at medarbejderne er velforberejdede til alle samtaler
- 59,0% oplever, at medarbejderne er gode til at samarbejde om borgerens forløb

Endelig er borgerne blevet spurgt om, hvorvidt de har skiftet sagsbehandler i deres forløb. Her har 20,9% skiftet sagsbehandler en gang, og 26,4% har skiftet sagsbehandler flere gange, mens 52,7% har haft den samme sagsbehandler gennem hele forløbet.

Knap halvdelen af de borgere, der har skiftet sagsbehandler, oplever, at de blev grundigt orienteret inden skiftet. Tilsvarende oplever knap halvdelen, at den nye sagsbehandler havde kendskab til borgerens forløb inden første samtale, ligesom knap halvdelen oplever, at den nye sagsbehandler arbejder videre i samme retning som den tidligere.

Borgere med et afsluttet kontaktføreløb

Blandt borgerne med et afsluttet kontaktføreløb er der flest dagpengemodtagere (46,2%) og sygedagpengemodtagere (35,8%), men også her er stort set alle forsørgelsesgrupper repræsenterede. Det stemmer fint overens med, at der løbende er størst flow i sagerne på dagpengeområdet og sygedagpengeområdet.

Mere end hver fjerde af borgerne var tilmeldt jobcentret eller ungeenheden i mindre end et halvt år, mens hver femte var tilmeldt i 6 til 12 måneder, og knap hver fjerde var tilmeldt i mere end et år.

De vigtigste resultater for borgerne med et afsluttet kontaktføreløb er:

- 47,1% var meget tilfredse med forløbet og 21,8% var tilfredse
- 72,1% er enige eller meget enige i, at det var nemt at komme i kontakt med medarbejderne
- 70,1% er enige i eller meget enige i, at de fik den rådgivning, de havde brug for
- 73,1% oplevede, at der var et klart formål med samtalerne
- 52,7% oplevede, at der blev lavet konkrete aftaler om borgerens næste handlinger
- 29,0% oplevede, at der blev talt om borgerens cv
- 19,4% oplevede, at samtalerne fik borgeren til at se nye muligheder for uddannelse eller job
- 78,9% oplevede, at samtalerne blev afholdt i en venlig og respektfuld tone

- 68,9% oplevede at have indflydelse på aftalerne om forløbet
- 56,6% oplevede, at medarbejderne havde en tro på borgerens job- eller uddannelsesmuligheder
- 52,2% oplevede, at medarbejderne gav borgeren en tro på egne job- eller uddannelsesmuligheder
- 71,9% oplevede, at medarbejderne var velforberejdede til alle samtaler
- 50,6% oplevede, at medarbejderne var gode til at samarbejde om borgerens forløb

Endelig er borgerne blevet spurgt om, hvorvidt de skiftede sagsbehandler under deres forløb. Her har 5,7% skiftet sagsbehandler en gang, og 9,2% har skiftet sagsbehandler flere gange, mens 85,1% havde den samme sagsbehandler gennem hele forløbet.

Knap 40% af de borgere, der skiftede sagsbehandler, oplevede, at de blev grundigt orienteret inden skiftet. Tilsvarende oplevede knap 40%, at den nye sagsbehandler havde kendskab til borgerens forløb inden første samtale, og endelig oplevede godt halvdelen, at den nye sagsbehandler arbejdede videre i samme retning som den tidligere.

Kort om bilaget med resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen

Samtlige spørgsmål og svarprocenter fremgår af det vedlagte bilag. Spørgsmål 2 og 3 er stillet til alle borgere, og borgere med et aktivt kontaktføreløb har herefter besvaret spørgsmål 4 til 12, mens borgere med et afsluttet kontaktføreløb har besvaret spørgsmål 13 til 21.

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 12. august 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

At Arbejdsmarkedsudvalget beslutter, om udvalget ønsker at gentage spørgeskemaundersøgelsen - og i givet fald i hvilken form

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen om spørgeskemaundersøgelsen til efterretning.

Udvalget ønsker, at det kommende Arbejdsmarkedsudvalg tager stilling til, hvordan borgernes erfaringer og oplevelser fremover afdækkes.

Bilag

Brev til borgerne om spørgeskemaundersøgelsen

Resultater af spørgeskemaundersøgelsen

Punkt 6: Tema: anbefalinger til det nye byråd i 2022

S2016-19375

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget skal drøfte hvilke anbefalinger, udvalget ønsker at give videre til det nye byråd i 2022.

Baggrund for sagen

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 19. november 2020, at temaet for dette møde er anbefalinger til det nye byråd i 2022 vedrørende det politiske arbejde på beskæftigelsesområdet.

Efter mødet vil forvaltningen lave en opsamling af udvalgets konklusioner og anbefalinger med henblik på videregivelse til det nye byråd.

Forvaltningens bemærkninger

Arbejdsmarkedsudvalgets drøftelser kan tage udgangspunkt i:

- Drøftelserne på dialogmødet med de unge og drøftelserne på det tidligere dialogmøde med borgere langt fra arbejdsmarkedet
- Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen blandt borgere i kontakt med Jobcenter Odder eller Ungeenheden
- Arbejdsmarkedsudvalgets drøftelser om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen
- Arbejdsmarkedsudvalgets drøftelser om indsats og budget i 2022
- Erfaringerne med investeringer i indsatsen på beskæftigelsesområdet
- Regeringens foreløbige udmeldinger om "Arne-pensionens" konsekvenser for økonomien på beskæftigelsesområdet
- Beskæftigelsesministerens seneste benchmark af indsatsen på beskæftigelsesområdet

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 12. august 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget drøfter og beslutter hvilke anbefalinger, udvalget ønsker at give videre til det nye byråd i 2022

At Arbejdsmarkedsudvalget beslutter, hvordan anbefalingerne skal gives videre til det nye byråd

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at det kommende Arbejdsmarkedsudvalg skal have øget fokus på småjob med det formål at øge mulighederne for rekruttering.

Jf. punkt 5 anbefaler udvalget, at det kommende udvalg tager stilling til, hvordan borgernes oplevelser og erfaringer med beskæftigelsesindsatsen fremover afdækkes.

Punkt 7: Mulige partnerskaber mellem (idræts)foreninger og kommuner

S2016-19375

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget og Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget skal drøfte et forslag fra Leif Gjørtz Christensen, Enhedslisten, om etablering af partnerskaber mellem idrætsforeninger og Odder Kommune.

Baggrund for sagen

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 25. marts 2021 drøftede udvalget temaet "Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen". Udvalget besluttede at arbejde videre med mulighederne for at etablere et formaliseret samarbejde mellem idrætsforeningerne og Odder Kommune.

Enhedslisten v. Leif Gjørtz Christensen har fremsendt følgende forslag til behandling i Arbejdsmarkedsudvalget og Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget:

Der er i forbindelse med "Bevæg dig for livet" indgået en række partnerskaber mellem kommuner og idrættens organisationer. DGI og Odder Kommune indgik således en sådan partnerskabsaftale for 2019 og 2020 (se BM 17.12.2018).

Der blev lagt fokus på de sammenfaldende visioner og målsætninger:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Bevægelses- og foreningsuvalte børn og unge
- Foreningsudvikling og foreningskurser.

2020 var jo i høj grad præget af COVID-19 og nedlukningerne af såvel kommune som idrætslivet, så det er formodentlig begrænset, hvad der er udviklet af projekter i perioden. Det er også derfor jeg ikke har bedt om redegørelse for resultaterne af partnerskabet.

Aftalen skal genforhandles efter 2020.

Der er et stort potentiale i partnerskaber mellem idrætsforeninger og kommuner. Såvel de store landsdækkende organisationer DGI og DIF som specialforbundene, herunder DBU, har prioriteret ressourcer til at udvikle sådanne partnerskaber.

Der er typisk partnerskaber omkring særligt tilrettelagte tilbud for foreningsuvalte børn og unge, herunder overvægtige og/eller børn med dårlig motorik, skoletrætte unge, voksne med (genop)træningsbehov og ældreidræt i mange former.

Det er velkendt at træning i fællesskab med andre har en række positive virkninger. Der er lavet særlige undersøgelser af fodbold, der er meget velegnet til forebyggelse på grund af de alsidige krav, der stilles.

? Fodbold er både en meget intens og meget alsidig træningsform, der kombinerer de tre hovedtræningsformer: styrketræning, udholdenhedstræning og intens intervaltræning, der tilsammen virker effektivt i forhold til at forebygge hjerte-kar-sygdom. Herudover tilbyder fodbold som en motiverende holdsport et ekstra element i form af at fastholde deltagerne, siger professor i sport og sundhed ved Syddansk Universitet Peter Krustrup. (Se i øvrigt forskning fra Peter Krustrup.)

Jeg er selv formand for Vejlbj Skovbakken Aarhus (VSK Aarhus), der som fodboldklub er med i et partnerskab med DGI, AGF og Aarhus Kommune om projekt SportUcation, hvor skoletrætte unge i 7. og 8. klasse får morgentræning + morgenmad to gange om ugen. Det starter efter sommer.

Vi har også i samarbejde med Parasport fodbold for børn i specialklasser, ligesom vi i samarbejde med Elsass-instituttet genstarter fodbold for børn og unge med Cerebral Parese.

Der er således gode muligheder for f.eks. at understøtte den kommunale sundhedsindsats med genoptræning med at lave fodbold fitness i samarbejde med Odder IGF med særligt tilrettelagt træning 2 gange om formiddagen. Tilsvarende kan tænkes med andre foreninger, f.eks. gymnastik eller roning.

Klubben skal kunne levere faciliteter og en træning. Kommunen skal informere og motivere den potentielle målgruppe og der skal laves en aftale om honorering af klubben for arbejde. Der kan relativt let hentes penge til målrettede projekter i forskellige fonde.

Forslag: Der tages en dialog mellem relevante forvaltninger og relevante idrætsgrene om potentialerne i partnerskabsprojekter.

Mvh

Leif Gjørtz Christensen

Enhedslisten

(og vist mest idrætsleder her)

Forvaltningens bemærkninger

Sagen behandles parallelt i Arbejdsmarkedsudvalget og i Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget.

På begge møder vil en medarbejder fra Ledelse & Udvikling med kendskab til Odder Kommunes samarbejde med de frivillige foreninger deltage med henblik på opsamling af udvalgenes drøftelser og det videre arbejde.

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 3. juni 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget drøfter forslaget og tager stilling til det videre forløb

Supplerende sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 3. juni 2021 at udsætte punktet til mødet den 12. august 2021.

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget er positivt indstillet over for at arbejde videre med forslaget, som kan indgå i forebyggende indsatser. Udvalget besluttede at bede forvaltningen om at komme med forslag til relevante målgrupper, hvorefter udvalget vil tage sagen op igen.

Beslutning på møde Arbejdsmarkedsudvalget 03-06-2021 - 14:00

Punktet blev udsat til Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 12. august 2021.

Punkt 8: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister - Arbejdsmarkedsudvalget

S2021-4584

Resumé

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal der vedtages og offentliggøres sagsbehandlingsfrister for behandling af sager inden for sociallovgivningen. Sagsbehandlingsfristerne er i Odder Kommune senest blevet opdateret i 2012. Reviderede sagsbehandlingsfrister indstilles til godkendelse.

Baggrund for sagen

Lovgivningen indeholder i flere tilfælde lovbestemte sagsbehandlingsfrister, som gælder for konkrete sager. I andre tilfælde indeholder lovgivningen ikke fastsatte sagsbehandlingsfrister. For sager inden for sociallovgivningen gælder krav om, at den enkelte kommune i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal fastsætte sagsbehandlingsfrist og dermed et kommunalt serviceniveau for behandling af sager inden for sociallovgivningen. Der skal fastsættes en frist for hver sagstype, hvor borgere retter henvendelse/sender en ansøgning, hvorefter Odder Kommune skal træffe en afgørelse. De sager, som Odder Kommune starter af egen drift, er ikke omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Formålet med fastsættelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på sociallovgivningens område er, at borgeren skal kunne vide, hvilket niveau borgeren i den enkelte kommune kan forvente med hensyn til sagsbehandlingstid. Udgangspunktet i retssikkerhedslovens § 3, stk. 1 er, at en sag skal behandles hurtigst muligt. Hvor hurtigt en sag kan afgøres, afhænger dog bl.a. af sagens kompleksitet og oplysningsniveau.

Som offentlig myndighed må Odder Kommune ikke træffe afgørelse i en sag, medmindre sagen er fuldt oplyst. Hvis der skal indhentes oplysninger fra eksterne som fx sagsakter eller udtalelse fra anden myndighed, kan der ikke træffes afgørelse i sagen, før disse oplysninger foreligger. Det skal derfor ved fastsættelse af en sagsbehandlingsfrist sikres, at det er muligt at nå at oplyse sagen fuldt ud inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist. I visse typer af sager må en afgørelse endvidere afvente udfaldet af en iværksat aktivitet. Dette skal der også tages højde for ved fastsættelse af sagsbehandlingsfristen.

Herudover kan der ved fastsættelse af sagsbehandlingsfrister også ligges vægt på almindelig ressourceprioritering, således fx akutte sager prioriteres højest.

De vedtagne og offentliggjorte sagsbehandlingsfrister skal være realistiske. Dette medfører, at fristerne skal svare til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 % af sagerne. Dette fremgår af vejledningen til retssikkerhedsloven.

Efter vedtagelse og offentliggørelse af opdaterede sagsbehandlingsfrister er Odder Kommune forpligtet til løbende at holde øje med fristernes overholdelse. Hvis det konstateres, at fristerne kun overholdes i mindre end 80 % af sagerne, er der pligt til at revidere fristerne. Dette fremgår af ombudsmandens udtalelse FOB 2015.10 om overholdelse og revision af sagsbehandlingsfrister.

I de konkrete sager, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, skal sagsbehandleren underrette borgeren om dette med besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Byrådet har senest i 2012 vedtaget opdaterede sagsbehandlingsfrister, som fremgår af Odder Kommunes hjemmeside (<https://odder.dk/om-kommunen/sagsbehandlingstider/>). Disse frister er forældede, og fristerne skal derfor opdateres. De reviderede sagsbehandlingsfrister skal offentliggøres på Odder Kommunes hjemmeside.

Forvaltningens bemærkninger

Af vedlagte bilag fremgår forvaltningens forslag til opdaterede sagsbehandlingsfrister for de enkelte sagstyper indenfor sociallovgivningen. Fristerne gælder også for hjemviste sager. Forvaltningen har fastsat de foreslåede sagsbehandlingsfrister på baggrund af de hensyn, som der er redegjort for under "Baggrund for sagen". Sagsbehandlingsfristerne er herudover fastsat på baggrund af forvaltningens undersøgelse af de faktiske sagsbehandlingstider inden for hver sagstype. Det er derfor forvaltningens vurdering, at de foreslåede sagsbehandlingsfrister er realistiske og svarer til den faktiske sagsbehandlingstid i 80-90 % af sagerne.

De enkelte sagsbehandlingsfrister er i bilaget inddelt i fagområder. Enkelte fagområder dækker flere udvalgsområder. Der vil på udvalgs møderne blive redegjort nærmere for dette.

Som det fremgår ovenfor er Odder Kommune forpligtet til løbende at holde øje med fristernes overholdelse. Hvis det konstateres, at fristerne kun overholdes i mindre end 80 % af sagerne, er der pligt til at revidere fristerne. For at sikre et løbende fokus på dette foreslår forvaltningen, at de enkelte udvalg én gang årligt orienteres om status på sagsbehandlingsfristernes overholdelse i sager inden for udvalgets område.

Hvis det i forbindelse med den årlige orientering af udvalgene om status på sagsbehandlingsfristernes overholdelse viser sig nødvendigt at revidere enkelte sagsbehandlingsfrister, vil reviderede frister blive indstillet til byrådets godkendelse. Det samme er tilfældet, hvis Odder Kommune i sociallovgivningen pålægges nye sagstyper, som ikke er omfattet af en allerede vedtaget sagsbehandlingsfrist.

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 12. august 2021
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 23. august 2021
- Byrådet den 30. august 2021

Forvaltningen indstiller

At de reviderede sagsbehandlingsfrister, som fremgår af vedhæftede bilag, godkendes og herefter offentliggøres på Odder Kommunes hjemmeside.

At de enkelte udvalg én gang årligt skal orienteres af forvaltningen om status på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne i sager inden for de enkelte udvalgs områder.

Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister - august 2021

Punkt 9: Benchmark af beskæftigelsesindsatsen

S2016-19375

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om de nye ranglister i beskæftigelsesministerens benchmarksystem.

Baggrund for sagen

Beskæftigelsesministerens benchmarksystem viser, hvor gode kommunerne er til at få borgerne væk fra midlertidig offentlig forsørgelse. Systemet ranglister kommunerne fra 1 til 98 efter deres resultater, og kommunerne øverst på ranglisten er de kommuner, der klarer sig bedst og har færre personer på offentlig forsørgelse, end det kan forventes.

I opgørelserne er der taget højde for, at kommunerne har forskellige rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. Kommunernes rammevilkår afhænger blandt andet af befolkningssammensætningen, borgernes uddannelsesniveau, borgernes sociale baggrund og det lokale arbejdsmarked.

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har offentliggjort nye ranglister i juni 2021. Ranglisterne er baseret på udviklingen i 2020, og de viser, at Odder Kommune er nr. 19 ud af landets 98 kommuner. I den seneste rangliste var Odder nr. 42.

Ranglisterne er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Benchmarksystemet indeholder fire ranglister: En samlet liste og en liste for hvert af områderne for dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge. Placeringerne på ranglisterne er beregnet ud fra en sammenligning af det faktiske antal personer på ydelserne og et forventet antal, som er fastlagt ud fra kommunernes rammevilkår.

Borgere i fleksjob og på førtidspension er ikke med i opgørelserne, da tidligere beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen besluttede, at benchmarksystemet kun skulle sammenligne kommunernes indsats for at få borgere væk fra midlertidig offentlig forsørgelse.

De nye ranglister indeholder tal for hele 2020. På den samlede liste er Odder Kommune nr. 19.

På **dagpengeområdet** er Odder placeret som nr. 2. Placeringen skyldes, at Odder har haft 300 fuldtidspersoner på dagpenge i perioden, mens det forventede antal var 340. På den seneste rangliste var Odder nr. 6.

På **kontanthjælpsområdet** er Odder placeret som nr. 52. Kontanthjælpsområdet omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, forrevalidering, revalidering, ressourceforløb og ledighedsydelse. Odder har samlet set haft 500 fuldtidspersoner på ydelserne, mens det forventede antal var 490. På den seneste rangliste var Odder placeret som nr. 75.

På **sygedagpengeområdet** er Odder placeret som nr. 38. Sygedagpengeområdet omfatter sygedagpenge og jobafklaring, og Odder har samlet set haft 380 fuldtidspersoner på ydelserne, mens det forventede antal var 390. På den seneste rangliste var Odder placeret som nr. 53.

Samlet set har Odder Kommune 40 fuldtidspersoner **færre** på offentlig forsørgelse end forventet ud fra kommunens rammevilkår. Det svarer til, at Odder Kommune har sparet 3,4 mio. kr. i forhold til, hvis de 40 borgere havde modtaget midlertidig offentlig forsørgelse. Besparelsen er beregnet ud fra, at borgerne er kommet i ordinær beskæftigelse med en HK mindsteløn i gennemsnit.

Antallet af borgere på permanent offentlig forsørgelse er ikke steget tilsvarende i Odder Kommune i løbet af 2020. Det viser, at kommunen ikke har opnået faldet i borgere på midlertidig forsørgelse ved at tilkende flere borgere permanent offentlig forsørgelse.

Generelt giver ranglisterne et billede af, at Odder Kommune har haft en god udvikling i forhold til resten af landets kommuner. Der er dog følgende opmærksomhedspunkter:

- Benchmarksystemet opdateres hvert halve år. Nogle data opdateres hvert halve år, mens andre opdateres en gang om året. Ranglisterne er derfor ikke baseret på aktuelle tal.
- Det tager lang tid, før en forbedring i indsatsen kan ses på ranglisterne.
- Mindre ændringer i det faktiske antal personer på ydelserne kan betyde, at en kommune flytter mange pladser på ranglisterne.

De næste ranglister forventes offentliggjort i efteråret 2021, og de vil indeholde tal for perioden fra 2. halvår 2020 til 1. halvår 2021. Baseret på den faktiske udvikling det seneste år forventer forvaltningen, at ranglisterne næste gang vil vise, at:

- Odder fortsat vil have en fin placering på dagpengeområdet. Odder har oplevet en stor stigning i ledigheden som følge af Covid-19 situationen, men ledigheden er faldet i løbet af foråret 2021.
- Odder vil have en lidt bedre placering på kontanthjælpsområdet, da antallet af borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og ledighedsydelse er faldet i perioden.
- Odder vil fastholde placeringen på sygedagpengeområdet. I efteråret 2020 var sygedagpengeområdet mindre ramt af Covid-19 situationen i Odder end i andre kommuner, men i foråret 2021 har Odder oplevet samme høje antal som andre kommuner.

Opfølgning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anvender blandt andet ministerens benchmark i udpegningen af de kommuner, der kan komme under skærpet tilsyn. En lav placering i benchmarksystemet vil dog ikke udløse et skærpet tilsyn, hvis kommunens indsats lever op til lovgivningen. En kommune kan kun komme under skærpet tilsyn, hvis kommunen har dårlige resultater og manglende indsats.

Som følge af Covid-19 situationen træder det skærpede tilsyn først i kraft i 2023, og her vil tilsynet baseres på tal for indsatsen i 2022.

Aktuelt ligger Odder Kommune over fokusbålene for samtaler og indsats. Selv hvis Odder Kommune skulle have en lav placering i benchmarksystemet i 2022, vil kommunen ikke komme under skærpet tilsyn, hvis jobcentret fortsat sikrer, at borgerne får samtaler og aktive tilbud til tiden.

Sammenligning med KLs RåderumsBenchmark

KL har i juni 2021 offentliggjort et opdateret RåderumsBenchmark med data fra regnskab 2020. KLs benchmark viser, at Odder Kommune ligger nr. 51 på beskæftigelsesområdet. Hvis Odder Kommune havde samme resultater som Odders benchmark-kommune, ville kommunen teoretisk set kunne spare 49,7 mio. kr.

Forskellen mellem beskæftigelsesministerens og KL benchmark skyldes, at ministerens benchmark kun omfatter borgere på midlertidig offentlig forsørgelse, mens KLs benchmark omfatter både midlertidig og permanent offentlig forsørgelse samt øvrige udgifter til beskæftigelsesindsatsen.

Mens antal borgere på midlertidig offentlig forsørgelse ligger lavere end forventet ud fra Odder Kommunes rammevilkår, og antallet af førtidspensionister som andel af befolkningen er på niveau med landsgennemsnittet, har Odder markant flere borgere i fleksjob end på landsplan.

Det høje antal fleksjob skyldes, at Odder Kommune som følge af reformerne på fleksjobområdet tidligere har etableret mange fleksjob, men i 2020 og 2021 er antallet stabiliseret. Reelt er det dog ikke umiddelbart muligt at indfri den teoretiske besparelse i KLs benchmark, da det ville kræve et markant fald i antallet af fleksjob.

KLs RåderumsBenchmark er vedlagt som bilag sammen med ministerens benchmark.

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 12. august 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Lister med beskæftigelsesministerens benchmark

KLs RåderumsBenchmark

Punkt 10: Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2021 og Implementeringsplan 2021

S2020-26746

Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om status for målene i Implementeringsplan 2021 og de seneste ledighedstal.

Baggrund for sagen

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres løbende om status for målene i Implementeringsplan 2021. I denne status er opfølgningen med data for maj 2021.

Opfølgningen indeholder en status for:

- Det samlede antal borgere på offentlig forsørgelse og økonomien på beskæftigelsesområdet
- Udviklingen i hver forsørgelsesgruppe
- De seneste ledighedstal

Opfølgningen er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Status for januar til maj 2021 viser, at der var 2.617 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Odder Kommune. Heraf var 1.272 fuldtidspersoner på midlertidig offentlig forsørgelse, mens 1.345 fuldtidspersoner modtog permanent offentlig forsørgelse.

Nettoforbruget for januar til juni 2021 er på 162,8 mio. kr. Det er 5,5 mio. kr. lavere end forudsat i det reviderede budget for 2021.

Det lavere forbrug skyldes dels, at Odder Kommune har modtaget ekstraordinære refusioner fra staten som følge af korrektioner på fleksjobområdet. Hertil kommer, at jobcentret på grund af Covid-19 situationen har haft lidt lavere udgifter til vejledning og opkvalificering, men disse udgifter forventes at stige i efteråret 2021, hvor det bliver muligt at gennemføre flere forløb.

Fordelt på målgrupper er antallet af fuldtidspersoner som forventet i de fleste målgrupper. De seneste måneder er særligt antal dagpengemodtagere faldet i takt med genåbningen af samfundet. Antallet af sygedagpengemodtagere er dog aktuelt højere end forventet, men andre kommuner oplever samme udvikling.

Fokusbålene for samtaler og aktivering viser, at Odder ligger over målet og landsgennemsnittet for begge mål i april 2021.

Udviklingen i ledigheden

De seneste ledighedstal fra Danmarks Statistik viser, at der i maj 2021 var 342 fuldtidsledige i Odder, svarende til en ledighed på 3,2%. De seneste måneder er ledigheden faldet markant, og samlet set er ledigheden faldet 25,3% siden maj 2020.

Faldet i Odder er lidt lavere end det gennemsnitlige fald blandt kommunerne i Østjylland. Det skal dog ses i sammenhæng med, at ledigheden i Odder er under gennemsnittet for de østjyske kommuner.

Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 12. august 2021

Forvaltningen indstiller

At Arbejdsmarkedsudvalget drøfter status for målene i Implementeringsplan 2021 og tager drøftelserne til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Mål og overblik maj 2021

Målgrupper maj 2021

Ledighed maj 2021