

REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 25-11-2019

Mødedato Mandag d. 25. november 2019 kl. 14:00

Mødested Odder Gymnasium

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Overgange på sundhedsområdet.....	6
Godkendelse af Odder Kommunes Værdighedspolitik.....	9
Godkendelse af forslag til fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen 2020.....	12
Samarbejde om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien.....	15

Godkendelse af forslag til dagsorden

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af forslag til dagsorden

Doknr.: 727-2018-127836

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Godkendt

Information fra formand/forvaltning

Sagsfremstilling

2. Information fra formand/forvaltning

Doknr.: 727-2018-127848

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning

Efterretningsliste

Sagsfremstilling

3. Efterretningsliste

Doknr.: 727-2018-127864

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning

Overgange på sundhedsområdet

Sagsfremstilling

4. Overgange på sundhedsområdet

Doknr.: 727-2019-120953

Sagsnr.: 727-2019-12582

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget orienteres om Social- og Indenrigsministeriets nationale analyse af borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet.

Baggrund for sagen

På sundhedsområdet er det helt centralt at sikre gode og sammenhængende forløb for borgerne på tværs af de involverede sektorer. Der er imidlertid begrænset viden om, hvordan borgerne rent faktisk oplever deres forløb.

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har gennemført en national analyse af borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet. Der er i analysen fokus på tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehus og tilfredsheden med den efterfølgende kontakt til kommune og almen praksis.

Analysen bygger på et nyt datamateriale bestående af spørgeskemabesvarelser fra 23.000 ældre patienter over 64 år udskrevet fra et sygehus i slutningen af 2018.

Det særlige fokus på ældre skal ses i lyset af, at ældre borgere allerede i dag fylder meget i sundhedsvæsnets opgavevaretagelse. Samtidig kigger vi ind i en fremtid med et stigende antal ældre og en stigende kompleksitet af sundhedsforløbene. Derudover er det typisk ældre borgere, der efter udskrivelsen har brug for eksempelvis hjemmepleje eller lignende kommunale tilbud.

Analysen viser, at der er et forbedringspotentiale for både sygehuse, kommuner og almen praksis ift. information til borgere og informationsdeling mellem de forskellige samarbejdspartner. 16 pct. af patienterne oplevede eksempelvis, at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' fik nok information om, hvad der skulle ske efter udskrivelsen fra sygehuset. Næsten 20 pct. af borgerne svarede, at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' oplevede, at de kommunale medarbejdere havde tilstrækkelig viden om deres forløb på sygehuset, og omkring 13 pct. af de borgere, der havde en kontakt med almen praksis, oplevede efterfølgende, at de ikke havde en klar forståelse af deres fremadrettede forløb.

Analysens resultater kan læses i bilag I: Tilfredshed med overgange – resumé af hovedresultater.

Forvaltningens bemærkninger

Tilfredshed med kontakt til kommune

To tredjedele af borgerne er tilfredse med kontakten til kommunen efter udskrivelse. Der er generelt en stor variation i, hvor tilfredse borgerne er med den kommunale kontakt alt efter hvilken type hjælp, de modtager efter udskrivelsen fra sygehuset. 70 pct. af de borgere, der modtager træning eller genoptræning, er 'i høj grad' eller 'i meget høj grad' tilfredse med kontakten til kommunen, mens det blandt borgere med ophold på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads kun er 55 pct., der på samme måde er tilfredse. Til sammenligning er 66 pct. af de borgere, der modtager hjemmepleje efter udskrivelsen, tilfredse med kontakten til kommunen.

Det kan ikke afvises, at forskellene i borgernes tilfredshed på tværs af kontakttypen afspejler forskelle i borgernes sundhedstilstand og kontaktens kompleksitet. Men uanset forskelle i sundhedstilstanden kan forskellene i tilfredshed give viden om, hvor der kan være behov for at gøre en særlig indsats for at sikre mere sammenhængende forløb for borgeren.

Odder Kommune

Udvalgte resultater på kommuneniveau fra analysen kan læses i bilag II: Tilfredshed med overgange – kommunetabeller.

- I Odder Kommune vidste ca. to tredjedele (63,2 pct.), hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til borgeren første gang efter udskrivelse. Lands gennemsnittet er 70,4 pct.
- I Odder Kommune ved 79,5 pct., at de kan henvende sig til kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning mv. efter udskrivelse. Lands gennemsnittet er 81,5 pct.
- Lands gennemsnittet for tilfredshed med kontakten til kommune efter udskrivelse fra sygehus er 3,8 på en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds. Tallet er det samme for Odder Kommune.
- Den gennemsnitlige tilfredshed ift., om der var styr på det praktiske i den første tid efter udskrivelse (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning), er 3,9 i Odder Kommune. Lands gennemsnittet er 3,8.
- Den gennemsnitlige tilfredshed i hele landet med de kommunale medarbejders viden om, hvad der er sket på sygehuset, ligger på 3,5. I Odder Kommune er den 3,3.
- Både Odder Kommune og lands gennemsnittet ligger på 3,7 ift., om hjælpen fra kommunen efter udskrivelse har gjort borgeren tryk.

Det skal bemærkes, at datagrundlaget for Odder Kommune er begrænset grundet kommunes befolkningsandel. 110 borgere i Odder Kommune er blevet adspurgt, og 34-39 borgere har bevaret indenfor kategorien i de nævnte tabeller.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 25. november 2019.

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen om Social- og Indenrigsministeriets nationale analyse af borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet til efterretning.

Bilag

Bilag I: Tilfredshed med overgange - resumé med hovedresultater 727-2019-120960

Bilag II: Tilfredshed med overgange - kommunetabeller 727-2019-120968

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning

Godkendelse af Odder Kommunes Værdighedspolitik

Sagsfremstilling

5. Godkendelse af Odder Kommunes Værdighedspolitik

Doknr.: 727-2019-126051

Sagsnr.: 727-2016-442

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet forelægges udkast til Odder Kommunes Værdighedspolitik til godkendelse. Forvaltningen anbefaler, at udkastet godkendes.

Baggrund for sagen

Den 27. juni 2016 godkendte Byrådet den første udgave af Odder Kommunes Værdighedspolitik. Politikken blev til i et samarbejde mellem byrådsmedlemmer, Seniorråd, Handicapråd, brugerrepræsentanter fra plejecentrene samt ledere og medarbejdere på ældreområdet. I efteråret 2018 blev politikken udvidet med et 6. tema "Pårørende".

Landets kommuner er forpligtet til at tilføje politikken et 7. tema med overskriften "Bekæmpelse af ensomhed". Værdighedspolitikken indeholder således følgende 7 temaer: Livskvalitet, Selvbestemmelse, Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, Mad og ernæring, En værdig død, Pårørende samt Bekæmpelse af ensomhed.

Forvaltningens bemærkninger

Den 26. september 2019 blev der afholdt temamøde på om ensomhed med deltagelse af Byrådet, Seniorrådet, Handicaprådet, brugerrepræsentanter fra plejecentrene, ledere og medarbejdere fra ældreområdet samt en lang række frivillige.

Deltagerne blev præsenteret for den nyeste viden om ensomhed – herunder definitioner af ensomhed, hvem der oplever ensomhed, hvad der forårsager ensomhed og hvad man kan gøre for at begrænse ensomhed.

Herefter var der gruppedrøftelser, der knyttede an til politikken opbygning med henholdsvis "vores tilgang" og "vores handlinger".

Deltagerne bidrog med en lang række udsagn og holdninger til temaet "Bekæmpelse af ensomhed", som har dannet udgangspunktet for indholdet i dette tema.

På baggrund af temamødet fremlægger forvaltningen således et udkast til en ny Værdighedspolitik til godkendelse. Politikken øvrige 6 temaer er der ikke ændret i, da de blev revideret sidste år. Udkast

til Odder Kommunes Værdighedspolitik er vedlagt. Der vil som tidligere blive udarbejdet et forord til politikken.

Forvaltningen anbefaler, at Byrådet godkender udkast til Odder Kommunes Værdighedspolitik.

Udkastet har været i høring i henholdsvis Seniorråd og Handicapråd, der har afgivet følgende høringssvar:

Handicaprådet:

"Handicaprådet ønsker at udtrykke begejstring for temamødet om Værdighedspolitikken på Parkhotellet. Handicaprådet kan fuldt ud tilslutte sig det foreliggende udkast til Værdighedspolitik, og finder det nye tema om bekæmpelse af ensomhed meget præcist beskrevet og gennemarbejdet. Handicaprådet finder temaet om ensomhed yderst relevant, hvilket i øvrigt gør sig gældende på tværs af mange målgrupper."

Seniorrådet:

"Seniorrådet kan tilslutte sig det foreliggende udkast til værdighedspolitikken, og finder det nye tema om bekæmpelse af ensomhed godt gennemarbejdet ud fra den eksisterende viden og ud fra input fra temamødet. Seniorrådet finder temaet om ensomhed yderst relevant, hvilket i øvrigt gør sig gældende på tværs af mange målgrupper."

Videre forventer Seniorrådet at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager ansvar for, at teksten i "Vores handlinger" under temaet "Bekæmpelse af ensomhed", udmøntes i konkrete initiativer og handlinger."

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 25. november 2019
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 2. december 2019
- Byrådet d. 9. december 2019

Forvaltningen indstiller

At Byrådet godkender udkast til Odder Kommunes Værdighedspolitik

Bilag

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Indstilles til godkendelse

Godkendelse af forslag til fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen 2020

Sagsfremstilling

6. Godkendelse af forslag til fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen 2020

Doknr.: 727-2019-127408

Sagsnr.: 727-2018-4856

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget forelægges forslag til fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen for 2020 til godkendelse.

Baggrund for sagen

I finanslovsaftalen for 2018 blev der afsat 500 mio. kr. årligt til en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger. Midlerne udmøntes i perioden 2018 – 2021 via en statslig pulje, hvorefter midlerne fra 2022 vil blive udmøntet via det kommunale bloktilskud. Odder Kommunes andel af midlerne er i 2020 på 2.304.000 kr.

Af "Bekendtgørelse om pulje til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger" fremgår det bl.a., at midlerne skal anvendes til et løft af ældreområdet til en bedre bemanning og skal i videst muligt omfang, og under hensyntagen til medarbejdernes ønsker, anvendes til at opjustere arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere og ansættelse af nye medarbejdere i fuldtidsstillinger i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger fortrinsvis for ældre.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen ser med tilfredshed på muligheden for at fortsætte arbejdet med at skabe bedre bemanning i både hjemmeplejen og på plejecentre/i friplejeboliger til gavn for fortrinsvist ældre borgere. Den øgede bemanning kommer blandt andet til udtryk i form af

- Mere tid til allerede planlagte opgaver hos de enkelte borgere. Det er hermed muligt at øge den sundhedsfaglige medarbejders fleksibilitet og der skabes tillige mulighed for i højere grad at tilgodese borgerens behov for socialt samvær, aktiviteter etc.
- Mere tid til uforudsete opgaver hos de enkelte borgere. Herved kan den sundhedsfaglige medarbejder opleve et mindre tidspres i forbindelse med akutte opgaver, hvilket understøtter arbejdsmiljøet og dermed trivslen
- Mere tid til læring og kompetenceudvikling i det daglige. Med en øget bemanning er det i højere grad muligt at skabe rum til refleksion og tværfagligt samarbejde.

Forvaltningen foreslår på den baggrund følgende fordeling mellem henholdsvis hjemmeplejen og plejecentre/fritlejeboliger:

Tabel 1. Budget for 2020 til en bedre bemanning fordelt på områder	
Områder:	Total kr. årligt
Bedre bemanning i hjemmeplejen	939.600
Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger	1.354.400
Administration mv. af puljen	10.000
I alt	2.304.000

Fordelingen tager udgangspunkt i regnskabet for 2018 for hjemmeplejen og plejecentrene. Det er forvaltningens opfattelse, at denne objektive fordeling ikke tilgodeser ét område frem for et andet. Fordelingen på henholdsvis nyansættelser og opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere afspejler, at meget få medarbejdere har ønsket at gå op på fuld tid. Den angivne udgift til administration af puljen dækker over timeforbrug til administration heraf.

Det er væsentligt at gøre opmærksom på, at Danske Diakonhjem, der driver Friplejehjemmet Skovbakkehjemmet og Skovbakkehjemmets hjemmepleje, vil modtage ca. 40 % af midlerne til hjemmeplejen og ca. 25 % af midlerne til plejecentre/fritlejeboliger svarende til deres andel af plejeboliger i kommunen og deres andel af borgere, der modtager hjemmehjælp.

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender forslag til fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen.

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der har afgivet følgende høringssvar:

"Seniorrådet ser med glæde på en fortsat øget bemanning i ældreplejen og godkender hermed forvaltningens indstilling."

Sagens gang

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 25. november 2019

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender fordeling af midler fra Pulje til bedre bemanning i ældreplejen for 2020.

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Godkendt

Samarbejde om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien

Sagsfremstilling

7. Samarbejde om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien

Doknr.: 727-2019-129762

Sagsnr.: 727-2019-13476

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget forelægges rammepapir for samarbejdet mellem udgående regionale teams i voksenpsykiatrien, kommunerne og almen praksis til godkendelse.

Baggrund for sagen

Som en del af det regionale budgetforlig 2019 afsatte Region Midtjylland 50 mio. kr. til et løft af psykiatrien. Heraf er 8 mio. kr. afsat til en styrkelse og harmonisering af den udgående ambulante aktivitet på tværs af regionen. Formålet er at skabe hurtig kontakt, forebygge indlæggelser og fremme tidlig udskrivelse. Da den udgående ambulante aktivitet har tydelige snitflader til kommunerne, er arbejdet forankret i regi af Alliancen om den nære psykiatri.

Alliancen har udarbejdet et rammepapir for samarbejdet om regionale udgående teams i psykiatrien (voksen) samt et forslag til implementeringsovervejelser for udmøntningen. Rammepapiret indgår som et udviklingsinitiativ målrettet voksne borgere med svær psykisk sygdom, som er et af målene i sundhedsaftalen (2019-2023).

Rammepapiret blev godkendt i Sundhedskoordinationsudvalget den 30. oktober 2019 og er nu til godkendelse i de 19 kommuner og i regionen med henblik på ikrafttrædelse pr. 1. januar 2020.

Forvaltningens bemærkninger

Formålet med rammepapiret er at skitsere, hvordan samarbejdet om de udgående teams skal se ud. Kernen i rammepapiret udgøres af fem principper, der skal være med til at sikre gode sammenhængende borgerforløb.

A) Gensidig samarbejds- og informationspligt

Princippet indebærer blandt andet, at vi tidligt er opmærksom på hinanden som samarbejdspart i konkrete borgerforløb, så vi tager tidlig kontakt til hinanden, informerer hinanden og stiller os til rådighed for hinanden.

B) Kort reaktionstid

Princippet om kort reaktionstid betyder blandt andet, at der er enighed om, at der skal være skabt hurtig kontakt til relevante parter inden for 2-3 arbejdsdage. Herefter udarbejder de relevante parter (kommune, regionspsykiatri, almen praksis, borger) sammen en fælles plan for det videre forløb.

C) Tilgængelighed

Dette princip indebærer, at vi kan tilbyde en enkelt indgang samt intern koordinering i egen organisation i forhold til den første kontakt om en borger. Når der er etableret den første kontakt om en borger, skal det være tydeligt, hvem man som samarbejdspart kontakter fremover vedrørende forløbet.

D) Relationsdannelse

Høj kvalitet i samarbejdet mellem kommuner, region og almen praksis er essentielt for at kunne gøre en forskel for borgerne. Derfor prioriteres relationsdannelse og kendskabet til hinanden som et middel til at sikre høj kvalitet i vores samarbejde.

E) Rådgivning og sparring

Almen praksis og kommuner kan have behov for specialiseret ekspertise og rådgivning fra det udgående team i forhold til at sikre det bedste forløb for borgeren. Princippet om rådgivning og sparring indebærer derfor, at det udgående ambulante team understøtter kommune og praktiserende læge med rådgivning og specialiseret ekspertise om de konkrete borgerforløb.

Implementering

De fem principper udgør rammen for samarbejdet, mens selve udmøntningen aftales i det lokale klyngesamarbejde. Der er udarbejdet et tillæg til rammepapiret om implementeringsovervejelser for udmøntningen.

2020 bliver et testår. Det betyder, at det ikke forventes, at alle parter står klar til at efterleve alle fem principper fra dag ét. Teståret er et udviklingsår, hvor man i klyngen får aftalt med hinanden, hvad der skal til for at udmønte principperne i løbet af 2020. Primo 2021 evalueres samarbejdet om de udgående teams.

Rammepapiret for samarbejdet og implementeringsovervejelserne for udmøntningen heraf er vedhæftet i bilag I og i bilag II.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019.

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender rammepapir for samarbejdet mellem udgående regionale teams i voksenpsykiatrien, kommunerne og almen praksis.

Bilag

Bilag I) Rammepapir: for samarbejdet om udgående ambulante teams psykiatri (voksen)

727-2019-129766

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 25. november 2019:
Afbud:**

Godkendt