

# **REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 14-08-2019**

**Mødedato** Onsdag d. 14. august 2019 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 2

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Orientering om forsøgsordning med socialt frikort.....	6
Fagudvalgenes videre arbejde med indsatserne i de tre tværgående politikker.....	8
Revideret forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom.....	10
Samarbejdsaftale og forsøgsordning vedrørende kommunale akutfunktioner.....	12
Sygepleje på Tunø sommer 2019.....	14
Godkendelse af tilbagemelding til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø.....	16

# **Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden**

## **Sagsfremstilling**

### **1. Godkendelse af forslag til dagsorden**

Doknr.: 727-2018-127832

Sagsnr.: 727-2018-2159

**Åbent**

**Fmd. init.:**

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Godkendt

## **Punkt 2: Information fra formand/forvaltning**

### **Sagsfremstilling**

#### **2. Information fra formand/forvaltning**

Doknr.: 727-2018-127845

Sagsnr.: 727-2018-2159

**Åbent**

**Fmd. init.:**

#### **Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget blev orienteret om den nye ordning for indkøb af dagligvarer i den kommunale hjemmepleje, som udvalget fortsat bakker op om.

## **Punkt 3: Efterretningsliste**

### **Sagsfremstilling**

#### **3. Efterretningsliste**

Doknr.: 727-2018-127859

Sagsnr.: 727-2018-2159

**Åbent**

**Fmd. init.:**

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Taget til efterretning

# Punkt 4: Orientering om forsøgsordning med socialt frikort

## Sagsfremstilling

### 4. Orientering om forsøgsordning med socialt frikort

Doknr.: 727-2019-83570

Sagsnr.: 727-2019-8359

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget orienteres om arbejdet med den landsdækkende forsøgsordning med socialt frikort.

#### Baggrund for sagen

Folketinget vedtog i 2018 Lov om forsøg med socialt frikort, der trådte i kraft d. 2. januar 2019. Forsøgsperioden er for 2019-2020.

Med et socialt frikort har de mest udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit om året ved ordinært og understøttet arbejde for virksomheder, offentlig arbejdspladser mv. uden at blive trukket i eksempelvis kontanthjælp, førtidspension eller anden offentlig ydelse, der er indkomstafhængig.

Det sociale frikort skal således give de mest udsatte borgere i samfundet mulighed for at deltage i samfundets fællesskaber, bidrage og opleve værdi i hverdagen. Hensigten er tillige at tilskynde virksomheder til at tage et socialt ansvar ved at engagere udsatte borgere.

Borgeren bestemmer selv, hvor meget og hvor ofte han/hun vil arbejde.

Målgruppen for det sociale frikort er personer med særlige sociale problemer, der er socialt udsatte (fx pga. hjemløshed eller misbrug) eller har psykiske vanskeligheder (fx angst eller depression), og som opfylder betingelserne for at modtage hjælp eller støtte efter afsnit V (voksne) i Serviceloven på baggrund af dette. Man må samtidig hverken have været under ordinær uddannelse eller have haft en arbejdsindkomst på over 10.000 kr. inden for det seneste år. Det sidste krav er, at man opfylder opholdskravet for ret til uddannelseshjælp eller kontanthjælp i § 11 i Lov om aktiv socialpolitik.

Et socialt frikort udstedes på baggrund af en ansøgning.

#### Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen har været opmærksom på og bevidst om ordningen med socialt frikort siden efteråret 2018 og var således klar, da forsøgsperioden startede. I perioden siden d. 2. januar 2019 og frem til primo juli har der dog kun været en ansøgning om socialt frikort. Ansøgningen blev godkendt og der blev udstedt et socialt frikort.

I bestræbelserne på at udbrede kendskabet til ordningen, vil forvaltningen nu sætte et øget fokus på arbejdet hermed. Det indebærer, at de relevante personalegrupper klædes endnu bedre på i forhold til at identificere borgere i målgruppen. Samtidig vil der blive udarbejdet informationsmateriale, der offentliggøres på Odder Kommunes hjemmeside samt i Odder Avis.

Med disse tiltag er det forventningen, at flere borgere vil benytte sig af ordningen. Det er dog forvaltningens opfattelse, at antallet af ansøgninger om socialt frikort i Odder Kommune fortsat vil være relativt beskedent.

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen er ligeledes forelagt Arbejdsmarkedsudvalget til orientering.

#### Sagens gang

· Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019

**Forvaltningen indstiller**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.**

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Taget til efterretning

# Punkt 5: Fagudvalgenes videre arbejde med indsatserne i de tre tværgående politikker

## Sagsfremstilling

### 5. Fagudvalgenes videre arbejde med indsatserne i de tre tværgående politikker

Doknr.: 727-2019-80031

Sagsnr.: 727-2016-7628

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget skal drøfte, hvordan der skal arbejdes videre med indsatserne i Byrådets tre tværgående politikker.

#### Baggrund for sagen

Byrådet besluttede på mødet d. 24. juni 2019, at fagudvalgene på deres respektive augustmøder skal drøfte, hvordan der skal arbejdes videre med indsatserne i Byrådets tre tværgående politikker.

De tre tværgående politikker ("Det gode liv", "Vækst og udvikling" samt "Økonomisk bæredygtighed") udgør tilsammen Byrådets udviklingsplan "En vækstkommune i balance", der blev godkendt d. 27. august 2018.

De tre tværgående politikker indeholder alle en vision, pejlemærker, strategiske målsætninger, samt en lang række indsats, der angiver konkrete handlinger, som skal bidrage til at føre visionen, pejlemærkerne og de strategiske målsætninger ud i livet.

Drøftelser i fagudvalg og Byrådet har ført til, at der er foretaget en fordeling af ansvaret for udmøntningen af de enkelte indsats. Der er således for hver enkelt indsats taget stilling til, hvilke(t) udvalg, der er henholdsvis "ankerudvalg" eller "interessentudvalg" i forhold til en given indsats.

Som "ankerudvalg" påtager udvalget sig det primære ansvar for at sikre fremdrift og i sidste ende realisering af en given indsats. Som "interessentudvalg" har udvalget en åbenlys interesse og andel i en given indsatsen og kan også bidrage til realiseringen heraf, men har ikke det primære ansvar herfor.

Fordelingen af ansvaret for udmøntningen af indsatsatserne er oplyst i vedlagte oversigt, der blev endelig politisk vedtaget d. 24. juni 2019 af Byrådet.

Byrådet udtrykte på temamødet d. 6. marts 2019 enighed om, at Koordinationsudvalget, der består af samtlige udvalgsformænd, skal have den overordnede koordineringsopgave i forhold til indsatserne. Byrådet besluttede således også d. 24. juni 2019, at Koordinationsudvalget på deres møde i september skal drøfte de indsats, hvor der er flere ankerudvalg.

#### Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter, hvordan der skal arbejdes med den konkrete udmøntning af "ankerindsatser". Forvaltningen henstiller til, at der i drøftelserne omkring igangsætning og udmøntning af indsats tages hensyn til ressourcetrækket på organisationen, således at der lægges en realistisk plan for indsatserne, der dermed ikke alle igangsættes på samme tid.

Forvaltningen foreslår, at de enkelte udvalg giver kvartalsvise afrapporteringer til Koordinationsudvalget, og at der laves en større opsamling på indsatserne i forbindelse med Byrådets midtvejsseminar i foråret 2020. Udvalget bedes ligeledes drøfte formen for disse kvartalsvise afrapporteringer til Koordinationsudvalget.

Sagens behandles sideløbende i Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget, Miljø-, Teknik- og Klimaudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget samt Økonomi- og Erhvervsudvalget. Udvalgenes tilbagemeldinger samles til mødet i Koordinationsudvalget i september.

### **Sagens gang**

· Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019.

### **Forvaltningen indstiller**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter, hvordan der skal arbejdes videre med indsatserne i Byrådets tre tværgående politikker**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter formen for de kvartalsvise afrapporteringer til Koordinationsudvalget.**

### **Bilag**

Oversigt over indsatser i de tværgående politikker med ændringer fra temamøde d. 6/3-19 727-2019-30779

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Sagen genoptages på det førstkommende, forlængede udvalgsmøde.

### **Bilag**

Oversigt over indsatser i de tværgående politikker med ændringer fra temamøde d. 6/3-19

# Punkt 6: Revideret forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom

## Sagsfremstilling

### 6. Revideret forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom

Doknr.: 727-2019-80853

Sagsnr.: 727-2009-95575

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget forelægges revideret forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom til godkendelse.

#### Baggrund for sagen

I Danmark er kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL) den fjerdehyppigste dødsårsag. Det estimeres, at mellem 320.000 og 430.000 danskere har KOL, heraf cirka 44.000 borgere i den midtjyske region.

Forløbsprogrammet for kronisk obstruktiv lungesygdom er en samarbejdsaftale under Sundhedsaftalen mellem Region Midtjylland og de 19 midtjyske kommuner. Forløbsprogrammet blev senest revideret i 2017 med implementering i 2018. Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkendte revideringen den 28. februar 2018.

En tværsektoriel forløbsprogramgruppe bestående af repræsentanter fra hospitaler, kommuner og almen praksis har i foråret 2019 atter revideret og opdateret forløbsprogrammet. Det reviderede forløbsprogram forventes implementeret pr. 31. december 2019. Dog vil afprøvning og drift af telemedicinsk hjemmemonitorering først blive påbegyndt i 2020.

Sundhedskoordinationsudvalget godkendte det reviderede forløbsprogram den 7. juli 2019. Forløbsprogrammet er nu til politisk behandling i de midtjyske kommuner.

#### Forvaltningens bemærkninger

Forløbsprogrammet beskriver den tværfaglige, tværsektorielle og koordinerede sundhedsfaglige indsats for borgere med KOL. Formålet er at sikre høj kvalitet, brugerinddragelse, sammenhængende forløb samt hensigtsmæssig ressourceudnyttelse.

Revideringen af forløbsprogrammet omfatter indhold, der allerede er aftalt i andet regi – herunder ny overenskomst for almen praksis og nye nationale kliniske retningslinjer. Dertil kommet en række indholdsmæssige ændringer:

Målgruppe: Målgruppen er præciseret, så det fremgår tydeligere, at forløbsprogrammet også retter sig mod borgere med udiagnosticeret KOL.

Rehabilitering: Foruden indføjelser af nye nationale kliniske retningslinjer er rehabiliteringsafsnittet ændret ift. ny definition af rehabilitering.

Ernæringsindsats: Opgaver for hhv. almen praksis, kommune og hospital er præciseret, og der er indføjet definitioner af relevante begreber.

Akutindsats: Der er udarbejdet en nærmere beskrivelse af den samlede akutte indsats ved akut forværring af lungesygdom.

Telemedicin: Hjemmemonitorering målrettet borgere med svær/meget svær KOL, som understøtter den øvrige behandling og pleje.

Den samlede indsats for borgere med KOL skal bidrage til færre akutte indlæggelser, og der flyttes opgaver mellem sundhedsvæsnets aktører. De økonomiske konsekvenser som følge af ændringer relateret til den nye overenskomst for almen praksis herunder ændringer i ansvarsfordeling er adresseret i overenskomstaftalen. Beskrivelsen af de overordnede økonomiske konsekvenser for udrulning af telemedicinsk hjemmemonitorering ligger ved landsdelsprogrammet, og der er i Odder Kommune afsat midler til udvikling på Digitaliseringspuljen og afsat midler til drift på budgettet. Yderligere

ændringer i opgaveportefølje mellem region, kommune og almen praksis vil blive adresseret, jf. Sundhedsaftalen for samarbejdet i perioden 2019-2023:

*Både de regionale og kommunale opgaver samt det tværsektorielle samarbejde er dynamiske og under fortsat udvikling. Når vi indgår aftaler, der ændrer på opgavevaretagelsen mellem kommuner og region, er der enighed om, at de økonomiske konsekvenser skal været klarlagt, så der er gennemsigtighed for alle parter i det fælles beslutningsgrundlag.*

Det reviderede forløbsprogram er vedhæftet som bilag. Forløbsprogrammet vil få en grafisk opdatering.

### **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019.

### **Forvaltningen indstiller**

**At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender det reviderede forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom i den midtjyske region.**

### **Bilag**

Forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom, revideret og opdateret 2019

727-2019-  
82074

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Godkendt

### **Bilag**

Forløbsprogram for kronisk obstruktiv lungesygdom, revideret og opdateret 2019

# Punkt 7: Samarbejdsaftale og forsøgsordning vedrørende kommunale akutfunktioner

## Sagsfremstilling

### 7. Samarbejdsaftale og forsøgsordning vedrørende kommunale akutfunktioner

Doknr.: 727-2019-83828

Sagsnr.: 727-2014-15914

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget forelægges aftale om rammer for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner samt forsøgsordning med honorering af praktiserende læger til godkendelse.

#### Baggrund for sagen

I regi af Praksisplanudvalget er der udarbejdet et forslag til en samarbejdsaftale for rammerne for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner. Samarbejdsaftalen beskriver blandt andet det lægefaglige ansvar og opgavefordelingen i de borgerforløb, der involverer en kommunal akutfunktion.

I tilknytning til samarbejdsaftalen er aftalt en forsøgsordning med honorering af praktiserende læger i forbindelse med kommunikation/rådgivning om patienter tilknyttet kommunale akutfunktioner.

Tiltagene skal understøtte:

- At borgerne oplever et sammenhængende forløb af høj kvalitet, uanset om borgeren skal have behandling og pleje i eget hjem, på en akutplads eller på et hospital.
- Forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser.
- Tæt samspil som drager nytte af fagpersonernes respektive kompetencer, herunder giver det kommunale sundhedspersonale muligheder for lægefaglig sparring.
- Styrket kvalitet og tilgængelighed i forhold til kommunikation mellem de kommunale akutfunktioner og praktiserende læger.

Praksisplanudvalget godkendte d. 27. maj 2019 samarbejdsaftalen og forsøgsordningen. Samarbejdsaftalen og forsøgsordningen er nu til behandling i Region Midtjylland og de midtjyske kommuner med henblik på at træde i kraft d. 1. september 2019.

#### Forvaltningens bemærkninger

Praktiserende læger, vagtlæger, læger på hospitalerne og kommunalt personale kan henvise borgere til den kommunale akutfunktion, såfremt borgerne er i målgruppen og har behov for de indsatser, som den kommunale akutfunktion kan tilbyde. Men den kommunale akutfunktion har til enhver tid visitationsretten og vurderer derfor, om en borgers situation kan varetages af akutfunktionen.

Forsøgsordningen er midlertidig og udløber med udgangen af den nuværende overenskomstperiode d. 31. december 2020. Ordningen evalueres med henblik på, at erfaringer fra ordningen løftes over i den nationale overenskomst på området. Der er aftalt en fast økonomisk ramme for forsøgsordningen på 3 mio. kr. årligt, der deles 50/50 mellem region og kommuner efter aktivitet. Det er forventningen, at honorering som følge af forsøgsordningen typisk vil ske to til tre gange i de forløb i den kommunale akutfunktion, hvor egen læge/vagtlæge er involveret i forløbet og har patient- og behandlingsansvaret.

For Odder Kommune forventes en udgift til forsøgsordningen fra ikrafttræden d. 1. september 2019 til udgangen af 2020 på i alt 35.000 kr. Udgiften i forsøgsordningsperioden afholdes inden for det eksisterende budget. Region Midtjylland varetager afregning i forhold til forsøgsordningen.

Samarbejdsaftalen og forsøgsordningen er vedlagt som bilag.

Sagen har været i høring i Seniorrådet. Høringssvar foreligger til udvalgsrådet.

### **Sagens gang**

· Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019.

### **Forvaltningen indstiller**

**At Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget godkender aftalen om rammerne for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner samt forsøgsordningen med honorering af praktiserende læger i forbindelse med kommunikation/rådgivning om patienter tilknyttet kommunale akutfunktioner.**

### **Bilag**

Bilag I: Samarbejdsaftale - rammer for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner 727-2019-84098

Bilag II: Forsøgsordning - honorering ifm. patienter tilknyttet kommunale akutfunktioner 727-2019-84099

### **Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der afgav følgende høringssvar:

"Seniorrådet ser med optimisme på forsøget og er spændt på resultatet og de afledte effekter."

Godkendt

### **Bilag**

Bilag I: Samarbejdsaftale - rammer for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner

Bilag II: Forsøgsordning - honorering ifm. patienter tilknyttet kommunale akutfunktioner

# Punkt 8: Sygepleje på Tunø sommer 2019

## Sagsfremstilling

### 8. Sygepleje på Tunø sommer 2019

Doknr.: 727-2019-84475

Sagsnr.: 727-2015-21781

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget orienteres om sygeplejedækning på Tunø i sommeren 2019.

#### Baggrund for sagen

Regionsrådet besluttede d. 30. januar 2019, at lægetilbuddet på Tunø ændres, og pr. 1. juni 2019 er der etableret en ny ordning, som er gældende indtil d. 30. april 2020.

Ordningen indebærer, at lægeklinikken på Tunø er åben for planlagte konsultationer og sygebesøg tirsdage kl. 10:30-16:00. Lægeklinikken har telefontid alle hverdage kl. 09:00-10:00. I telefontiden er der mulighed for telefonkonsultation, receptfornyelse og tidsbestilling.

Den nye ordning for lægetilbuddet på Tunø betyder også, at der i 2019 ikke vil komme en såkaldt sommerlæge til Tunø. Frem til sommeren 2018 var der i turisthøjsæsonen tilknyttet en sommerlæge på Tunø i otte uger. Sommerlægen gav mulighed for konsultationer i dagtid alle hverdage. Derudover overtog sommerlægen i perioden ø-sygeplejerskens opgave med at være til rådighed for det akutte beredskab og kunne derfor kaldes af vagtcentralen hele døgnet.

#### Forvaltningens bemærkninger

I fravær af sommerlæge har Odder Kommune valgt at stille en sygeplejerske til rådighed på Tunø fra medio juni 2019 til medio august 2019. Sygeplejersken er ansat på 30 timer ugentligt, og står derudover til rådighed for det akutte beredskab hele døgnet.

Det har været muligt at finde personale i egen organisation. Omkostningen anslås til 260.000 kr., og omfatter løn til sygeplejerske på Tunø 30 timer ugentligt, vagttillæg for døgntilkald, overnatning samt udgift til vikar på fastlandet. Udgiften afholdes inden for det eksisterende budget.

Region Midtjylland har taget initiativ til nedsættelse af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra beboerforeningerne på Tunø og Endelave, Horsens og Odder kommuner, Region Midtjylland samt de to læger, som betjener lægeklinikkerne på øerne. Arbejdsgruppen drøfter en fremtidig løsningsmodel for lægedækning, som skal træde i kraft pr. 1. maj 2020, når den nuværende ordning udløber. Drøftelserne indgår i Regionsrådet politiske behandling af lægedækningen.

Læge- og sygeplejedækningen på Tunø er tæt forbundet, og der pågår derfor sideløbende drøftelser mellem Odder Kommune og Region Midtjylland om den fremtidige sygeplejedækning, herunder også økonomi. Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget holdes orienteret om udviklingen, og der vil blive lavet en indstilling til lokal politisk behandling.

Sagen har været forelagt Seniorrådet til orientering.

#### Sagens gang

· Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019.

#### Forvaltningen indstiller

**At Sundheds-, Social- & Forebyggelsesudvalget tager orientering om sygeplejedækning på Tunø i sommeren 2019 til efterretning.**

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Taget til efterretning

# Punkt 9: Godkendelse af tilbagemelding til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø

## Sagsfremstilling

### 9. Godkendelse af tilbagemelding til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø

Doknr.: 727-2019-84736

Sagsnr.: 727-2017-18864

Åbent

Fmd. init.:

#### Resume

Byrådet skal godkende forslag til tilbagemelding til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø. Ankestyrelsen finder, at den gældende kvalitetsstandard for hjemmepleje på Tunø ikke er i overensstemmelse med Serviceloven og den generelle lighedsgrundsætning, hvorfor forvaltningen foreslår, at den udgår og erstattes af kvalitetsstandard for personlig pleje, der fremadrettet vil være gældende for alle borgere i Odder Kommune.

#### Baggrund for sagen

På baggrund af en henvendelse fra Tunø Beboerforening – Tunø Sundhedsgruppe rettede Ankestyrelsen d. 2. oktober 2017 henvendelse til Odder Kommune og bad om en redegørelse for serviceniveauet for hjemmeplejen på Tunø med henblik på at afklare, om der skulle rejses en sag i medfør af den kommunale styrelseslov. Redegørelsen skulle både omhandle muligheden for døgnpleje og frit leverandørvalg.

Af redegørelsen til Ankestyrelsen fremgår det, at Odder Kommune har en politisk godkendt kvalitetsstandard for hjemmepleje på Tunø. Heraf fremgår det, at borgerne som udgangspunkt kan modtage hjemmepleje i tidsrummet fra kl. 8-20 alle ugens dage. Det fremgår ligeledes, at man tilbydes ophold på korttidsafsnittet, hvis man i en periode har behov for døgnpleje.

Af redegørelsen fremgår det ligeledes, at hvis en borger har ”...behov for længerevarende eller varig døgnpleje, vil der være tilfælde, hvor Odder Kommune vil anbefale, at borgeren tager ophold på Odder Kommunes Korttidsafsnit, ansøger om en egnet ældrebolig eller visiteres til en plejebolig. Dette vil være tilfældet for alle borgere i Odder og ikke blot borgere på Tunø. For Odder Kommune handler det om, at borgeren kan modtage den rette hjælp i trygge omgivelser og under hensyntagen til medarbejdernes arbejdsmiljø.”

I forhold til det frie leverandørvalg står der i redegørelsen følgende:

*” Af kvalitetsstandarden fremgår det, at borgeren ikke tilbydes frit leverandørvalg, da hjemmehjælpen leveres af Odder Kommune. Dette skyldes, at ingen af de godkendte leverandører har ønsket at være leverandør på Tunø. Odder Kommune vil fremadrettet tilbyde borgerne fritvalgsbeviser og derved tilvejebringe frit leverandørvalg.”*

Redegørelsen blev fremsendt til Ankestyrelsen d. 26. oktober 2017 og gav anledning til, at Tunø Beboerforening – Tunø Sundhedsgruppe afgav kommentarer hertil. Disse kommentarer medførte, at Ankestyrelsen bad om en supplerende udtalelse fra Odder Kommune.

I den supplerende redegørelse præciserede Odder Kommune to forhold: 1) At ophold på korttidsafsnittet ved behov midlertidig døgnpleje er et tilbud og ikke noget, man som borger pålægges. 2) At der med fleksibel tilrettelæggelse af arbejdet også er mulighed for at yde pleje uden for de i kvalitetsstandardens angivne tidsrum.

Den supplerende redegørelse blev fremsendt til Ankestyrelsen d. 12. december 2017.

Odder Kommune modtog d. 4. juli 2019 ”Udtalelse om serviceniveau og frit leverandørvalg for hjemmepleje på Tunø” fra Ankestyrelsen.

Af udtalelsen fremgår det, at Ankestyrelsen vurderer, at Odder Kommunes serviceniveau for hjemmehjælp til borgere bosiddende på Tunø, som beskrevet i kvalitetsstandardens, ikke er i overensstemmelse med Serviceloven og den generelle lighedsgrundsætning (at der ikke må ske usaglig forskelsbehandling).

Ankestyrelsen vurderer endvidere, at Odder Kommune har handlet i strid med Serviceloven, når borgerne på Tunø ikke har fået tilbud om frit leverandørvalg. Ankestyrelsen anfører imidlertid, at Odder Kommune med indførelse af

fritvalgsbeviser fremadrettet vil overholde Serviceloven. Såfremt dette er tilfældet, vil Ankestyrelsen ikke foretage sig yderligere for så vidt angår det frie leverandørvalg.

Ankestyrelsen har givet Byrådet to måneder til at oplyse, hvad udtalelsen giver anledning til i relation til Odder Kommunes overholdelse af Serviceloven. Ankestyrelsen skal således senest d. 4. september 2019 have en tilbagemelding fra Odder Kommune.

De to redegørelser fra Odder Kommune samt udtalelsen fra Ankestyrelsen er vedlagt.

### **Forvaltningens bemærkninger**

Forvaltningen tager Ankestyrelsens udtalelse til efterretning og vil straks tage initiativ til, at Odder Kommune fremadrettet har kvalitetsstandarder, der er i overensstemmelse med Serviceloven og lighedsgrundsætningen.

Konkret betyder det, at forvaltningen vil iværksætte følgende to initiativer:

- 1) At lade kvalitetsstandarden for hjemmepleje på Tunø udgå og erstatte den med kvalitetsstandard for personlig pleje, der fremadrettet vil være gældende for alle borgere i Odder Kommune.
- 2) I forhold til det frie leverandørvalg vil forvaltningen sikre dette gennem genforhandling af aftaler med de eksisterende fritvalgsleverandører og/eller udstedelse af fritvalgsbeviser.

Tilbage meldingen til Ankestyrelsen vil således indeholde en tilkendegivelse af, at Odder Kommune tager Ankestyrelsens udtalelse til efterretning samt en beskrivelse af ovenstående to initiativer.

Forvaltningen anbefaler, at Byrådet godkender en tilbagemelding til Ankestyrelsen med ovenstående indhold.

Til orientering kan det oplyses, at Byrådet på mødet i oktober 2019 vil blive forelagt kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv., hvor den omtalte kvalitetsstandard vil indgå. Disse kvalitetsstandarder skal godkendes en gang om året og blev senest godkendt i maj 2018.

Sagen har været i høring i Seniorrådet. Høringssvar foreligger til udvalgs mødet.

### **Sagens gang**

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 14. august 2019
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 26. august 2019
- Byrådet d. 2. september 2019

### **Forvaltningen indstiller**

**At Byrådet godkender en tilbagemelding til Ankestyrelsen med indhold som foreslået ovenfor.**

### **Bilag**

Udtalelse fra Ankestyrelsen om serviceniveau og frit leverandørvalg for hjemmepleje på Tunø	727-2019-83867
Redegørelse til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø	727-2017-138456
Supplerende udtalelse til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø	727-2017-164581

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 14. august 2019:**

**Afbud:** Torben Sørensen

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der afgav følgende høringssvar:

"Seniorrådet tilslutter sig forslaget og ser positivt på, at borgere på Tunø tilbydes samme serviceniveau for pleje og omsorg som kommunens øvrige borgere."

Indstilles til godkendelse

**Bilag**

Udtalelse fra Ankestyrelsen om serviceniveau og frit leverandørvalg for hjemmepleje på Tunø

Redegørelse til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø

Supplerende udtalelse til Ankestyrelsen vedr. hjemmeplejen på Tunø