

# **REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018 - 2021 d. 11-02-2021**

**Mødedato** Torsdag d. 11. februar 2021 kl. 14:00

**Mødested** Byrådssalen

**Mødedeltagere** Marianne Hundebøll, John Rosenhøj, Torben Sørensen, Linda Ann Wienand, Leif Gjørtz Christensen, Hans Hammann, Elvin J. Hansen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Status for beskæftigelsesindsatsen i en tid med Covid-19.....	6
Midler til understøttelse af den opsøgende virksomhedskontakt.....	9
Drøftelse af kommunal post til psykisk sårbare på uhensigtsmæssige tidspunkter.....	12
Status og nye regler for tilkendelse af seniorpension.....	14
Status for Kommunernes Sygedagpengesystem.....	17
Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2020.....	20

## **Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden**

S2018-2162

### **Beslutning**

Godkendt

### **Forvaltningen indstiller**

At forslag til dagsorden godkendes

## **Punkt 2: Information fra formand/forvaltning**

S2018-2162

### **Beslutning**

Forvaltningen informerede om følgende:

- KL afholder JobCamp den 7.-8. oktober 2021. Der udsendes en invitation til Arbejdsmarkedsudvalget.
- Regeringens nærhedsreform behandles på et kommende møde i Arbejdsmarkedsudvalget.

Taget til efterretning

### **Forvaltningen indstiller**

**At informationen tages til efterretning**

## **Punkt 3: Efterretningsliste**

S2018-2162

### **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget drøftede repatriering, herunder særligt kommunale forskelle på omfanget af repatriering.

Taget til efterretning

### **Forvaltningen indstiller**

**At listen tages til efterretning**

### **Bilag**

Jobrettet integration

Sammenfatningsnotat. Status på repatrieringsordningen

## **Punkt 4: Status for beskæftigelsesindsatsen i en tid med Covid-19**

S2016-19375

### **Resumé**

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om beskæftigelsesindsatsen under den aktuelle delvise nedlukning af Danmark.

### **Baggrund for sagen**

Efter en periode med kraftigt stigende smittetal besluttede statsminister Mette Frederiksen den 16. december 2020 at indføre en ny delvis nedlukning af Danmark.

I løbet af januar 2021 er smittetallene faldet igen, men af frygt for spredningen af de mere smitsomme virusmutationer har regeringen flere gange forlænget den delvise nedlukning. De skærpede restriktioner og tiltag ophører tidligst den 7. februar 2021, og statsministeren har varslet, at flere restriktioner og tiltag må forventes at blive forlænget yderligere.

På beskæftigelsesområdet er store dele af indsatsen fortsat gældende, men i forbindelse med nedlukningen har regeringen genindført eller forlænget flere særregler og forbehold.

Beskæftigelsesindsatsen er fortsat påvirket af den aktuelle situation på arbejdsmarkedet, hvor Covid-19 situationen trods hjælpepakker og lønkompensationsordninger presser flere brancher. Men der er også lyspunkter på det lokale arbejdsmarked. Der er fortsat ledige, der kommer i arbejde, og virksomheder inden for flere brancher melder om behov for arbejdskraft.

Nedenfor gives en kort status på beskæftigelsesindsatsen i Odder i en tid med Covid-19. Et uddybende notat om indsatsen er vedlagt som bilag.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Mange af reglerne i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er fortsat gældende. Alle ledige har pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og deltage i samtaler med jobcentret, og alle ledige skal have et aktivt CV på Jobnet.

Den delvise nedlukning af Danmark medfører dog, at en række særregler på beskæftigelsesområdet er genindført eller forlænget:

- Borgerne skal have et aktivt kontaktføreløb, men samtalerne skal afholdes digitalt. Udsatte borgere har dog mulighed for samtaler med fysisk fremmøde.
- Borgerne har pligt til selv at booke de telefoniske samtaler med jobcentret.
- Tilbud om løntilskud og praktik kan kun bevilges og igangsættes, hvis borgeren er enig, og forløbet afholdes digitalt. Allerede påbegyndte tilbud kan videreføres og forlænges, hvis borgeren er enig, også selv om forløbet er med fysisk fremmøde. Borgerne kan dog sige nej til at videreføre eller forlænge et forløb uden risiko for sanktioner.

- Tilbud om vejledning og opkvalificering kan påbegyndes eller videreføres, hvis tilbuddet foregår digitalt, eller hvis borgeren har en arbejdsgivererklæring om ordinær ansættelse efterfølgende.
- Dagpengereetten forlænges med to måneder for de borgere, der opbruger deres dagpengeret i perioden fra 1. november 2020 til 1. november 2021.
- 225-timers reglen for kontant- og uddannelseshjælpsmodtagerne er suspenderet fra den 1. november 2020 til og med den 28. februar 2021. Borgere, der har fået nedsat hjælpen eller hvor hjælpen er bortfaldet, kan tælle timerne med til opfyldelse af de 225 timer, hvis de har ordinære timer i perioden.
- Ordningen med den midlertidige forlængelse af retten til sygedagpenge forlænges igen. Ingen sygedagpengemodtagere kan overgå til jobafklaring før den 28. februar 2021.
- A-kasseforsøget, hvor ledige i udvalgte a-kasser modtager indsatsen i a-kassen i de første tre måneder af ledighedsforløbet, fortsætter som planlagt.
- De politiske aftaler om initiativer til opkvalificering og uddannelse af ledige betyder, at jobcentrene kan styrke den jobrettede opkvalificering af ledige.
- Rehabiliteringsteammøderne skal afholdes digitalt i nedlukningsperioden.
- Jobcentrene skal tage hensyn til sundhedsmyndighedernes retningslinier og anvende et forsigtighedsprincip i indsatsen for borgere i risikogrupperne for Covid-19.

## Indsatsen i Odder

I Odder har jobcentret genetableret et nødberedskab på rådhuset, hvor en leder og enkelte medarbejdere er til stede for at besvare de generelle telefoniske henvendelser til jobcentret, mens resten af medarbejderne arbejder hjemmefra. Enkelte medarbejdere har mulighed for at møde på deres arbejdsplads, hvis de undtagelsesvis har fysiske møder med borgerne eller ikke trives med at arbejde hjemme.

Selv om medarbejderne arbejder hjemmefra, fortsætter arbejdet med samtaler, tilbud og jobhenvisninger i det omfang, det er muligt. Aktuelt har jobcentret særligt fokus på:

- Styrket indsats for borgerne tæt på arbejdsmarkedet
- Styrket indsats for borgerne på fleksjobområdet
- Virtuelle informationsmøder for nyledige
- Tidlig kompetenceafklaring
- Styrket fokus på opkvalificering
- Virtuelle samtaler og samtaler gennem "walk and talk" ved behov
- Løbende virksomhedskontakt og forberedelse af en virksomhedskampagne
- Virtuelle rehabiliteringsteammøder
- Virtuelle personalemøder og teammøder
- Forberedelse af virksomhedsrettede forløb og undervisningsforløb efter nedlukningsperioden

## Status for ledigheden i Odder

I starten af marts 2020 - umiddelbart inden statsminister Mette Frederiksen delvist lukkede Danmark første gang - var der 1.204 borgere på midlertidig offentlig forsørgelse i Odder. Ultimo maj 2020, hvor jobcentrenes nedlukningsperiode sluttede, var antallet steget til 1.326.

I løbet af efteråret 2020 faldt antallet af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse let, men de seneste måneder er antallet steget igen. Ultimo januar 2021 var antallet på samme niveau som i slutningen af maj 2020. Den samlede stigning dækker

dog over forskellige udviklinger i målgrupperne:

- Blandt dagpengemodtagerne er der fortsat flere ledige end i marts 2020, men antallet er lavere, end da det toppede før sommerferien 2020.
- Antal jobparate kontanthjælpsmodtagere er højere end i marts 2020. Stigningen skyldes dels Covid-19 situationen og dels, at flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og integrationsydelsesmodtagere er revisiteret til jobparate.
- Antal integrationsydelsesmodtagere er faldet støt siden marts 2020. Det skyldes, at flere er kommet i uddannelse og job, enkelte er ægtefælleforsørgede, og enkelte har afsluttet deres integrationsprogram og er derfor revisiteret til at være jobparate kontanthjælpsmodtagere.
- Antal ledighedsydelsesmodtagere er faldet, da flere er kommet i fleksjob, og enkelte er overgået til seniorpension.
- Endelig er antallet af sygedagpengemodtagere steget markant siden marts 2020. Stigningen modsvares kun delvist af et fald i antallet af borgere på jobafklaring, selv om den midlertidige forlængelse af retten til sygedagpenge betyder, at ingen borgere kan overgå til jobafklaring før den 28. februar 2021.

## **Sagens gang**

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning**

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Beskæftigelsesindsatsen i en tid med Covid-19

## **Punkt 5: Midler til understøttelse af den opsøgende virksomhedskontakt**

S2016-19375

### **Resumé**

Arbejdsmarkedsudvalget bedes beslutte, om udvalget ønsker at bevilge midler til understøttelse af jobcentrets opsøgende virksomhedskontakt.

### **Baggrund for sagen**

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 7. januar 2021 drøftede udvalget, hvordan midlerne i Arbejdsmarkedsudvalgets pulje skal anvendes. Udvalget besluttede, at forvaltningen til dette møde skulle udarbejde et forslag til understøttelse af den opsøgende virksomhedskontakt.

Udvalget besluttede også, at forvaltningen til et senere møde skal udarbejde et forslag til en beskæftigelsesrettet indsats for psykisk sårbare borgere. Forvaltningen er i gang med at afsøge mulighederne for en meningsfuld indsats, og forvaltningen arbejder på at kunne præsentere et forslag på Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 25. marts 2021.

Aktuelt er der kr. 650.000,- i puljen. Midlerne kan frit prioriteres til en indsats, som Arbejdsmarkedsudvalget ønsker at sætte fokus på. Midlerne skal være disponeret inden udgangen af 2022.

Nedenfor beskrives forvaltningens forslag til understøttelse af jobcentrets opsøgende virksomhedskontakt.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Jobcenter Odder er løbende i kontakt med mange virksomheder om rekruttering af arbejdskraft til virksomhederne og udvikling af borgernes arbejdsevne. Jobcentret har allerede et godt samarbejde med virksomhederne, men erfaringer fra tidligere år viser, at jobcentret kan finde nye og flere samarbejdsmuligheder gennem opsøgende virksomhedskampagner.

Samtidig betyder Covid-19 situationen på arbejdsmarkedet, at hele beskæftigelsessystemet har sat fokus på opkvalificering af såvel medarbejdere på virksomhederne som ledige borgere. Regeringens aftaler om styrkede muligheder for opkvalificering betyder for eksempel, at der er afsat 730 mio. kr. til jobrettet opkvalificering af ledige, der er blevet berørt af coronakrisen.

Endelig betyder Arbejdsmarkedsudvalgets prioritering af en styrket indsats for personer med funktionsned sættelser, at jobcentret ønsker at udbrede viden om ansættelsen af borgere med funktionsned sættelser og brugen af de handicapkompenserende ordninger til flere lokale virksomheder.

Af disse grunde ønsker jobcentret at gennemføre en opsøgende virksomhedskampagne med besøg hos ca. 250 virksomheder i Odder og i nabokommunerne. Besøgene skal give jobcentret mere viden om virksomhedernes behov for arbejdskraft og opkvalificering, og samtidig give jobcentret mulighed for at understøtte virksomhedernes rekruttering af nye medarbejdere og eventuelt ansættelsen af medarbejdere med funktionsned sættelser.

Som følge af den delvise nedlukning af Danmark vil jobcentret gennemføre kampagnen i to etaper. Første etape skydes i gang hurtigst muligt, mens anden etape venter, indtil en større del af arbejdsmarkedet igen er åbnet.

I **første etape** vil jobcentret:

- Ajourføre jobcentermedarbejdernes viden om eksisterende og nye opkvalificeringsmuligheder for ledige og ansatte
- Opdatere overblikket over nye virksomheder i Odder og i nabokommunerne?????
- Udarbejde lister over virksomheder, der er relevante at kontakte
- Udarbejde en spørgeguide til brug ved opringninger til virksomhederne
- Kontakte de første virksomheder med henblik på aftaler om minimum 100 virksomhedsbesøg  
Besøgene kan afholdes virtuelt eller ved fysisk fremmøde, alt efter virksomhedens ønsker og muligheder

I forberedelserne til kampagnen vil jobcentret samarbejde med UdviklingOdder og anvende UdviklingOdders viden om det lokale arbejdsmarked i udvælgelsen af relevante virksomheder. Herunder vil jobcentret drage nytte af UdviklingOdders viden om hvilke virksomheder, jobcentret med fordel kan kontakte i forhold til opkvalificering.

Herudover vil jobcentret samarbejde med Arbejdsmarkedskontor Midt- og Nordjylland om viden om udviklingen på det lokale arbejdsmarked og mulighederne for opkvalificering. Endelig vil jobcentret inddrage erfaringerne fra andre jobcentre, som har gennemført tilsvarende kampagner.

Jobcentret forventer blandt andet at kontakte virksomheder inden for:

- Jern og metal
- Bygge og anlæg
- Møbelindustri
- Brancher med behov for ufaglært og kortuddannet arbejdskraft
- Brancher med behov for faglært arbejdskraft (med fokus på voksenlærlingeaftaler)
- Brancher med rekrutteringsudfordringer

Geografisk vil jobcentret primært kontakte virksomheder i Odder Kommune, Horsens Kommune, den sydlige del af Aarhus Kommune og den østlige del af Skanderborg Kommune.

For at skabe synlighed om virksomhedskampagnen og kendskab til jobcentrets professionelle virksomhedsindsats ønsker jobcentret at få udarbejdet en animationsfilm om virksomhedsservice og kampagnemateriale til breve, hjemmeside og sociale medier.

I den forbindelse har jobcentret kontaktet kommunikationsvirksomheden Wanek og Myrner, som har stor erfaring med at samarbejde med jobcentrene. Wanek og Myrner har afgivet tilbud om at lave de ønskede produkter for kr. 19.300,-.

**Anden etape** af virksomhedskampagnen vil primært bestå af virksomhedsbesøg. Etapen starter først, når størstedelen af arbejdsmarkedet er åbnet igen, og på dette tidspunkt vil jobcentrets medarbejdere også være optagede af at hjælpe borgere i praktik eller ordinære job.

Derfor ønsker jobcentret at købe Wanek og Myrner til at lave en phonerkampagne, hvor Wanek og Myrner kontakter virksomhederne telefonisk og laver aftaler om 150 besøg. Virksomhederne vil blive udvalgt inden for samme brancher og geografiske områder som i første etape.

Denne indsats vil aflaste en del af arbejdet for jobcentrets medarbejdere og derfor sikre, at der holdes momentum i kampagnen, selv om åbningen af arbejdsmarkedet giver mere travlhed i jobcentret. Hertil kommer, at Wanek og Myrners medarbejdere har stor erfaring med phonerkampagner, de har en høj succesrate i forhold til aftaler om besøg, og de er gode til at åbne døre, som jobcentret selv kan have sværere ved at åbne.

Phonerkampagnen hos Wanek og Myrner koster kr. 59.500,-.

Samlet set ønsker jobcentret derfor at anvende kr. 78.800,- til understøtning af den opsøgende virksomhedskontakt.

Med kampagnen forventer jobcentret, at:

- Skabe mere viden om virksomhedernes behov for arbejdskraft
- Skabe mere viden om virksomhedernes behov for opkvalificering - og dermed mulighed for at opkvalificere de ledige med de kompetencer, virksomhederne efterspørger
- Etablere samarbejde med flere virksomheder
- Give flere virksomheder viden om ansættelsen af borgere med funktionsnedsættelser

## **Sagens gang**

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget beslutter, om udvalget ønsker at bevilge midler til den opsøgende virksomhedskontakt**

## **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte bevillingen af midler til den opsøgende virksomhedskontakt.

Udvalget ønsker en tilbagemelding på initiativerne efter afslutningen af kampagnen.

# **Punkt 6: Drøftelse af kommunal post til psykisk sårbare på uhensigtsmæssige tidspunkter**

S2021-605

## **Resumé**

Enhedslisten har ønsket, at Arbejdsmarkedsudvalget skal drøfte kommunal post til psykisk sårbare på uhensigtsmæssige tidspunkter.

## **Baggrund for sagen**

Enhedslisten har bedt om, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter kommunal post til psykisk sårbare på uhensigtsmæssige tidspunkter. Ønsket er foranlediget af, at emnet har været behandlet i Odense Kommune, hvor man ønsker at skåne borgere med angst og andre psykiske lidelser for at modtage elektronisk post fra kommunen i weekenden og på helligdage, hvor det ikke er muligt at få fat i sin sagsbehandler eller kontaktperson.

I Odense Kommune er forvaltningen blevet bedt om at undersøge diverse tekniske løsninger, der kan minimere udsendelse af post på uhensigtsmæssige tidspunkter.

## **Forvaltningens bemærkninger**

Forvaltningen vil på mødet give en mundtlig orientering om udfordringens omfang og potentielle løsninger i Odder Kommune. På denne baggrund kan Arbejdsmarkedsudvalget drøfte, hvorvidt udvalget ønsker et egentligt beslutningsoplæg på et senere tidspunkt.

Sagen drøftes ligeledes i Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget.

Forvaltningen anbefaler, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter sagen.

## **Sagens gang**

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget drøfter sagen**

## **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget drøftede sagen og foreslog, at forvaltningen udarbejder en tværgående sag i alle stående udvalg med henblik på at få alle relevante perspektiver i sagen belyst.



## Samarbejdet mellem Seniorpensionsenheden og kommunerne

Seniorpensionsenheden skal yde konkret vejledning om seniorpensionsordningen ved telefoniske henvendelser og via hjemmesiden borger.dk.

Seniorpensionsenheden kan henvise en borger til borgerens bopælskommune, hvis enheden vurderer, at borgeren har behov for en helhedsorienteret vejledning, der omfatter andet og mere end seniorpensionsordningen. Tilsvarende kan enheden henvise borgeren til bopælskommunen, hvis borgeren har behov for mere konkret bistand til ansøgningen om seniorpension eller til anvendelsen af Seniorpensionsenhedens digitale selvbetjeningsløsninger.

I sagsbehandlingen kan Seniorpensionsenheden anmode en ansøgers bopælskommune om oplysninger, hvis enheden er i tvivl om, hvorvidt ansøgeren opfylder kravet om langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet. I den forbindelse kan bopælskommunen indhente oplysninger fra ansøgeren og eventuelt indkalde ansøgeren til samtale om oplysningerne.

Når Seniorpensionsenheden har vurderet, at en ansøger opfylder de generelle betingelser for at modtage ydelser, alderskravet og kravet om langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet, skal ansøgerens arbejdsevne vurderes i forhold til det seneste job. Her kan enheden igen anmode ansøgerens bopælskommune om at oplyse sagen.

Kommunen skal indsende oplysningerne til Seniorpensionsenheden senest tre måneder efter, at enheden har anmodet om oplysningerne. Herefter skal enheden vurdere, om betingelserne er opfyldt, og træffe afgørelse om seniorpension.

## Tilkendelser i Odder Kommune i 2020

I 2020 har Odder Kommune modtaget og behandlet 35 ansøgninger om seniorpension. I alle sager er ansøgerne tilkendt seniorpension.

Ansøgerne har tidligere modtaget følgende forsørgelsesydelse:

	Antal borgere
Sygedagpenge	13
Fleksjob	5
Ledighedsydelse	5
Kontanthjælp	5
Ressourceforløb	4
Dagpenge	2
Seniorjob	1
I alt	35

Hertil kommer, at Odder Kommune i 2020 har bevilget førtidspension til 46 borgere.

Til sammenligning fik 27 borgere i Odder Kommune tilkendt førtidspension i 2018, mens 43 fik tilkendt førtidspension i 2019.

Stigningen i antallet af førtidspensioner skyldes primært justeringerne af reglerne i Førtidspensions- og fleksjobreformen fra 2013. Efter reformen blev flere borgere visiteret til en indsats i fleksjob eller ressourceforløb i stedet for førtidspension, men efter indsatsen er flere af disse borgere nu visiteret til førtidspension.

## **Sagens gang**

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning**

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## Punkt 8: Status for Kommunernes Sygedagpengesystem

S2016-19375

### Resumé

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om status for anvendelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem, KSD.

### Baggrund for sagen

I 2020 fik kommunerne et nyt it-system til udbetaling af sygedagpenge. Målet med systemet var at automatisere sagsbehandlingen og udbetalingen af sygedagpenge og dermed spare ressourcer i kommunerne.

Kommunernes Sygedagpengesystem skulle sikre:

- Hurtigere sagsbehandlingstid for sagsbehandlere og borgere, herunder mulighed for "straks-afgørelser" af simple sager
- Øget retssikkerhed og støtte til borgere og virksomheder gennem forbedret udveksling og udstilling af data med NemRefusion, Jobnet.dk og Borger.dk
- Større understøttelse og kvalitetssikring af sagsbehandlingen gennem strukturerede valg og vejledninger
- Bedre ledelsesmæssigt overblik over sagsbehandling og ydelser gennem lokal ledelsesinformation
- Fuld lovmedholdelighed gennem fælleskommunal kontrol med leverandørens implementering af lovændringer mv.
- Automatisering af bogføringen i kommunernes økonomisystemer

KSD modtager automatisk oplysninger om sygefravær fra NemRefusion og Mit Sygefravær. NemRefusion er virksomhedernes selvbetjeningsløsning til anmeldelse af sygefravær, mens Mit Sygefravær er borgernes selvbetjeningsløsning til indtastning af oplysninger og anmodning om sygedagpenge.

Da kommunernes it-fællesskab KOMBIT besluttede at implementere Mit Sygefravær og KSD, var forventningen, at de nye it-systemer på sygedagpengeområdet samlet set ville medføre en besparelse på 40% af ressourcerne til sagsbehandling af sygedagpengeudbetalingerne.

Odder Kommune overgik til KSD den 3. juni 2020 som en del af tredje og sidste bølge af kommuner, der implementerede KSD. De to første pilotkommuner satte KSD i drift i november 2019, og yderligere fem pilotkommuner implementerede KSD i februar 2020.

Her gives en status på anvendelsen af KSD.

### Forvaltningens bemærkninger

Kommunernes Sygedagpengesystem har nu været i drift i de første pilotkommuner i mere end et år, og Odder Kommune har arbejdet i systemet i otte måneder. Det var forventet, at der ville opstå enkelte udfordringer under implementeringen af det nye system, men status viser nu, at der fortsat er massive udfordringer i anvendelsen af systemet.

De væsentligste udfordringer er:

- Fejludbetalinger
- Manglende udbetalinger
- Forkerte afgørelser (manglende lovmedholdelighed og retssikkerhed)
- Fejl, som fører til manuel behandling og genbehandling af flere sager end forventet
- Lange svartider i systemet
- Underbemandet support og dermed lang ventetid på svar på supportsager
- Supportmedarbejdere uden kompetent kendskab til KSD

Aktuelt er der 243 tekniske fejl i KSD, og heraf er 47 fejl af alvorlig karakter.

Udfordringerne i systemet har medført, at mange kommuner oplever en ophobning af sager, da de ikke kan løse sagerne i det rette tempo. Samtidig har flere kommuner oplevet stresssygemeldinger blandt medarbejderne.

I Odder Kommune arbejder to sagsbehandlere med udbetalingerne på sygedagpengeområdet. Medarbejderne oplever, at de efterhånden har et godt kendskab til funktionerne i det nye system, og de har i lang tid kunnet behandle sagerne i takt med, at de er kommet ind i systemet.

Siden december 2020 er der imidlertid også sket en ophobning af sager i Odder. Det skyldes dels, at der vedvarende viser sig nye udfordringer i systemet, hvor medarbejderne skal kontrollere sagerne og behandle dele af sagerne manuelt. Dels betyder de lange svartider i systemet, at det ganske enkelt tager længere tid at behandle en enkelt sag.

Hertil kommer, at Mit Sygefravær har oplevet mange tekniske udfordringer de seneste måneder. Det medfører dels, at KSD ikke modtager de rette oplysninger om borgernes sygefravær, og dels afføder det mange telefoniske henvendelser fra borgere, som har udfordringer med Mit Sygefravær.

Endelig er sagsbehandlerne tidsmæssigt udfordrede af, at Covid-19 situationen har betydet mange flere sygemeldinger end forventet, da implementeringen af KSD blev planlagt. De mange sygemeldinger er særligt kommet i løbet af efteråret og vinteren.

### **Det fremtidige arbejde i KSD**

På baggrund af den nuværende status for KSD vurderer kommunernes it-fællesskab KOMBIT, at det ikke er realistisk at skabe en fejlfri KSD-løsning på længere sigt. Det skyldes primært, at sygedagpengeområdet er et meget komplekst lovområde. KMD, som udvikler KSD, forventer, at der fortsat er ca. 160 fejl i KSD ved udgangen af 2021, og heraf forventes ca. 28 fejl at være alvorlige.

Da KOMBIT indgik aftale med KMD om at udvikle KSD, blev der i aftalen indskrevet regler for bodsbetalinger, hvis KMD ikke leverede det aftalte indhold til tiden. KMD har allerede betalt den første bod, og KOMBIT forhandler fortsat om økonomisk kompensation til kommunerne.

Herudover har KOMBIT sørget for, at kommunernes revisionselskaber er orienteret om, at der må påregnes flere fejl i sygedagpengeudbetalingerne end normalt på grund af det nye, fejlbehæftede system.

KOMBIT og KMD har konstant stort fokus på løsningen af fejl. Fejlrettelserne prioriteres efter, hvor alvorlige fejlene er, om der findes en overkommelig workaroud, og om fejlen vedrører korrekte og rettidige udbetalinger eller afgørelser. Rettelserne skal koordineres med behovet for videreudvikling af systemet og KMDs tekniske ressourcer, og derfor kan alle fejl ikke rettes med det samme.

For at sikre den bedst mulige udvikling af KSD og understøtte kommunernes arbejde i systemet har KOMBIT og KMD lavet følgende tiltag:

- Nedsat en task force, der følger udviklingen i KSD tæt
- Nedsat en styregruppe og en faggruppe med kommunal deltagelse
- Etableret ugentlige driftsstatusmøder for kommunernes ydelseschefer og projektledere
- Styrket bemanningen af supporten
- Afholdt netværksmøder for kommunernes fagdirektører

Herudover har KMD i 2021 planer om at etablere superbrugernetværksmøder med deltagelse af en KSD-medarbejder fra KMD, som kan svare på kommunernes spørgsmål.

Mange af udfordringerne i KSD kan ikke løses lokalt i den enkelte kommune, men i Odder Kommune undersøger jobcentret aktuelt flere tiltag for at frigive tid hos medarbejderne. Dels vil jobcentret indføre telefontid, så medarbejderne har perioder med ro til at arbejde uforstyrret. Dels kan endnu en medarbejder delvist inddrages til løsningen af ukomplicerede sager, og endelig undersøger jobcentret, om et revisionsfirma kan løse enkelte opgaver.

## **Sagens gang**

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning**

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Punkt 9: Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2020**

S2018-18480

### **Resumé**

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om den seneste status for målene i Beskæftigelsesplan 2020 og de seneste ledighedstal.

### **Baggrund for sagen**

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres løbende om status for målene i Beskæftigelsesplan 2020.

Til dette møde er opfølgningen med data for november 2020. Opfølgningen indeholder en status for:

- Målet om færre helårspersoner på offentlig forsørgelse og besparelsen på 15,4 mio. kr.
- Antal borgere og forbruget fordelt på målgrupper
- Udviklingen i hver målgruppe
- De seneste ledighedstal

Opfølgningen er vedlagt som bilag.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Den seneste status for målet om færre helårspersoner på offentlig forsørgelse er med tal for januar til november 2020. Status viser, at der var 2.527 helårspersoner på offentlig forsørgelse i Odder. Det er 141 helårspersoner mere end forudsat i budgettet for 2020. Heraf var 1.205 helårspersoner på midlertidig offentlig forsørgelse, mens 1.322 helårspersoner var på permanent offentlig forsørgelse. Tallene er dog foreløbige og vil stige let som følge af efterregistreringer.

Det foreløbige nettoforbrug fra januar til og med december 2020 ligger 11,5 mio. kr. over det forventede forbrug. Forbruget vil dog blive justeret med de sidste udgifter for 2020 og de sidste refusioner fra staten, inden det endelige regnskabsresultat foreligger.

Konsekvenserne af Covid-19 situationen er fortsat tydelige med et højere antal helårspersoner på offentlig forsørgelse og et højere forbrug. Med den aktuelle situation på arbejdsmarkedet er der ikke muligt at nå målet om en besparelse på 15,4 mio. kr.

Kommunerne bliver dog kompenseret for de højere udgifter som følge af Covid-19. Samlet set forventes compensationen fra staten at være tilstrækkelig til at dække merudgifterne som følge af pandemien.

I øvrigt skal det faktiske forbrug de seneste måneder fortsat tages med et lille forbehold på grund af fejl i de nye it-systemer KSD og Ydelsesrefusion. Flere fejl er rettet, men der kan fortsat være fejl, der påvirker udgifterne på sygedagpengeområdet og refusionerne fra staten på alle områder.

## Udviklingen i målgrupperne

Covid-19 situationen har primært påvirket borgerne tættest på arbejdsmarkedet. Antallet af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere steg markant i foråret 2020, mens antal ledighedsydelsesmodtagere faldt mindre end forventet. De seneste måneder er antallet dog faldet igen i målgrupperne, og særligt på ledighedsydelsesområdet er antallet faldet markant.

Modsat er antallet af unge, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, integrationsydelsesmodtagere og borgere i ressourceforløb stort set ikke berørt af Covid-19 situationen, og antallet er faldet let i flere af målgrupperne.

På sygedagpengeområdet steg antallet af sygedagpengemodtagere markant i marts 2020, men i de efterfølgende måneder faldt antallet igen. De seneste måneder er antallet dog steget igen som følge af sæsonudsving og flere Covid-19 sygdommeldinger.

Udviklingen i antal sygedagpengemodtagere skal ses i sammenhæng med, at antal borgere i jobafklaringsforløb er faldet markant siden foråret 2020, da den midlertidige suspension af indsatsen betyder, at sygedagpengemodtagerne frem til 28. februar 2021 forlænges på sygedagpenge i stedet for at overgå til jobafklaring. Samlet set er antallet af sygedagpengemodtagere dog steget mere end antallet af borgere i jobafklaring er faldet de seneste måneder.

Antal fleksjob har ligget stabilt i foråret og sommeren 2020, da jobcentret ikke har kunnet etablere ret mange fleksjob i den første nedlukningsperiode. Antallet er steget let i løbet af efteråret 2020.

## Fokusbålene

Fokusbålene for samtaler og aktivering viser, om jobcentrene lever op til kravene om, at mindst 80% af borgerne får henholdsvis fire samtaler og et aktiveringstilbud inden for 12 måneder.

Samlet set ligger Odder over målet og over landsgennemsnittet for begge fokusbåle. Dette resultat ses i stort set alle målgrupper. Dog ligger fokusbålet for aktivering under målet og landsgennemsnittet på jobafklaring, men jobcentret arbejder på at øge aktiveringsomfanget og sikre korrekt registrering af alle aktiviteter.

Status for fokusbålene betyder, at Odder Kommune aktuelt ikke er i risiko for at komme under skærpet tilsyn fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

## Udviklingen i ledigheden

De seneste ledighedstal fra Danmarks Statistik viser, at der i december 2020 var 394 fuldtidsledige i Odder, svarende til en ledighed på 3,7%. Ledigheden er steget 25,5% siden december 2019. De seneste måneder har ledigheden dog ligget stabilt.

Blandt de østjyske kommuner har Odder haft den højeste stigning i ledigheden det seneste år. Det skal dog ses i sammenhæng med, at ledigheden i Odder er under gennemsnittet i Østjylland.

## Sagens gang

- Arbejdsmarkedsudvalget den 11. februar 2021

## **Forvaltningen indstiller**

**At Arbejdsmarkedsudvalget drøfter status for målene i Beskæftigelsesplan 2020 og tager drøftelserne til efterretning**

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Mål og overblik november 2020

Målgrupper november 2020

Ledighed december 2020