

REFERAT Udvalget for Sundhed og Voksne (2022 - 2025) d. 14-08-2024

Mødedato Onsdag d. 14. august 2024 kl. 14:00

Mødested Vita Park, mødelokale New York

Mødedeltagere Klaus Rafael Jensen, Claes Jensen, Leif Gjørtz Christensen, Finn Thranum, Ole Lyngby Pedersen, Allan Werk (Fravær), Torben Madsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Efterretningsliste.....	4
Information fra formand/forvaltning.....	5
Drøftelse af anbefalinger i Borgerrådgiverens beretning for 2023.....	6
Status på Odder Kommunes Demensstrategi vedtaget 2022.....	8
Nøgletal for den økonomiske udvikling inden for social, sundhed og beskæftigelse.....	12
Skriftlig orientering om KLs virksomhedstilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet.....	14
Orientering om anbefalingerne til fremtidens beskæftigelsesindsats.....	17
Orientering om anbefalinger fra ekspertudvalg på socialområdet.....	22
Orientering om analyse af særligt dyre enkeltsager på Det Specialiserede Socialområde for voksne	25
Opsamling på Social- og Sundhedspolitiskforum 2024.....	28
Kort orientering fra bestyrelse/råd, hvor medlem er udpeget af Kommunalbestyrelsen.....	30
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	31

Godkendelse af forslag til dagsorden

Forvaltningen indstiller

At forslag til dagsorden godkendes.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Godkendt

Efterretningsliste

Forvaltningen indstiller

At bilagslisten tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning

Information fra formand/forvaltning

Forvaltningen indstiller

At informationen tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Gensidig information, herunder orienterede udvalgsformanden om, at der er responderet på en henvendelse fra seniorrådet om kvalitetsstandarder inden for serviceloven.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Drøftelse af anbefalinger i Borgerrådgiverens beretning for 2023

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne har ønsket at drøfte Borgerrådgiverens anbefalinger fra Borgerrådgiverens beretning for 2023.

Borgerrådgiveren deltager under drøftelsen.

Baggrund for sagen

Borgerrådgiverens beretning for 2023 blev behandlet på kommunalbestyrelsesmødet den 18. juni 2024 og Kommunalbestyrelsen tog beretningen til efterretning. Udvalget for Sundhed og Voksne ønskede at drøfte Borgerrådgiverens anbefalinger, fordi det største antal af henvendelser til Borgerrådgiveren kommer fra udvalgets fagområder.

Borgerrådgiveren har i 2023 registreret 121 henvendelser. De 64 af henvendelserne i 2023 var i relation til social-, sundheds- og beskæftigelsesområderne.

Borgerrådgiveren har i sin beretning beskrevet disse 64 henvendelser nærmere i afsnit 2.8. Hele Borgerrådgiverens beretning kan ses på kommunalbestyrelsens dagsorden, men afsnittet om henvendelser til social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet er vedlagt som bilag i sagen her.

Borgerrådgiveren konkluderer afslutningsvist i dette afsnit:

Det fremgår af ovenstående oversigter, at der er tale om et bredt spekter af problemstillinger vedrørende de forskellige afdelinger i Social, Sundhed og Beskæftigelse, som borgerne har ønsket at drøfte med eller klage over til Borgerrådgiveren. Det er ikke min vurdering, at der på baggrund af de henvendelser, jeg har modtaget i 2023, kan identificeres generelle bekymrende problemstillinger i Social, Sundhed og Beskæftigelse.

Borgerrådgiveren har anført forslag til, hvad forvaltningen bredt set med fordel fortsat kan have fokus på for at forbedre betjeningen af og samarbejdet med kommunens borgere.

Borgerrådgiverens anbefalinger er:

- Løbende - og gerne på eget initiativ - at orientere borgeren om, hvordan sagen forløber, og hvilket tidsperspektiv, borgeren kan forvente.
- At formulere afgørelserne i et så borgervenligt sprog og format som muligt.
- At drøfte og reflektere over, om der kan være en læring at hente i de klager, som Borgerrådgiveren fremsender.

Forvaltningens bemærkninger

Der er løbende en god dialog mellem Borgerrådgiver og forvaltningen med henblik på både sparring i konkrete sager og at uddrage mere generel læring til udvikling.

Borgerrådgiveren deltager under udvalgets drøftelse.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 14. august 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager en drøftelse med afsæt i Borgerrådgiverens anbefalinger

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Udvalget havde en god drøftelse med borgerrådgiveren og tog drøftelsen til efterretning.

Status på Odder Kommunes Demensstrategi vedtaget 2022

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om status på implementering af demensstrategien.

Baggrund for sagen

Odder Kommunes demensstrategi blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i december 2022. Demensstrategien er afsæt for udviklingen på demensområdet i Odder Kommune og bygger videre på en evaluering af den daværende demensstrategi fra 2016.

Demensstrategien indeholder fire temaer: 1. Forebyggelse, 2. Fællesskab og trivsel, 3. Fysiske rammer, 4. Faglig kvalitet. Strategiens målgruppe er borgere med demens, deres familier og øvrige pårørende. Samtidig rækker strategien ud til alle borgere i Odder Kommune, når der sættes fokus på forebyggelse af demens og civilsamfundets rolle i at understøtte det gode liv på trods af demens.

Demensstrategien bidrager til at realisere Kommunalbestyrelsens overordnede vision om at skabe rammerne for det gode liv og målet om at skabe rammer for velfærd og trivsel, hvor alle kan udvikle sig gennem hele livet. Den knytter an til Odder Kommunes Værdighedspolitik, Sundhedsstrategi samt Strategier & Mål for Sundhed & Omsorg og trækker på anbefalinger fra nationale og regionale planer og retningslinjer, herunder National Demenshandlingsplan 2025 og Sundhedsaftalen mellem Odder Kommune og Region Midtjylland.

Forvaltningens bemærkninger

Ny organisering

I juni 2022 vedtog Kommunalbestyrelsen i forbindelse med en besparelse en reduktion på demensteamet på 180.000 kr. På baggrund af merforbruget i Sundhed og Omsorg blev der reduceret yderligere på demensområdet primo 2023. I den efterfølgende tid har der været fokus på at omorganisere demensområdet, blandt andet fordi der i mellemtiden har været en stigning i andelen af borgere med demens i kommunen. I 2021 var Odder Kommune i kontakt med 211 borgere med en demenssygdom eller symptomer på demens. I 2024 er tallet steget til 260 borgere, som har demens eller symptomer på demens, og som er i kontakt med Odder Kommune. Heraf bor 134 i eget hjem og 126 bor i plejebolig.

Fra at være et demensteam med en tilhørende styregruppe, er området overgået til at være et sundhedsfagligt miljø, på linje med flere andre sundhedsfaglige miljøer i Sundhed og Omsorg, med en leder som den ansvarlige for området. Hensigten med omorganiseringen er, at demens skal overgå til at være et almen fagligt område, som alle medarbejdere har kendskab til og kan handle på, frem for at området er forbeholdt et specialteam.

Demenskoordinatoren får rollen som fagligt ansvarlig, men fastholder de funktioner, som har været knyttet til rollen som demenskoordinator. Den fagligt ansvarlige får blandt andet en større rolle i at oplyse om demens og tiltag i relation til demens, samt

at engagere civilsamfundet i demensindsatsen.

Nøglepersonerne for demens fastholder specialistfunktionen, men får i større grad til opgave at vejlede og støtte op om nye initiativer på området, så medarbejdere og borgere bliver i stand til selv at handle.

Det frivillige demensteam skal have en mere aktiv rolle og agere ambassadører for området og til samarbejdspartnere i kommunen.

Der er allerede afprøvet flere nye tiltag, som beskrives i det følgende, men der er fortsat fokusområder i demensstrategien, som skal udvikles og implementeres, hvilket også fremhæves i det følgende.

Status på udmøntningen af demensstrategien 2022

Med afsæt i demensstrategien forelægges en status på demensområdet, hvor der ses på hvilke indsatser, der i dag er implementeret, og hvilke indsatser der fortsat skal udvikles.

Forebyggelse

Det sundhedsfaglige miljø for demens har skabt et fundament for oplysning om demens via deltagelse i fysiske arrangementer og på nyhedsplatforme som Odder Avis og Odder Kommunes Facebook side. Oplysningen understøtter den tidlige opsporing.

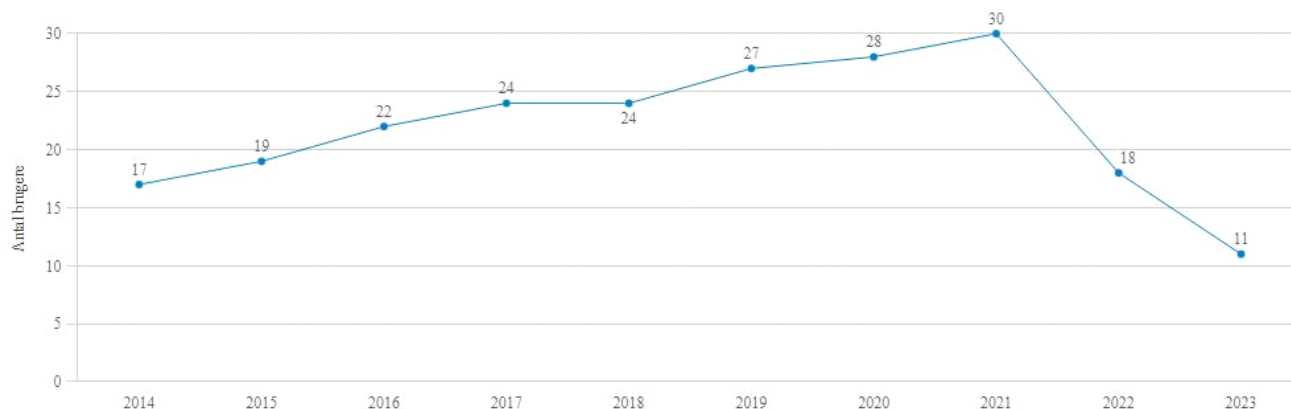
Den tidlige indsats er systematiseret via det sundhedsfaglige miljø for demens. De understøtter en rød tråd for borgeren og pårørende gennem borgerens forløb, og hjælper borgerne ind i Sundhed- og Omsorgs tilbud eller henviser til frivillige organisationers tilbud.

Igennem en årrække har der været et målrettet fokus på at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin til borgere med demens. Denne indsats er implementeret via kompetenceudvikling, systematik, struktur, fælles metoder og samarbejde med de praktiserende læger. Der har siden 2021 været en markant reduktion i antallet af borgere med demens, der får antipsykotisk medicin, se graf 1. Sammenlignet med de øvrige kommuner i Region Midtjylland har Odder Kommune den laveste andel borgere med demens, der får antipsykotisk medicin (senest tilgængelige data fra 2022). I det vedhæftede notat er beskrevet indsatsen for at nedbringe andelen af borgere med demens, der får antipsykotisk medicin samt resultatet heraf. Implementeringen har primært været fokuseret på plejehjemmene, og næste skridt er at undersøge, om der skal iværksættes en indsats målrettet borgere med demens, der bor i eget hjem, ud fra om denne målgruppe får antipsykotisk medicin.

Graf 1: Antal brugere af antipsykotika fordelt på år, Odder kommune

Antal brugere af antipsykotika fordelt på år

Region: Region Midtjylland | Kommune: Odder | Population: Demens | Diagnose: Flere valgt | Antipsykotika type: Alle | Aldersgruppe: 25-44 år, 45-64 år, 65-79 år, 80+ år



Kilde: Lægemiddelstatistikregisteret, Register for Udvalgte Kroniske Sygdomme og svære psykiske lidelser (RUKS) og CPR-registeret, Sundhedsdatastyrelsen.

Fællesskab og trivsel

Fokus på at styrke samarbejde med frivillige og andre aktører har især båret frugt i forhold til samarbejdet med Det Frivillige Demensteam, som tilbyder en bred vifte af tilbud og fællesskaber til demente og deres pårørende. De henviser også videre til andre aktører og tilbud. Desuden har det sundhedsfaglige miljø for demens et samarbejde med Ældresagen i Odder om foredrag af juridisk karakter, som fremtidsfuldmagt og værgemål, som kan have betydning for selvbestemmelse og fremtidig behov for omsorg.

Der er fortsat et potentiale for at samarbejde med og engagere civilsamfundet, frivillige og andre aktører i arbejdet med demens. For at dette samarbejde kan udvikles yderligere, er det nødvendigt at skabe kapacitet til dette.

Fysiske rammer

Nøglepersonerne for demens tilbyder vejledning og justeringer i borgernes egne hjem og i plejeboliger. Projekt Hjemlighed, som plejeboligerne har arbejdet med fra december 2021 til april 2023, har skabt rum i rummene i plejeboligernes fællesrum, der imødekommer den enkelte borgers behov. Dette har medført, at flere beboere nu benytter fællesrummene.

Forståelsen af demenssymbolet, som borgere med demens tilbydes at bære, udbredes, ligesom viden om handlemuligheder til at støtte borgere med demens. Der er desuden et bredt samarbejde med andre afdelinger i kommunen, frivillige og private aktører med henblik på at gøre lokalsamfundet mere demensvenligt, for eksempel i forbindelse med offentlige transport i kommunen.

Et tilgængeligt og inkluderende lokalsamfund er et fokusområde, hvor der er potentiale for at udvikle yderligere i de kommende to år af strategiperioden, hvis kapaciteten tillader det. Særligt vil det være relevant at indtænke demensvenlige rammer, hvis der etableres nye plejeboliger.

Faglig kvalitet

Faglig viden og kompetencer opbygges og styrkes på plejehjemmene via systematikker og metoder, og bliver implementeret og fastholdt via praksislæring samt på teammøder. Dette afspejler sig blandt andet i reduktion i brugen af antipsykotisk medicin. Reduktion af medarbejdere og nedlæggelse af demensteamet har betydet, at fokus på den faglige kvalitet

primært har været centreret om at forbedre og systematisere brugen af de metoder, som allerede er indført.

Styrket introduktion via e-læring og webkurser samt brug af Marta Meo metoden og anvendelse af velfærdsteknologi har der endnu ikke været ressourcer til at implementere og dykke mere ned i grundet reduktion, nedlæggelse af demensteamet samt den igangværende proces med ny organisering. Der har primært været ressourcer til at fastholde eksisterende indsatser. Det mangler at bliver afklaret, hvilke indsatser der skal prioriteres og hvilke roller og arbejdsopgaver det nye sundhedsfaglige miljø for demens skal have. Det er blandt andet nødvendigt at se nærmere på, hvilket ansvar og hvilke opgaver der skal tildeles den fagligt ansvarlige for det sundhedsfaglige miljø for demens, så denne får mulighed for at udfylde sin funktion bedst muligt.

I efteråret 2024 drøftes den strategiske retning for det sundhedsfaglige miljø for demens herunder også kapacitet og implementering. Som en del af denne strategiske drøftelse, skal det sundhedsfagligt miljø for demens sætte mål for deres indsatser med tilhørende datapunkter, så kvalitetsindsatserne kan følges løbende.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 14. august 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning

Nøgletal for den økonomiske udvikling inden for social, sundhed og beskæftigelse

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om nøgletal inden for social, sundhed og beskæftigelse.

Baggrund for sagen

Udvalget for Sundhed og Voksne har tilkendegivet, at udvalget gerne vil følge den økonomiske udvikling tæt inden for udvalgets område. Forvaltningen fremlægger derfor udvalgte nøgletal og indikatorer, som giver et overordnet billede af den økonomiske udvikling. Indikatorerne opdateres løbende og forelægges på alle udvalgsmøder.

Brug af data og nøgletal i styring og ledelse kan understøtte både den faglige udvikling, den strategiske retning og den økonomiske styring. Nøgletal understøtter datadrevet styring, hvor der skabes overblik og gennemsigtighed i økonomistyringen. Det gør det muligt at agere i tide ved afvigelser ved at udvikle handleplaner til at overholde budgetrammen på området.

De udvalgte nøgletal og indikatorer er et supplement til de årlige budgetopfølgninger.

Forvaltningens bemærkninger

Der opstilles nøgletal for følgende tre områder: Det Specialiserede Socialområde for Voksne, Sundhed & Omsorg og Jobcentret.

Der er taget afsæt i udvalgets løbende tilkendegivelser i forhold til udvælgelse af nøgletal.

For alle tre områder vises basisoplysninger som forbrugsprocent, relevant demografiudvikling og overordnet udgiftsniveau. Derudover udvælges indikatorer for hvert område inden for de største udgiftsdrivere, som følges månedligt eller kvartalsvis. Udgiftsniveau afhænger overordnet set af antal af borgere, graden af støttebehov og serviceniveau. De udvalgte nøgletal viser den økonomiske udvikling på et overordnet, strategisk niveau.

Data indhentes fra egne fagsystemer, FLIS nøgletal, Jobindsats.dk samt KL's nøgletal bag publikation Kend din Kommune.

Der vil løbende ske tilpasninger i takt med, at ledelsesinformationerne udvikles.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne d. 10. januar 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager nøgletallene til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning

Skriftlig orientering om KLs virksomhedstilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om resultaterne af en ny måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Odder.

Baggrund for sagen

Kommunernes Landsforening gennemfører hvert kvartal en måling af virksomhedernes tilfredshed med jobcentrenes service. Målingen kan anvendes i jobcentrenes strategiske arbejde med at sikre, at jobcentrene har relevant viden om virksomhederne og deres tilfredshed med jobcentrenes virksomhedsrettede indsats.

Tilfredshedsmålingen består af et standardiseret spørgeskema, der fokuserer på virksomhedernes oplevelser af jobcentret som samarbejdspartner. Målingen udsendes hvert kvartal til de virksomheder, som jobcentrene har haft kontakt med i det forudgående kvartal. De deltagende kommuner bestemmer dog selv, hvor ofte de ønsker at deltage i målingen.

Alle landets kommuner kan deltage i målingen mod betaling, og i 2024 har 41 kommuner valgt at deltage. Odder Kommune deltog første gang i målingen for 1. kvartal 2023.

Odder Kommune har besluttet at deltage i målingen hvert andet kvartal, da jobcentret løbende samarbejder med mange af de samme virksomheder, og det vurderes for omfattende for virksomhederne, hvis de skal besvare enslydende spørgeskemaer hvert kvartal. Til gengæld dækker målingen i Odder Kommune alle de virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med det seneste halve år.

I det følgende gives et overblik over de mest centrale resultater af målingen for perioden fra 4. kvartal 2023 til og med 1. kvartal 2024.

En rapport med resultaterne er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Spørgeskemaet om virksomhedernes tilfredshed med samarbejdet med Jobcenter Odder er sendt til 157 virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med i perioden fra 1. oktober 2023 til 31. marts 2024. Heraf har 62 virksomheder besvaret hele spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 39 procent. Til sammenligning er den gennemsnitlige svarprocent 28 procent for alle de 29 kommuner, der har deltaget i målingen.

Blandt besvarelserne for Odder Kommune har 37 virksomheder samarbejdet om opkvalificering af ledige, 20 om fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og 9 om rekruttering af nye medarbejdere, mens 14 virksomheder har haft kontakt med Jobcenter Odder i forbindelse med generel information om jobcentrets service. En del af virksomhederne har samarbejdet med jobcentret om mere end et af ovenstående emner.

I besvarelsen angiver 45 virksomheder, at jobcentret tog initiativ til kontakten.

Resultaterne viser, at:

- 91 procent af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Jobcenter Odder. En enkelt virksomhed er meget utilfreds med samarbejdet.
- 84 procent af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med kommunikationen med jobcentret, mens 86 procent er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets responstid.
- 81 procent er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets forståelse af virksomhedens behov.
- 80 procent af virksomhederne vil med høj sandsynlighed anbefale andre virksomheder at samarbejde med Jobcenter Odder.
- 27 virksomheder har fået tilsendt kandidater til ledige stillinger. Heraf er 85 procent af virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets evne til at finde kandidater, der passer til virksomhedens behov.
- 44 procent af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcentret, mens 76 procent har indgået en aftale om virksomhedspraktik eller løntilskud.
- 39 procent af virksomhederne forventer at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste tre måneder, mens 29 procent af virksomhederne er i tvivl.
- 31 procent forventer at bruge Jobcenter Odder i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.

Spørgeskemaet giver også mulighed for, at virksomhederne kan skrive kommentarer til samarbejdet med jobcentret. Kommentarerne til samarbejdet med Jobcenter Odder handler for mange af virksomhederne om stor tilfredshed med:

- God kommunikation
- God dialog mellem virksomhederne og jobcentrets jobkonsulenter
- Imødekommende medarbejdere
- God forståelse for virksomhedernes behov og udfordringer

En enkelt virksomhed angiver at være utilfreds med Jobcenter Odders service, da jobkonsulenten ikke tog kontakt som aftalt. Jobcentret har efterfølgende været i kontakt med virksomheden og afklaret misforståelsen.

I lyset af resultaterne vil Jobcenter Odder arbejde videre med at:

- Fastholde en god dialog og et godt samarbejde med virksomhederne.
- Videreudvikle samarbejdet med nye initiativer.
- Styrke den interne vidensdeling om virksomhedernes behov gennem jobcentrets fagsystem.
- Sikre en god forventningsafstemning med virksomhederne i forbindelse med rekruttering af ordinær arbejdskraft, da de ledige borgere ikke altid har de kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Herunder vil jobcentret gå i dialog med virksomhederne om mulighederne for opkvalificering.
- Sikre en god forventningsafstemning mellem borger, virksomhed og jobcenter i forbindelse med praktik, løntilskud og lønnede timer.
- Bruge de gode erfaringer fra virksomhedssamarbejdet til at udbrede samarbejdet til flere og nye virksomheder.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 14. august 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning

Orientering om anbefalingerne til fremtidens beskæftigelsesindsats

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om "Kreiner ekspertgruppens" anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats.

Baggrund for sagen

I maj 2023 kom regeringen med et ønske om at tænke beskæftigelsesindsatsen i Danmark forfra. Regeringen ønskede, at borgeren skulle i centrum, og at der skulle gives frihed til både sagsbehandlere og ledige samtidig med, at udgifterne skulle reduceres med 3 mia. kr. i 2030.

Regeringen nedsatte derfor en ekspertgruppe, der skulle se på, hvordan et nyt beskæftigelsessystem kan se ud. Claus Thustrup Kreiner blev udpeget til forperson for ekspertgruppen.

Ekspertgruppen har nu arbejdet et år med at undersøge den nuværende beskæftigelsesindsats og udarbejde forslag til en reform af indsatsen med fokus på større frihed, forenkling og værdighed.

Ekspertgruppen præsenterede sine anbefalinger den 24. juni 2024.

I det følgende gives et overblik over ekspertgruppens anbefalinger. På udvalgets møde den 14. august 2024 vil forvaltningen præsentere anbefalingerne og komme med de første tanker om anbefalingernes betydning for beskæftigelsesindsatsen i Odder Kommune.

Rapporten med anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

I maj 2023 bad regeringen Kreiner ekspertgruppen om at nytænke og komme med forslag til en reform af den danske beskæftigelsesindsats. Rammerne for ekspertgruppens arbejde var, at:

- Jobcentrene skal nedlægges
- Indsatsen skal gøres mere værdig og enkel
- Borgerne skal have mere frihed til at vælge den bedste vej frem
- A-kasser og private leverandører skal spille en større rolle
- Beskæftigelsesindsatsen skal være kommunalt forankret

Samtidig skulle nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen skabe et provenu på cirka 3 mia. kr. uden at svække den strukturelle beskæftigelse.

Ekspertgruppen lavede fra start fire analyser af den nuværende beskæftigelsesindsats i Danmark:

- En systematisk og detaljeret gennemgang af de nuværende love og regler

- En landsdækkende borgertilfredshedsundersøgelse
- En omfattende ressourceforbrugsanalyse i jobcentrene
- En analyse af ledigheden

Gennemgangen af love og regler viste, at der siden 1990'erne er kommet flere og flere målgrupper, ydelser, regler og særregler i den danske beskæftigelsesindsats. Målet med flere regler og målgrupper har været at kunne håndtere specifikke udfordringer for bestemte grupper af borgere og sikre en målrettet indsats for borgerne, men de mange regler har ført til en detailstyret beskæftigelsesindsats med mange proceskrav. De meget detaljerede regler har medført et omfattende behov for dokumentation og kontrol af, om reglerne bliver overholdt, og dermed betydelig administration i kommuner og stat.

Borgertilfredshedsundersøgelsen viste, at størstedelen af borgerne oplever en værdig sagsbehandling i jobcentrene. Halvdelen af borgerne oplever, at deres forløb primært er tilrettelagt ud fra krav og regler i systemet, mens kun hver sjette oplever, at forløbet er tilrettelagt ud fra egen situation. Samtidig har flere borgere svært ved at gennemskue de regler, der gælder for dem, de savner indflydelse på deres forløb, og de oplever ikke at få den hjælp, der passer til dem. Til gengæld er borgerne relativt tilfredse med mødet med de kommunale sagsbehandlere, og de oplever, at sagsbehandlerne har tillid til borgerne og lytter til dem.

Analysen af ressourceforbruget i jobcentrene viste, at jobcentrene bruger mange administrative ressourcer i forbindelse med samtaler, den aktive indsats og møder i rehabiliteringsteamet. Hertil kommer, at den nuværende lovgivning indeholder flere ulogiske, svære og administrativt tunge regler, der er forskellige på tværs af målgrupper.

Endelig viste **analysen af ledigheden i Danmark**, at der ikke er en entydig sammenhæng mellem den aktive beskæftigelsesindsats og det historisk store fald i ledigheden siden 1990'erne. Målet med beskæftigelsesindsatsen er først og fremmest høj beskæftigelse, men siden 1990'erne er andelen af befolkningen i beskæftigelse og uddannelse kun steget moderat, selv om ledigheden er faldet markant. Det betyder, at der i dag er flere borgere uden for arbejdsstyrken.

Ekspertgruppen mener derfor, at der er et økonomisk potentiale i at målrette den aktive beskæftigelsesindsats ved at anvende de redskaber, der har en positiv beskæftigelseseffekt. For borgerne tæt på arbejdsmarkedet er der positive effekter ved samtaler og private løntilskud, mens der for borgerne længere væk fra arbejdsmarkedet er positive effekter ved private løntilskud.

Baseret på analyserne vurderer ekspertgruppen samlet set, at det er muligt at lave en gennemgribende reform af den danske beskæftigelsesindsats, som gør systemet billigere, enklere og mere værdigt, uden at det svækker beskæftigelsen.

På baggrund heraf har ekspertgruppen opstillet seks hovedanbefalinger og en række konkrete anbefalinger til den fremtidige beskæftigelsesindsats:

1. Få målgrupper og særregler

- Antal målgrupper forenkles fra 13 til 5. Det vil forenkle indsatsen, lette administrationsbyrden og gøre systemet mere gennemsigtigt for borgere og sagsbehandlere
- Ressourceforløb afskaffes som indsats og ydelse
- Jobafklaringsforløb afskaffes og udfases gradvist, så sygemeldte under visse betingelser fortsætter på sygedagpenge på en reduceret sats
- Det centralt fastsatte fokus på uddannelse til unge afskaffes, så unge får samme indsats som resten af kontanthjælpsgruppen
- Ledighedsydelsesmodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere samles i én indsatsgruppe

2. Individuelt tilrettelagt indsats for borgerne

- Nye kontaktforløb med færre samtaler og færre proceskrav
- Mere fleksible rammer for indsatsen, herunder bedre mulighed for at give frihed til de borgere, som kan og vil klare sig selv
- Fremdriftsgaranti til borgere længere væk fra arbejdsmarkedet, hvor kommunerne årligt skal lave en opfølgning med fokus på fremdrift mod lønnede timer eller uddannelse
- Bedre mulighed for pause fra beskæftigelsesindsatsen, hvor borgerne kan fritages fra at stå til rådighed i op til seks måneder ad gangen
- Fri organisering af den tværfaglige indsats, hvor kravet om det tværfaglige rehabiliteringsteam fjernes. Kommunerne skal have frihed til at vurdere hvilke fagligheder, der skal inddrages i sager om visitation til fleksjob og førtidspension.
- Sygemeldte fra beskæftigelse flyttes ud af beskæftigelsesindsatsen, hvis de har et forudsigeligt forløb
- Massiv regelforenkling med afskaffelse af halvdelen af de nuværende særregler og massiv harmonisering af resten af særreglerne
- Styrkelse af mulighederne for uddannelse til faglært niveau
- Målretning og forenkling af kurser, hvor ordningen med seks ugers jobrettet uddannelse og Den Regionale Uddannelsespulje samles i én målrettet ordning
- Opkvalificering af sagsbehandlere

3. Værdigt sanktionssystem i balance

- Borgere længere væk fra arbejdsmarkedet skal som udgangspunkt ikke sanktioneres
- Borgere tæt på arbejdsmarkedet skal mødes af tydelige rådighedskrav
- Sygemeldte skal opleve en mere værdig tilgang i indsatsen
- Forenklinger i sanktionsreglerne, så kommunernes administration på området bliver lettere

4. Nedlæggelse af jobcentrene og fri organisering

- Kommunerne får fuld frihed til at organisere beskæftigelsesindsatsen og kan eksempelvis flytte specifikke målgrupper ud af beskæftigelsesforvaltningen
- I overgangen til en ny organisering skal den politiske ledelse af beskæftigelsesindsatsen forankres i ét politisk udvalg, så det kommunalpolitiske fokus på beskæftigelsesområdet fastholdes
- Formålsbestemmelserne i social- og beskæftigelseslovgivningen skal justeres for at styrke mulighederne for det tværfaglige og helhedsorienterede arbejde med borgerne
- Kommunerne skal fortsat prioritere den virksomhedsrettede indsats og service

5. Mere plads til a-kasser og private leverandører

- A-kasserne fastholder ansvaret for kontaktførelsen for forsikrede ledige i de første tre måneder
- Dagpengemodtagere, som sygemeldes i deres ledighedsforløb, skal blive i a-kassen i fire uger i stedet for de nuværende 2 uger
- Der oprettes et udbud af digitale jobsøgningskurser, hvor borgerne får frit valg til et jobsøgningstilbud hos private leverandører efter visitation fra kommunen
- Bedre mulighed for digitale løsninger og fuldt digitale forløb for sygedagpengemodtagere
- Bedre sammenhæng mellem private og offentlige selvbetjeningsløsninger, så borgerne oplever et mere sammenhængende forløb

Herudover har ekspertgruppen overvejet, om a-kassernes ansvar for dagpengemodtagerne skal udvides fra tre til seks måneder, og om dagpengemodtagerne skal have frit valg mellem en indsats hos a-kassen, kommunen eller en privat leverandør i de første tre måneder.

6. Fra proceskrav til resultatstyring

- Indførelse af en ny resultatbaseret opfølgning og afskaffelse af det skærpede tilsyn, så kommunerne og a-kasserne i højere grad styres på de overordnede mål og formål med beskæftigelsesindsatsen og de resultater, som de skaber
- Ensretning af den økonomiske styring, hvor en række udgifter til den aktive beskæftigelsesindsats samles på samme ramme som de samlede serviceudgifter
- Realisering af yderligere besparelser på øvrig vejledning og opkvalificering
- Ny rolle til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, der skal hjælpe kommuner og a-kasser med faglig viden om hvad, der virker i beskæftigelsesindsatsen. Herudover skal der ske en styrket digitalisering af den fremtidige beskæftigelsesindsats.
- De Regionale Arbejdsmarkedsråd og Tilsynsrådet nedlægges.

Samlet set medfører ekspertgruppens anbefalinger et provenu på 3 mia. kr. i 2030. Heraf vil anbefalingerne medføre en reduktion i driftsudgifterne på 1,2 mia. kr. og en reduktion i

udgifterne til øvrig vejledning og opkvalificering på 1,0 mia. kr.

Den omfattende reform af beskæftigelsesindsatsen stiller store krav til kommuner og a-kasser om et stort lokalt fokus på beskæftigelsesindsatsen og en stor implementeringsunderstøttelse i årene efter ikrafttrædelsen.

Ekspertgruppen anbefaler derfor, at reformen indføres gradvist fra 2026 og frem til 2030, så kommunerne får tid til at foretage de nødvendige omstruktureringer og tilpasninger. Som et led heri skal reformen understøttes via opkvalificering af medarbejderne på beskæftigelsesområdet.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 14. august 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning.

Oplæg fra Jobcenterchefen er vedlagt som bilag.

Orientering om anbefalinger fra ekspertudvalg på socialområdet

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om hovedpointerne fra ekspertudvalget på socialområdet, som havde til opgave at give anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet.

Baggrund for sagen

Ekspertudvalgets opgave

Regeringen og Kommunernes Landsforening har nedsat et ekspertudvalg på det specialiserede socialområde. Det skete i forbindelse med *Aftale om kommunernes økonomi for 2022*. Ekspertudvalget blev nedsat i maj 2022 og fik til opgave at komme med anbefalinger til, hvordan man kan sikre en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet.

Ekspertudvalget har arbejdet med en bred forståelse af socialområdet og de skriver følgende: *"Socialområdet dækker bredt og omfatter børn, unge og voksne med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser eller i socialt udsatte positioner. Det dækker samtidig over indsatser, der favner alt fra midlertidig og lettere støtte til meget omfattende indsatser med støtte døgnet rundt. Formålet er, at borgere med behov for sociale indsatser får den rette hjælp og støtte med henblik på at forløse den enkelte borgers potentiale. Socialområdet udgør således en af grundpillerne i det danske velfærdssamfund"*.

Anledningen til at nedsætte ekspertudvalget var, at der på landsplan de seneste år har været store udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde. På landsplan er udgifterne til socialområdet steget med 4,5 mia. kr. fra 2018 til 2022. Den samlede udgiftsstigning på socialområdet er sket uden et tilsvarende politisk aftalt løft af området. Arbejdet i ekspertudvalget har afdækket, at der både sker en stigning i antal modtagere af sociale indsatser og i udgifterne hertil. Udgiftsstigningerne kan dog ikke alene forklares af, at der er kommet flere modtagere. En stor del af udgiftsstigningerne kan henføres til botilbudsområdet.

De stigende udgifter til socialområdet har kommunerne skullet finde råderum til inden for allerede fuldt disponerede kommunale budgetter. Udgiftsstigningen har derfor også haft konsekvenser for prioriteringer inden for socialområdet og omprioriteringer på tværs af velfærdsområder.

Ekspertudvalget vurderer, at det politiske prioriteringsrum lokalt og dermed muligheden for at tilpasse til lokale behov i praksis er for snævert i dag.

Ekspertudvalget fik følgende spor at arbejde med i kommissoriet (jf. appendiks A i bilag 2) :

1. Vi skal vide, hvad der driver udviklingen i udgifterne og borgernes indsatser
2. Vi skal vide hvilken forebyggelse, der kan hjælpe borgeren, før problemerne vokser
3. Fokus på kerneopgaven
4. Vi skal gøre det, der virker

5. Progression for borgeren

I maj udkom ekspertudvalgets første anbefalinger i "Delrapport 1 - foreløbige anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling af socialområdet" (se bilag 2). Her præsenterede udvalget 11 anbefalinger. Heraf fungerede 5 af anbefalingerne som pejlemærker i udvalgets videre arbejde.

I april 2024 blev ekspertudvalgets endelige rapport offentliggjort (se bilag 3). Her fremsatte Ekspertudvalget 19 anbefalinger.

En oversigt over ekspertudvalgets samlede anbefalinger kan ses i bilag 1, hvor anbefalingerne er oplistet efter de spor, som kommissoriet indeholdte. Vedlagt er også en artikel af Torben Tranæs.

Det videre arbejde og politiske aftaler

Regeringen, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre har den 2. maj indgået *Rammeaftale for en lagsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet* (se eventuelt bilag 5).

Regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) har offentliggjort en delaftale mellem parterne forud for aftale om kommunerne økonomi 2025. Delaftalen omhandler det specialiserede socialområde og tager afsæt i ekspertudvalgets anbefalinger (se eventuelt bilag 6). Regeringen og KL er enige om at arbejde videre med at realisere anbefalingerne.

Der er etableret et samarbejdsforum kaldet *Sammen om Handicap*. Dets formål er at bidrage til så gode løsninger som muligt inden for de rammer, der besluttet af henholdsvis lovgiver og kommunalbestyrelser - og når det kommer til lønforhold, af arbejdsmarkedets parter. Sammen om Handicap består på nuværende tidspunkt af Danske Handicaporganisationer, Danske Regioner, Dansk Socialrådgiverforening, FOA, KL Landsorganisationen for Sociale Tilbud, Selveje Danmark samt Socialpædagogerne.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen hilser Ekspertudvalgets arbejde velkommen. Udvalgets anbefalinger til kommunerne er i tråd med den retning og udvikling, der er sat for Det Specialiserede Socialområde for Voksne i Odder Kommune. Forvaltningen følger opfølgningen på ekspertudvalgets arbejde tæt og særligt i arbejdet omkring nybyggeri på botilbudsområdet følges udviklingen af muligheder og anbefalinger.

På udvalgs mødet i Udvalget for Sundhed og Voksne kan forvaltningen uddybe de emner, der måtte være behov for.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 29. maj 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen om anbefalinger fra Ekspertudvalget på socialområdet til efterretning og drøfter disse

Beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 29-05-2024

Udsat til næste udvalgs møde

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning.

Oplæg fra Socialchefen er vedlagt som bilag.

Orientering om analyse af særligt dyre enkeltsager på Det Specialiserede Socialområde for voksne og Sundhed & Omsorg

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om Kommunernes Landsforening (KL) og Komponentes landsdækkende analyse af særligt dyre enkeltsager på Det Specialiserede Socialområde for voksne.

Baggrund for sagen

Analyse af kommunernes udgifter til botilbud, der koster over 2 mio. kr. årligt

På landsplan ses der et markant øget udgiftsniveau for de borgere, der i forvejen får et dyrt botilbud. På grund af denne udgiftsstigning gennemførte KL og Komponent en analyse af kommunernes borgerforløb, der koster over 2 mio. kr. Borgerne indenfor denne målgruppe har et stort støttebehov, som ofte kræver et højt specialiseret tilbud tilrettelagt netop til denne borgers behov. Disse sagsforløb kaldes "særligt dyre enkeltsager".

Analysen er blevet gennemført i 59 kommuner igennem to runder. Første runde foregik i 2022 og anden runde blev gennemført i efteråret 2023, hvor Odder Kommune deltog.

Analysen omfattede borgere, der i 2022 modtog botilbud, bostøtte, pleje og beskæftigelses- og aktivitetstilbud til over 2 mio. kr. Formålet med analysen var, at afdække om der er særlige typer af karakteristika ved disse borgere og hvilke muligheder kommunerne oplever for dels at kunne afdække borgernes behov dels at kunne finde relevante støttemuligheder til borgerne.

Analysens resultater på nationalt plan

Analysen viser, at der er stor variation på tværs af de deltagende kommuner. Dels er der stor forskel på, hvor mange borgere, der får et botilbud til over 2 mio. kr., dels er der variation i forhold til hvilke målgrupper, der får tilbuddet. Med dette i mente fremhæver analysen følgende:

- Størstedelen er unge - 61% er under 35 år
- I 41% af sagerne har udgiften været over 2 mio. kr. siden det 18. år
- 52% har en udviklingshæmning eller autismspektrumforstyrrelse med udviklingshæmning
- I 86% af sagerne er det borgernes adfærd, der er udslagsgivende for det valgte tilbud
- I 19% af sagerne er der en dom
- I 54% af sagerne var eksisterende botilbud eneste valgmulighed ved visitation
- 41% af tilbuddene er kommunale, 20% regionale og 39% er private
- Den nationale Vldens- og SpecialrådgivningsOrganisation (VISO) har været involveret i 34% af sagerne.
- De særlige pladser i psykiatrien (kommunalt betalt) har været anvendt til 11 borgere eller 1,3%.

Forvaltningens bemærkninger

Odder Kommunes data

I Odder Kommune indgik 9 borgere i analysen, hvoraf 2 borgere var visiteret af Sundhed og Omsorg. Borgerens tilbud kostede fra 2 til 5,8 mio. kr. årligt i 2022. Analysen viste, at Odder Kommune i 2022 havde et forholdsvis stort antal sammenlignet med de andre 58 kommuner. I Odder Kommune fik 10,3% af borgere i botilbud i 2022 et botilbud til over 2 mio.kr. årligt. Det placerede Odder Kommune på en 51. plads i sammenligning med de andre kommuner. De 9 borgere var karakteriseret ved, at der var 6 borgere under 30 år og 7 var mænd. Sagsbehandlerne oplevede, at det tilbud borgerne havde fået var det eneste mulige tilbud at vælge. Ligesom de ikke oplevede mulighed for forhandling af tilbuddets takst/pris.

Forvaltningen har gennemført et opdateret status for sager over 2 mio. kr. for 2023. Der er 6 sager i 2023. Det betyder, at hvor det i 2022 var 10,3% af borgerne i botilbud, der fik et tilbud til over 2 mio.kr. årligt, var det i 2023 faldet til 6,9%. Med denne procentandel ligger Odder Kommune på niveau med de resterende 58 kommuner.

Odder Kommunes samlede udgifter til botilbudsområdet ligger generelt på et lavt niveau i forhold til resten af landets kommuner. Når kommunernes nøgletal på området sammenlignes, placerer Odder Kommune sig på en 14. plads i forhold til at have et lavt udgiftsniveau pr. borger for 2022 (744.414 kr. i udgift pr. fuldtidsmodtager af botilbud, Kilde: Kend din Kommune 2024).

På det tværgående chefniveau er analysen drøftet med fokus på de lokale udfordringer, der er i Odder Kommune. Fremadrettet er der ledelsesmæssigt sat fokus på:

1. Opmærksomhedspunkter i forhold til de komplekse sager
2. Odder Kommunes fremtidige boligkapacitet på social- og plejeboligområdet

Opmærksomhedspunkter fremadrettet i de komplekse sager

Chefniveauet har styrket opmærksomhed på:

- at VISO kan konsulteres i forhold til de borgere, der har et omfattende og komplekst støttebehov. VISO's rådgivning skal bidrage til at sikre en præcisering af borgernes behov.
- at der skal være en mere systematisk velfærdsteknologisk afklaring. Både omkring støtte direkte til borgeren, men også i forhold til personalets arbejdsmiljø. Der er netop tilført en ressource med en velfærdsteknologisk konsulent på tværs af Sundhed og Omsorg og Det Specialiserede Socialområde for voksne. Det betyder, at der pr. 1. maj er to konsulenter på området. De skal blandt andet understøtte, at der uddannes lokale ressourcepersoner, der har viden om velfærdsteknologiske muligheder.
- at Odder Kommune arbejder på tværs af fagligheder og områder. Der skal være endnu mere fokus på at afprøve og udvikle individuelle tværfaglige løsninger lokalt i egne tilbud. Det kan eksempelvis være at investere i ekstra personaleressourcer, hvis det kan gøre, at borgeren kan blive i egen bolig eller plejebolig på forsvarlig vis.

- at der arbejdes systematisk med at følge borgernes behov og udvikling i de aftalte opfølgninger, så der kan forhandles om den rette indsats og takst i tilbuddene. Sagsbehandlerne er opkvalificerede i BIT-modellen, som er en socialfaglig forhandlingsmetode (Behov Indsats Takst).

Odder Kommunes fremtidige boligkapacitet på social- og plejeboligområdet

Der pågår aktuelt to analyser, hvor forvaltningen arbejder med at tilpasse kapaciteten i forhold til fremtidens ældreboliger og sociale botilbud. På begge områder er der fokus på, at Odder Kommune har en mere fleksibel kapacitet, hvor der kan løses flere af de komplekse borgerforløb i kommunen, og at kapaciteten målrettes fremtidige målgrupper.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 29. maj 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 29-05-2024

Udsat til næste udvalgsmøde

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Taget til efterretning

Opsamling på Social- og Sundhedspolitiskforum 2024

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne drøfter inspiration og budskaber fra Kommunernes Landsforenings Social- og Sundhedspolitiske Forum 2024.

Baggrund for sagen

Udvalget for Sundhed og Voksne er inviteret til at deltage ved KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16.-17. maj 2024. Årets tema er "Reformernes år - svarene findes i det nære".

På konferencen dagsordenssættes en række store temaer, herunder:

- Fremtidens ældre- og sundhedsvæsen med afsæt i regeringens udspil til ældrereform og de kommende anbefalinger fra Sundhedsstrukturkommissionen
- Fremtidens socialområde med afsæt i anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet fra Ekspertudvalget på socialområdet og de kommende forhandlinger og aftaler mellem regering og KL
- I en tid, hvor der potentielt er behov for store forandringer i velfærdssamfundets indretning, er der sat fokus på store spørgsmål som demokratisk legitimitet, det grundlæggende menneskesyn og samfundskontrakten
- Det nære sundhedsvæsen, civilsamfund og den almene boligsektor
- Børn og unges trivsel, myndiggørelse og livsmød med afsæt i det igangværende arbejde i Trivselskommissionen

Programmet er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

På udvalgsmødet orienterer udvalgsmedlemmer og forvaltning, som deltog i konferencen, hvilken inspiration og budskaber fra konferencen, som de særligt har vedhæftet sig ved. Dette drøftes i udvalget.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 29. maj 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne drøfter inspiration og budskaber fra Social- og Sundhedspolitisk Forum 2024

Beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 29-05-2024

Udsat til næste udvalgsmøde

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Inspiration drøftet og taget til efterretning.

Kort orientering fra bestyrelse/råd, hvor medlem er udpeget af Kommunalbestyrelsen

Forvaltningen indstiller

At orienteringen tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Kort orientering fra seneste møde i Handicaprådet. Orienteringen blev taget til efterretning.

Godkendelse af beslutningsprotokol

Forvaltningen indstiller

Jf. Kommunestyrelseslovens §20, stk. 3 skal mødets beslutningsprotokol godkendes.

Hvert tilstedeværende udvalgsmedlem skal senest ved mødets afslutning godkende dette punkt digitalt.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 14-08-2024

Godkendt.

Mødet sluttede kl. 18.00.

Afbud fra Allan Werk.