

REFERAT Udvalget for Sundhed og Voksne (2022 - 2025) d. 14-11-2022

Mødedato Mandag d. 14. november 2022 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 1, Rådhuset

Mødedeltagere Torben Madsen, Leif Gjørtz Christensen, Finn Thranum, Claes Jensen, Allan Werk, Klaus Rafael Jensen, Ole Lyngby Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Bekræftelse af tidligere tilslutning til indgåelse af de fælles udbudte kontrakter for stomiprodukter,	4
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	8

Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden

S2021-27353

Beslutning

Godkendt

Forvaltningen indstiller

At forslag til dagsorden godkendes.

Punkt 2: Bekræftelse af tidligere tilslutning til indgåelse af de fælles udbudte kontrakter for stomiprodukter, websystem og lagerlogistik på stomiområdet

S2019-15123

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne skal beslutte, hvorvidt Odder Kommune ønsker at tilslutte sig at de fælles udbudte kontrakter for stomiprodukter, websystem og lager-logistik på stomiområdet. Sagen behandles parallelt i de involverede kommuner.

Baggrund for sagen

Region Midtjylland, Aarhus Kommune, Region Syddanmark og Odense Kommune har sammen udviklet en ny løsningsmodel for fælles udbud, rådgivning, bestilling, levering og kontraktstyring af sundhedsprodukter til borgere og sygehuse i Midtjylland. Projektet er tildelt 1,5 mio. kr. fra Erhvervsstyrelsens Pulje til støtte af innovative indkøb i sundhedsvæsenet.

Med udgangspunkt i stomiområdet har projektpartnerne udviklet fælles metoder og processer for den nye løsningsmodel, der kan skaleres til såvel flere sundhedsprodukter som flere regioner og kommuner.

Kommunerne er løbende holdt informeret via informationsmøder og nyhedsbreve og har i marts-maj 2020, via en administrativ/politisk godkendelse, tilsluttet sig Stomiprojektet på baggrund af tilslutningsmaterialet fremsendt den 23. marts 2020. Efterfølgende har kommunerne meddelt, hvornår de ønsker driftsstart.

Der er i mellemtiden gennemført tre fælles udbud, hvor kontrakterne forventes underskrevet ultimo november / primo december 2022 med forventet driftsstart 15. oktober 2023:

- Fælles sortiment stomiprodukter
- Websystem til bestilling
- Lager-logistikløsning

Fælles Service Center (FSC) i Region Midtjylland er serviceplatformen, der binder løsningen sammen ved at levere kontraktstyring og servicefunktioner i form af callcenter, websystem og lager-logistik.

Løsningsmodellen understøtter Økonomiaftalerne fra 2019 og imødegår en række udfordringer til fordel for borgere, region og kommuner - ikke kun på stomiområdet, men potentielt også på flere områder af sundhedsprodukter. Omvendt stiller det også krav til region(er) og kommuner at deltage.

Udvalget for Sundhed og Voksne drøftede sagen vedr. stomiudbudet på udvalgsmøde d. 26. oktober 2022 ud fra det midlertidige materiale. Sagen blev udsat indtil det endelige materiale forelå. Udvalget præsenteres i denne sag for det endelige materiale med henblik på at træffe en endelig beslutning om tilslutning til aftalen.

Forvaltningens bemærkninger

Betydning for borgere, processer og økonomi

Ultimo 2017 udgav Region Midtjylland en analyserapport om stomiområdet. Udover behovet for et fælles sortiment af stomiprodukter, pegede rapporten desuden på potentialer for at tilbyde uvildig rådgivning samt optimere de processer og sagsge, som stomipatienter befinder sig i efter en operation. Den nye løsningsmodel opfylder disse behov, hvilket har positiv betydning for borgerens behandlingsforløb.

Borgeren får et mere sammenhængende behandlingsforløb pga.:

- Fælles sortiment
 - Borgeren undgår produktskift i overgangen fra region til kommune
- Ensartet behandling uanset hvor borgeren bor i regionen
- Samarbejdsaftalen på stomiområdet mellem region og kommune

- Borgeren oplever smidige sagsgange
- Borgeren undgår unødigt ventetid
- Borgeren oplever at stomiområdet får et kompetenceløft
- Én indgang til det offentlige
 - Borgeren henvender sig kun ét sted om hjælp til bestilling, spørgsmål til bevilling og levering eller sundhedsfaglig rådgivning
 - Borgen modtager uvildig rådgivning
- Konsignationslageret i lager-logistikløsningen
 - Borgere modtager én samlet sending selvom produkterne evt. stammer fra forskellige producenter
- Websystemet er tilgængeligt for borgere, region og kommuner
 - Borgeren får adgang til nem bestilling af bevilligede produkter
 - Borgeren får adgang til generel information om stomi
 - Borgeren får adgang til videoer som vejleder om stomi og korrekt brug af stomiprodukter
 - Borgeren oplever at region og kommuner har adgang til samme data om borgeren, bevillingen og stomiprodukter
- Organiseringen på stomiområdet er uændret uanset produktleverandør
 - Borgeren bliver ikke berørt eller forstyrret hvis kommunerne evt. overgår til nye produktleverandører efter genudbud
- Tilfredshedsmåling
 - Borgeren får mulighed for at deltage i en tilfredshedsmåling på stomiområdet, hvis kommunen ønsker at medvirke. Der gennemføres en nulpunktsmåling og en måling efter 1 år på den nye løsning. Målingerne giver et grundlag for yderligere forbedringer af behandlingsforløbet.

Den nye løsningsmodel får også positiv betydning for processer og økonomi i region og kommuner.

Region og kommuner kan effektivisere pga.:

- FSC forestår kontraktstyring af aftalerne for websystem og lager-logistik
 - Region og kommuner skal ikke bruge ressourcer på kontraktstyring
- FSC forestår kontraktstyring af produktaftalerne for alle kommuner
 - Kommunerne skal bruge færre ressourcer på kontraktstyring
 - Kommune og region står samlet stærkere overfor leverandørerne
 - Kontraktstyringen bliver ensartet og koordineres med regionen
- Udvalgte brugere i region og kommuner får adgang til FSCs kommunikationsplatform
 - Kommunikation lettes og videndeling øges, hvilket understøtter ensartet kvalitet og sammenhæng på stomiområdet
- Fælles udbud af stomiprodukter
 - Kommunen løfter sin udbudspligt uden at bruge ressourcer på udbud af stomiprodukter
 - Fjerner ubalancen i produktpriser mellem region og kommuner
 - Større indkøbsvolumen giver større produktbesparelser i kommuner
 - Region og kommuner kan indsnævre og standardisere produktvalget, som på sigt reducerer forbruget af stomiprodukter
- Samarbejdsaftalerne for stomiområdet
 - Optimerer processerne i region og kommuner, hvilket reducerer ressourceforbruget på administration og frigiver tid til sundhedsfaglige opgaver
 - Kompetenceløftet øger den sundhedsfaglige kvalitet i kommunerne
- Drejebog for driftsstart og håndbog for løbende drift
 - Forud for egen driftsstart modtager alle kommuner en drejebog for driftsstart, der sikrer ensartethed og rettidig forberedelse. Efter driftsstarten vil der være en håndbog tilgængelig, hvor kommunerne kan finde nødvendige informationer i forbindelse med løbende drift
- Tilfredshedsmåling

- Kommunerne får mulighed for at tilbyde deres borgere en tilfredshedsmåling på stomiområdet. Der gennemføres en nulpunktsmåling og en måling efter 1 år på den nye løsning. Målingerne giver et grundlag for yderligere forbedringer af processerne på stomiområdet.
- Tværsektorielt samarbejdet på stomiområdet
 - Der er allerede etableret et rigtig godt tværsektorielt samarbejde i styregruppen, projektgruppen og brugergruppen. Derudover vil der blive etableret samarbejde i forbindelse med den løbende drift og kontraktstyring. Samarbejdet gavner videndeling, ensretning af kvalitet og løft af kvalitet og processer til gavn for borgere, region og kommuner.

Overordnet business case

Efter afslutning af de tre første fælles udbud er business casen blevet opdateret. De økonomiske beregninger bygger på de forventede omkostninger til lager-logistik, websystem samt produktpriser, der tilsammen udgør den løsning kommunerne skal stille til rådighed for borgerne (levering af stomiprodukter og rådgivning).

Beregningerne er behæftet med usikkerhed, eftersom produktprisen og Odder Kommunes antal bevillinger er baseret på tal fra 2018. De oprindelige priser, baseret på 2018-data, sammenlignes med de nye priser efter endt udbud.

Besparelse i alt ift. 2018 produktpriser - midtjyske kommuner	102,0 mio. kr.
Minus driftsomkostninger i alt inkl. it-licenser	25,4 mio. kr.
Minus engangsudgifter til projektomk. og etabl. af websystem	2,2 mio. kr.
= Gevinst i alt frem til 30.08.2027	74,4 mio. kr.
Gns. forventet årl. nettogevinst i 2018 forbrugstal (74,4 / 4)	18,6 mio. kr.

Ovenstående beregning tager hensyn til kommunernes forskellige ønsker til driftsstart.

Bilag 1 viser et overblik over forventet akkumuleret gevinst pr. kommune i Midtjylland i forhold til individuel driftsstart og ved brug af aftalen i fulde 4 år.

Obs! I vurderingen af den kommunespecifikke gevinst er det vigtigt at notere sig, at kommunerne betaler deres fulde andel af engangsomkostningerne til den nye løsning uagtet hvornår de har ønsket driftsstart. Dvs. at nogle kommuner ikke med denne første aftale når at akkumulere så stor en gevinst, fordi de ikke er med i produktaftalens fulde længde på 4 år. Kommunerne vil blive opkrævet deres respektive andel af etableringsomkostningerne ca. 7 mdr. forud for egen driftsstart.

Der er ikke taget stilling til, om Odder Kommune kan overgå til denne nye aftale, når den nuværende ordning med de øvrige kommuner i indkøbsfællesskabet ophører pr. 31.01.2024 eller om Odder Kommune kan overgå tidligere. Dette kan have betydning for den gevinst, som Odder Kommune vil kunne opnå ved at indgå den nye aftale.

Region Midtjylland kan i modsætning til kommunerne imødesee merudgifter på ca. 9 mio. kr. på stomiprodukter. I det følgende afsnit beskrives en model for, hvordan denne ubalance håndteres.

En investering i kommende besparelser

Smallere produktsortiment

Et centralt element i den nye løsning er udbuddet af et fælles sortiment, så borgeren får så optimalt et forløb i overgangen mellem region og kommune. Spændet i sortimentsstørrelse spænder dog bredt fra regioner til de enkelte kommuner. Derfor har det været nødvendigt i første omgang at udbyde et forholdsvis bredt sortiment for at lette overgangen til den nye løsning og undgå uforholdsmæssigt mange konverteringer. De følgende år vil der være fokus på at optimere og indskrænke sortimentet - naturligvis i tæt dialog med borgerne og kommunerne - med henblik på at livskvalitet for borgeren kan blive øget med bedre produktvalg og indkøb samt processer kan effektiviseres yderligere, når sortimentet skal udbydes 2. gang.

Flere fælles udbud

Den nye løsningsmodel bør tænkes bredere end stomiprodukter. Anbefalingen er, at erfaringer høstet i relation til stomiområdet bliver anvendt og udbygget til flere strategiske borgernære produktområder eksempelvis urologi, sårpleje, diabetes og klinisk ernæring. Mange af fordelene for borgere, kommuner og region vil være de samme som for stomiområdet.

Ved at gennemføre flere fælles udbud kan kommunerne potentielt øge deres afkast yderligere på investeringen i etablering af den nye løsningsmodel. Flere fælles udbud vil samtidig sikre en kritisk masse for FSC.

Der vil snarest blive udarbejdet en selvstændig sag til sundhedssamarbejdsudvalget bl.a. med forslag til en proces for et mere agilt udbuds set-up og forslag til principper for en udligningsmodel for gevinster/tab.

Ny samarbejdsaftale for sundhedsklynger

For at rette op på ubalancen mellem regionens merudgift og kommunernes gevinst på indkøbet af stomiprodukter er der i Region Midtjylland indgået aftale om budget 2023, hvor regionen afsætter midler til dækning af de øgede udgifter. Aftalen er indgået under forudsætning af, at kommunerne indgår en ny "Samarbejdsaftale om gevinsthåndtering ved fælles udbud - stomiområdet", som indebærer merfinansiering med 6,5 mio. kr.

Ny "Samarbejdsaftale om gevinsthåndtering ved fælles udbud - stomiområdet" i regi af sundhedsaftalen og godkendt af Sundhedssamarbejdsudvalget den 28.10.2022 samt overblik over kommunernes respektive andel af merfinansieringen er vedlagt i bilag 2 og 3. For Odder Kommune gælder, at der er en medfinansiering af sundhedsklyngesamarbejdet på 140.662 kr. pr. år.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 14. november 2022

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne bekræfter tidligere tilslutning til indgåelse af de fælles udbudte kontrakter for stomiprodukter, websystem og lager-logistik på stomiområdet.

At Udvalget for Sundhed og Voksne godkender at tilslutning også indebærer godkendelse af ny "Samarbejdsaftale om gevinsthåndtering ved fælles udbud - stomiområdet" i regi af sundhedsaftalen og deraf følgende merfinansiering.

At Udvalget for Sundhed og Voksne giver Aarhus Kommune fuldmagt til at underskrive kontrakterne for lager-logistik og stomiprodukter (kontrakten for websystemet underskrives af Fælles Service Center). Da der finder en tilsvarende parallel proces sted i Region Syd, er indstillingen fremsat under forudsætning af, at Region Syddanmark og tilhørende kommuner også tilslutter sig. Skulle forudsætningen ikke holde, er det aftalt mellem Region Midtjylland og formandskabet for KOSU, at Region Midtjylland og kommuner sammen genudbyder de tre kontrakter i Stomiprojektet. Dette medfører en forventet udskydelse af driftsstarten på op mod 6 mdr.

Beslutning

Godkendt

Bilag

Bilag 1_Akkumuleret gevinst i Stomiprojektet_Midtjylland

Bilag 2_Samarbejdsaftale om gevinsthåndtering ved fælles udbud (stomi området)

Bilag 3_Kommunefordeling af midler til sundhedsklynger

Punkt 3: Godkendelse af beslutningsprotokol

S2021-27353

Beslutning

Godkendt

Forvaltningen indstiller

Jf. Kommunestyrelseslovens §20, stk. 3 skal mødets beslutningsprotokol godkendes.

Hvert tilstedeværende udvalgsmedlem skal senest ved mødets afslutning godkende dette punkt digitalt.