

REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 03-05-2018

Mødedato Torsdag d. 03. maj 2018 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 2

Innholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Opfølgning på temadrøftelse om forebyggelse og sundhedsfremme.....	6
Drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeforlig 2019 - 2020.....	9
Frivilligt socialt arbejde - 1. uddeling 2018.....	11
Redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2017.....	15
Godkendelse af fritvalgstimepriser 2018.....	19
Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv.....	21
Tilfredshedsundersøgelse hjemmehjælp 2018.....	24

Godkendelse af forslag til dagsorden

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af forslag til dagsorden

Doknr.: 727-2017-159489

Sagsnr.: 727-2017-20896

Åbent

Fmd. init.:

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Godkendt

Information fra formand/forvaltning

Sagsfremstilling

2. Information fra formand/forvaltning

Doknr.: 727-2017-159491

Sagsnr.: 727-2017-20896

Åbent

Fmd. init.:

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Taget til efterretning

Efterretningsliste

Sagsfremstilling

3. Efterretningsliste

Doknr.: 727-2017-159492

Sagsnr.: 727-2017-20896

Åbent

Fmd. init.:

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Taget til efterretning

Opfølgning på temadrøftelse om forebyggelse og sundhedsfremme

Sagsfremstilling

4. Opfølgning på temadrøftelse om forebyggelse og sundhedsfremme

Doknr.: 727-2018-52772

Sagsnr.: 727-2018-3470

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget forelægges forslag om målgruppe, fokusområder og strategi for den forebyggende og sundhedsfremmende indsats og drøfter inddragelse af øvrige politiske udvalg.

Baggrund for sagen

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøftede d. 11. april 2018 den forebyggende og sundhedsfremmende indsats i Odder Kommune. Drøftelsen tog udgangspunkt i en præsentation af data fra den fjerde sundhedsprofil og en præsentation af erfaringer, dilemmaer og potentialer for den kommunale forebyggende og sundhedsfremmende indsats. Udvalget drøfter på dette møde målgruppe, fokusområder og proces for det videre arbejde med forebyggelse og sundhedsfremme.

Forvaltningens bemærkninger

Spørgeskemaundersøgelsen *Hvordan har du det? 2017* tegner en sundhedsprofil af borgerne (16+ år) i Odder Kommune hvor:

- 2.800 ryger dagligt
- 1.200 har højrisikoforbrug af alkohol
- 1.600 rusdrikker ugentligt
- 3.300 er fysisk inaktive
- 2.200 har usundt kostmønster
- 5.700 er moderat overvægtige
- 2.700 er svært overvægtige
- 2.600 har dårligt selv vurderet helbred
- 5.200 har højt stressniveau
- 1.100 er generet af angst og anspændthed
- 1.000 har en depression
- 1.100 er svært ensomme
- 7.200 har mere end én kronisk sygdom

Spørgeskemaundersøgelsen viser samtidig, at sundhedsudfordringerne rammer socialt skævt. Der er social ulighed i sundhedsvaner på tværs af uddannelsesgrupper og erhvervstilknytning. Borgere med lavere uddannelsesniveau og borgere uden for arbejdsmarkedet har flere uhensigtsmæssige sundhedsvaner, og er generelt hårdere ramt på den mentale og den fysiske sundhed.

Målgruppe og fokusområder

Odder Kommunes forebyggende og sundhedsfremmende indsats skal bidrage til, at borgerne får en uddannelse og er aktive på arbejdsmarkedet. Den forebyggende og sundhedsfremmende indsats skal styrke børns og unges sundhed og trivsel fra (før) fødslen frem til voksenalderen. Den skal fokusere på tidlige indsatser rettet mod kommende forældre, spæd- og småbørn, tiden i dagtilbud, skole og på ungdomsuddannelse. Børn og unge i Odder Kommune skal trives og være sunde. Det er et mål i sig selv, og det er et middel til uddannelse og beskæftigelse og

til at knække den ulige fordeling af sundhed.

Særlige fokusområder vil være tobak, alkohol, fysisk aktivitet og mental sundhed forstået som en tilstand af trivsel, hvor individet kan udfolde sine evner, kan håndtere dagligdags udfordringer og stress og kan indgå i fællesskaber. Sunde rammer, sundhedsfremme i hverdagen og tilbud til borgere med særlige behov skal løfte området, og sociale relationer og fællesskaber skal være bærende principper for indsatserne.

Fokusområderne er valgt for deres særlige betydning for borgernes sundhed, og for det store forebyggelsespotentiale, der ligger i at arbejde med områderne, så fremtidens generationer kan få flere gode leveår.

Faglige anbefalinger

I Sundhedslovens § 119 fremgår det, at kommunerne har ansvaret for sundhedsfremme og forebyggelse. Men det beskrives ikke konkret, hvordan denne opgave skal løftes, og hvilke tilbud, der skal prioriteres.

Derfor udarbejder Sundhedsstyrelsen faglige anbefalinger, der understøtter det kommunale forebyggende og sundhedsfremmende arbejde. Anbefalingerne bygger på den aktuelt bedste viden og fokuserer på faktorer, der har stor betydning for den enkelte borgers sundhed. Sundhedsstyrelsen har netop opdateret anbefalingerne, og de vil indgå i prioriteringen, kvalitetsudviklingen og skaleringen af Odder Kommunes forebyggende og sundhedsfremmende indsats.

Involvering på tværs

Odder Kommune har mange kerneopgaver, der har indflydelse på borgernes sundhed, og samarbejde på tværs af politiske udvalg og forvaltninger er afgørende for borgernes sundhed. Der udarbejdes derfor en fælles og tværgående strategi for Odder Kommunes forebyggende og sundhedsfremmende indsats. Strategien skal være både ambitiøs og realistisk, og såvel politisk som administrativt og i lokalsamfundet skal der være mulighed for at bidrage til realiseringen heraf. Borgere, politisk niveau og forvaltning involveres i processen med skabelsen af strategien, og målet er, at der i arbejdet hermed svares på, hvordan Odder Kommune med forebyggelse og sundhedsfremme:

- Investerer i fremtidens generationer igennem indsatser, der giver alle børn en sund start på livet, som fremmer trivsel, udvikling og læring?
- Understøtter det gode ungeliv med sundhedsfremmende miljøer, der hjælper alle unge godt på vej i uddannelse og job?
- Fremmer mental sundhed og forebygger at udvikling af mistrivsel og misbrug bliver en barriere for beskæftigelse?

Første skridt er en involvering af de øvrige politiske udvalg i drøftelsen af den fremtidige forebyggende og sundhedsfremmende indsats i Odder Kommune.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018.

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender, at der fokuseres særligt på at styrke børns og unges sundhed og trivsel.

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender, at fokusområder er tobak, alkohol, fysisk aktivitet og mental sundhed.

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget godkender, at der arbejdes mod en tværgående strategi for den forebyggende og sundhedsfremmende indsats.

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter inddragelsen af de øvrige politiske udvalg.

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Godkendt

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget ønsker at afholde et fællesmøde med Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget med henblik på at arbejde videre med en tværgående strategi for den forebyggende og sundhedsfremmende indsats.

Drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019 - 2020

Sagsfremstilling

5. Drøftelse af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019 - 2020

Doknr.: 727-2018-51620

Sagsnr.: 727-2017-22581

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Som et led i udarbejdelsen af Rammeaftale 2019 – 2020 har Kommunekontaktrådet (KKR) for Region Midtjylland sendt forslag til pejlemærker for rammeaftalen ud til lokale politiske drøftelser.

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget skal drøfte forslag til pejlemærker.

Baggrund for sagen

Kommunalbestyrelserne og regionsrådet indgår hvert andet år en rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over kommunale og regionale tilbud, der bliver anvendt af flere kommuner.

Der er fokus på både den faglige udvikling og på styring af tilbuddenes kapacitet og behovet for pladser på tværs af kommunerne i regionen. Rammeaftalen kan derudover indeholde aftaler om udviklingen i taksterne og prisstrukturen for tilbud omfattet af rammeaftalen.

KKR Midtjylland inviterer hermed til lokale politiske drøftelser af forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019-2020.

Forvaltningens bemærkninger

Rammeaftalen skal sikre fælles principper for koordinering, styring og udvikling af de kommunale og regionale tilbud.

KKR Midtjylland foreslår politiske pejlemærker i Rammeaftale 2019-2020 på følgende tre områder:

1. Den nære psykiatri
2. Fælles udviklingstiltag for børn og unge med autisme
3. Effekt, progression og gennemsigtighed

Pejlemærkerne er nærmere beskrevet i vedhæftede bilag.

Det endelige forslag til Rammeaftale 2019-2020 vil blive udsendt til godkendelse i de 19 midtjyske kommunalbestyrelser og regionsrådet efter KKR's møde 14. juni 2018.

Forslag til pejlemærker for rammeaftalen er sendt til orientering til handicaprådet. Eventuelle bemærkninger fra handicaprådet vil blive forelagt Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget på mødet.

Forvaltningen anbefaler at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019 - 2020.

Sagen behandles parallelt i Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget.

Sagens gang

· Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019 - 2020

Bilag

Indhentning af bemærkninger til Rammeaftale 2019-20

727-2018-51916

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager forslag til pejlemærker for Rammeaftale 2019-2020 til efterretning.

Handicaprådets bemærkninger blev forelagt udvalget. Bemærkningerne blev taget til efterretning.

Frivilligt socialt arbejde - 1. uddeling 2018

Sagsfremstilling

6. Frivilligt socialt arbejde - 1. uddeling 2018

Doknr.: 727-2018-52300

Sagsnr.: 727-2017-19627

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget skal tage stilling til fordelingen af midler til frivilligt socialt arbejde efter Servicelovens § 18. Der er i 2018 afsat 234.000 kr. til frivilligt socialt arbejde.

Baggrund for sagen

Siden 1998 har Odder Kommune jf. Servicelovens § 18 uddelt midler til støtte til det frivillige sociale arbejde. Fra og med 2010 overføres budgettet for tilskud til pensionistforeninger til budgettet for frivilligt socialt arbejde og administreres efter disse regler. Det samlede budget til frivilligt socialt arbejde udgjorde i 2010 343.000 kr.

I forbindelse med kommunens genopretningsplan blev beløbet reduceret til 198.500 kr. fra 2011.

I alt 19 foreninger har indsendt ansøgninger. Ansøgningerne er beskrevet i bilag vedhæftet sagen.

Forvaltningens bemærkninger

At arbejde frivilligt betyder at:

Indsatsen udføres uden fysisk, retlig eller økonomisk tvang

Indsatsen er ikke-lønnet

Indsatsen udføres over for andre end familie og slægt

Indsatsen skal være til gavn for andre en én selv og ens familie

Indsatsen er af formel karakter

Social- og Sundhedsudvalget godkendte i november 2014 nye tildelingskriterier gældende fra 2015.

Kommunens overordnede formål er at motivere til at udvikle kvaliteten af det frivillige sociale arbejde i Odder Kommune.

Projekter/aktiviteter, der relaterer sig til nedenstående kriterier vil blive prioriteret i forbindelse med tildeling af støtte:

1. Støtten ydes primært til aktiviteter, der finder sted i Odder Kommune.
2. Aktiviteter, der fremmer og udvikler frivilligt socialt arbejde – og gerne foregår i et samarbejde mellem flere frivillige foreninger og mellem de frivillige foreninger og Odder Kommune.
3. Aktiviteter, der understøtter relationer og netværk på tværs af målgrupper og aldersgrupper. Dette kan både være igangværende og nyskabende aktiviteter, men de nyskabende vil blive prioriteret.
4. Aktiviteter, der forebygger isolation og ensomhed samt giver borgere med særlige behov nye muligheder.
5. Aktiviteter, der er åbne for alle og ikke er begrænset til egne medlemmer i en forening eller lignende.
6. Aktiviteter, der er sundhedsfremmende og forebyggende.

Der ydes ikke støtte til følgende projekter/aktiviteter:

7. Administration, herunder løn, porto, kontorartikler, telefon og kørsel. Der er mulighed for undtagelser, hvis støtten

er en forudsætning for udførelsen af det frivillige sociale arbejde.

8. Udflugter, rejser og fortæring. Der er mulighed for undtagelser i forbindelse med frivilligpleje.

9. Foreninger med en større likvid formue.

Forvaltningen har udarbejdet en oversigt over ansøgningerne, som er vedlagt som bilag.

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget tager stilling til tildelingen af midler ved første uddeling i 2018.

Forvaltningen har konstateret, at enkelte af foreningerne ikke opfylder samtlige kriterier, hvorfor forvaltningen endvidere anbefaler, at Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget i de tilfælde, hvor det er uklart, om foreningen opfylder kriterierne, gør tildelingen betinget af, at støttebeløbet anvendes i henhold til tildelingskriterierne, samt at foreningen dokumenterer dette ved næste ansøgning.

Sagens gang

· Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018

Forvaltningen indstiller

At Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget tager stilling til tildelingen af midler ved 1. uddeling i 2018.

At Sundheds, Social- og Forebyggelsesudvalget i de tilfælde, hvor det er uklart, om foreningen opfylder kriterierne, gør tildelingen betinget af, at foreningen dokumenterer, at støttebeløbet anvendes i henhold til tildelingskriterierne, samt at foreningen dokumenterer dette ved næste ansøgning.

Bilag

Ældre Sagen - spise sammen dag	727-2018-54830
BHOV	727-2018-54812
Ældre Sagen - besøgsvenner	727-2018-54829
Børns vilkår	727-2018-54813
Vores Netværk - kreativt værksted	727-2018-54828
Danske Handicaporganisationer	727-2018-54814
Vores Netværk - keramikgruppen	727-2018-54827

Det Danske Krigsveteran Landshold	727-2018-54815
Scleroseforeningen/Hjernesagen/Hjerneskadeforeningen	727-2018-54826
Foreningen Nydansker	727-2018-54816
Scleroseforeningen	727-2018-54825
Hjerteforeningen	727-2018-54817
Røde Kors - netværksfamilier/integration	727-2018-54824
Høreforeningen	727-2018-54818
Røde Kors - besøgstjeneste og nørklegruppe	727-2018-54823
LeveVenner	727-2018-54819
Prikken over I'et	727-2018-54822
Lokalrådet for Gylling og omegn	727-2018-54820
Odder Frimenighed	727-2018-54821
Oversigt over § 18 ansøgninger - 1. uddeling 2018	727-2018-51405

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget valgte at uddele i alt 151.041 kr. Midlerne blev fordelt på følgende vis:

Danske Handicaporganisationer Odder tildeles 9.800 kr.

Hjerteforeningen Odder tildeles 14.000 kr.

Høreforeningen Odder tildeles 15.000 kr.

LeveVenner tildeles 45.100 kr.

Lokalrådet for Gylling og omegn tildeles 5.000 kr.

Prikken over I'et tildeles 5.000 kr.

Røde Kors Odder – besøgstjeneste og nørklegruppe tildeles 10.000 kr.

Røde Kors Odder – netværksfamilier tildeles 10.000 kr.

"John Rosenhøj (O) Kan ikke støtte ansøgningen pkt. 13 fra Røde kors - netværksfamilier, da eksempelvis Leve Venner beskæres som skal støtte vores svageste medborgere"

Scleroseforeningen Odder-Samsø tildeles 5.000 kr.

Scleroseforeningen/Hjernesagen/Hjerneskaforeningen tildeles 6.500 kr.

Vores Netværk – keramikgruppen tildeles 5.641 kr.

Vores Netværk – kreativt værksted tildeles 10.000 kr.

Ældresagen tildeles 10.000 kr.

Redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2017

Sagsfremstilling

7. Redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2017

Doknr.: 727-2018-51158

Sagsnr.: 727-2009-6637

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet forelægges redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2017 til godkendelse. I forhold til 2016 kan der konstateres et fald i antallet af indberetninger om magtanvendelse.

Baggrund for sagen

Som hovedregel må der aldrig anvendes magt i plejen af mennesker. Grundloven slår fast, at den personlige frihed er ukrænkelig. Kun når det er bestemt ved lov, kan et menneske fratages denne ret. Den personlige frihed betyder, at alle mennesker har ret til at bestemme over eget liv og dermed sige nej tak til tilbud om hjælp og støtte.

Når man beskæftiger sig med mennesker, der er ramt af svær demens, vil der uundgåeligt opstå situationer, hvor den enkeltes ret til at bestemme selv kan betyde, at vedkommende udsætter sig selv eller andre for fare. I enkelte tilfælde er hverken en særlig pædagogisk eller plejemæssig indsats tilstrækkelig til at opnå den nødvendige sikkerhed.

Serviceoven indeholder et regelsæt om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, der undtagelsesvist tillader magtanvendelse over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Der tages afsæt i "mindste indgrebs princippet", hvilket betyder, at der kun foretages nødvendige indgreb – hovedsageligt for at undgå personskade. Der er en række betingelser, der skal være opfyldt i hvert enkelt tilfælde. Reglerne er gældende for såvel private som kommunale leverandører på ældreområdet.

Formålet med loven er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til et absolut minimum.

Bestemmelserne i Serviceoven om magtanvendelse er indført for at sikre retssikkerheden for mennesker, der ikke selv er i stand til at gennemskue konsekvenserne af deres valg og handlinger, og som ikke er i stand til at give et informeret samtykke.

Der gælder en række grundlæggende principper i forbindelse med reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten efter Serviceoven:

- Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand
- Anvendelse af magt forudsætter altid, at der er dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne
- Man skal altid først have forsøgt at få personen til at medvirke frivilligt
- Magtanvendelse skal stå i et rimeligt forhold til det, der søges opnået
- De mindst indgribende foranstaltninger skal anvendes
- Magtanvendelse skal udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt
- Magt må ikke anvendes med mindre lovens bestemmelser er opfyldt.

Magtanvendelse efter Serviceoven kan vedrøre:

- o §125 Alarmsystemer i form af personlige alarm- eller pejlesystemer samt særlige døråbnere:
- o §126 Fastholdelse eller føre til et andet opholdsrum
- o §126a Fastholdelse i hygiejnesituationer i en afgrænset periode

- o §127 Tilbageholdelse i boligen
- o §128 Anvendelse af stofseler
- o §129 Optagelse i særlige botilbud uden samtykke

Forvaltningens bemærkninger

Byrådet orienteres om alle registrerede episoder én gang årligt. Myndighedsansvaret på ældreområdet er udlagt til Borgerforløb, der behandler indberetninger om magtanvendelse samt ansøgninger om særlige indgreb.

I 2017 er registeret og behandlet 45 indberetninger / ansøgninger om magtanvendelse på ældreområdet. I 2016 var antallet af indberetninger 82.

Herudover er der behandlet 19 indberetninger vedrørende §126 a (godkendt magtanvendelse i forbindelse med personlig hygiejne). I 2016 var der 81 indberetninger på dette område.

Nedenstående oversigt viser, hvordan indberetningerne fordeler sig i 2017 i forhold til 2016

§ Serviceloven	Antal indberetninger		Baggrund for magtanvendelse
	2017	2016	
§ 125	0	0	
§ 126	10	2	Akut fastholdelse eller føren, der ikke omhandler personlig hygiejne. Fordelt på 8 borgere
§ 126 a	21	54	Akut fastholdelse i forhold til at udføre dele af den personlige hygiejne, der ikke er godkendt på forhånd. (2016:3 borgere står for henholdsvis:18, 15 og 8 af indberetningerne. 28 af indberetninger er fra borgere der bor i regionalt tilbud)
§ 126 a	1	5	1 tilladelse til Akut fastholdelse i forhold til at udføre den personlige hygiejne, hvor der er givet tilladelse på forhånd. Der er modtaget 19 indberetninger på den tilladelse, der er givet (2016:Der er modtaget 81 indberetninger, hvoraf de 53 er fra regionalt tilbud)
§ 127	0	0	
§ 128	0	8	Heraf 6 der ikke var godkendt på forhånd
§ 129	2	2	Indstilling til flytning i plejebolig, hvor værgeren har tiltrådt flytningen
Andre tilfælde af magtanvendelse, som ikke er beskrevet i serviceloven	11 ^{III}	11	Det har været 11 tilfælde, hvor opgaven der blev udført hører under sundhedsloven, hvoraf de 10 er sårpleje i forbindelse med personlig hygiejne på samme borger.

Indberetningerne fordeler sig i 2017 på 15 borgere. I 2016 drejede det sig om 10 borgere.

Indberetningerne er kommet fra følgende steder:

- 25 indberetninger fra plejeboliger i Odder Kommune (35 i 2016)
- 9 indberetninger fra korttidsafdelingen fordelt på 2 borgere
- 7 indberetninger fra borger i eget hjem (fordelt på 2 borgere)
- 4 indberetninger fra borgere i regionale tilbud (40 i 2016).

Refleksioner

Pr. 1. januar 2018 trådte "Lov om anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile" i kraft. Den nye lov hører under Sundhedsloven og kommer i fremtiden til at have indflydelse på indberetninger registreret under "andre tilfælde af magtanvendelse der ikke er beskrevet i serviceloven".

Hidtil har det ikke været tilladt for læger eller tandlæger at gennemføre somatisk behandling, f.eks. sårpleje og tandbehandling, af varigt inhabile patienter, hvis disse modsætter sig en nødvendig behandling. For at sikre den rette behandling og dermed varetage denne sårbare patientgruppes interesser, er der ved årsskiftet trådt nye regler i kraft. Odder Kommune er p.t. i en dialog med de praktiserende læger om, hvordan der fremadrettet samarbejdes om udmøntningen af den nye lov.

I redegørelsen ses en stigning i antallet af borgere (fra 10 til 15 personer) over for hvem, der er udøvet magt. Det er ikke muligt at komme med en éntydig forklaring på stigningen. En af forklaringerne kunne være en generel stigning i antallet af personer med demens, en anden kan være plejepersonalets øgede opmærksomhed på at registrere. Det vurderes at der arbejdes konstruktivt og målrettet med at forebygge magtanvendelse, både i selve situationen, men også i det daglige arbejde med at forebygge at magtanvendelse overhovedet bliver nødvendigt hos komplekse borgere.

Via undervisning og praksislæring får personalet en øget bevidsthed om forebyggelse samt fokus på, hvornår der skal foregå indberetning af magtanvendelse.

En af kommunens 4 demenskonsulenter involveres altid, når der er foregået magtanvendelse hos en borger. De 4 demenskonsulenter er i det daglige tæt på borgerne og kan hurtigt trækkes ind i de enkelte situationer, når kolleger har behov for sparring i komplekse situationer.

I forhold til §125 vedr. alarmsystemer, anvendes der GPS af flere borgere med demens i kommunen. Dette registreres dog ikke, da man kun taler om magtanvendelse, hvis borgeren modsætter sig brugen.

Særligt fokus i 2018

Odder kommune har valgt at være en del af Demensalliancens Nationale demensrum, hvor målet er at skabe demensvenlige kommuner. De 5 temaer der arbejdes med her er

- At leve livet med demens
- Demensvenlige plejeboliger
- Demensvenligt lokalsamfund
- Pårørende
- Kompetenceudvikling

Forvaltningen anbefaler, at Byrådet godkender redegørelse for magtanvendelse på ældreområdet 2017.

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der har afgivet følgende høringssvar:

"Seniorrådet tager redegørelsen til efterretning. Det er et vanskeligt område at navigere i. Antallet af indberetninger ses faldende i forhold til det øgede antal borgere. Det vurderes at være et godt tegn på personalets styrkede indsats og brug af ny teknologi."

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 14. maj 2018
- Byrådet d. 22. maj 2018

Forvaltningen indstiller

[1] Ny lov om tvangsbehandling af varigt inhabile vil komme til at være den gældende lovgivning i de indberetninger, der hører under denne rubrik (se senere)

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Indstilles til godkendelse

Godkendelse af fritvalgstimepriser 2018

Sagsfremstilling

8. Godkendelse af fritvalgstimepriser 2018

Doknr.: 727-2018-53387

Sagsnr.: 727-2018-6898

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet skal godkende timepriser på fritvalgsområdet. Timepriserne er genberegnet på baggrund af regnskab 2017.

Baggrund for sagen

Kommunerne skal beregne nye priser, når de bliver bekendt med et misforhold mellem de gældende priser og de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger. Dog skal de som minimum genberegnes én gang årligt. I Odder Kommune genberegnes de i forbindelse med afslutningen af regnskabet.

De senest priser er ekstraordinært godkendt i oktober 2017 på baggrund af effektiviseringer i hjemmeplejen.

Forvaltningens bemærkninger

På grund af mange effektiviseringer i hjemmeplejen og generelt i Sundhed & Omsorg bl.a. i ledelsesstrukturen følges udviklingen på frit valgsområdet tæt. I timepriserne for 2018 er bl.a. indregnet mindreudgifter til ledelse og administration. Samlet er timepriserne for 2018 dog på samme niveau, som de gældende priser fra oktober. Der er anvendt en lønfremskrivningsprocent fra 2017 til 2018 på 1,2 %. De nye timepriser der foreslås gældende fra 1. januar 2018 er følgende:

	Timepriser pr. 1.1.2018	Gældende timepriser fra 16.10.2017 i 2018-prisniveau
Praktisk bistand	391	395
Personlig pleje i hverdagstimerne 7-15	443	448
Personlig pleje weekend/helligdag 7-15	537	539
Personlig pleje aften/nat	572	561

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 14. maj 2018
- Byrådet d. 22. maj 2018

Forvaltningen indstiller

At Byrådet godkender timepriserne med virkning fra 1. januar 2018.

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:

Afbud:

Indstilles til godkendelse

Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv.

Sagsfremstilling

9. Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning mv.

Doknr.: 727-2018-53590

Sagsnr.: 727-2018-6326

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet forelægges kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, træning mv. til godkendelse.

Baggrund for sagen

Mindst én gang årligt skal der udarbejdes kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som Byrådet har fastsat for ydelserne. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen.

De lovmæssige rammer er beskrevet i "Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86".

Forvaltningens bemærkninger

I 2018 fremlægges 15 kvalitetsstandarder til godkendelse. Dette er to flere end i 2017, da forvaltningen har valgt at medtage kvalitetsstandarder for visitering til henholdsvis plejebolig og ældrebolig. Der er ikke lovkrav om at forelægge disse to til politisk godkendelse, men forvaltningen ønsker, at Byrådet kender og tager stilling til serviceniveauet og den praksis, der er gældende på området, hvorfor de fremadrettet vil blive forelagt sammen med de øvrige kvalitetsstandarder en gang årligt.

Der er ikke foretaget indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarderne, der dermed afspejler et uændret serviceniveau for de beskrevne ydelser. Alle kvalitetsstandarder er vedlagt.

De 15 kvalitetsstandarder omfatter:

- Personlig pleje
- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb
- Hjælp til måltidet
- Psykisk pleje og omsorg
- Madservice
- Hverdagslivet i plejeboligerne
- Afløsning og aflastning
- Træning
- Ældretransport
- Klippekortordning for de svageste hjemmehjælpsmodtagere
- Hjemmepleje på Tunø

- Visitering til ældrebolig
- Visitering til plejebolig

Forvaltningen anbefaler, at Byrådet godkender de 15 kvalitetsstandarder.

Sagen har været i høring i Seniorrådet, der har afgivet følgende høringssvar:

”Seniorrådet kan godkende de 15 kvalitetsstandarder. Er skrevet i et forståeligt sprog og viser et højt service- og kvalitetsniveau i Odder Kommune. Seniorrådet tager kvalitetsstandarderne til efterretning.”

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 14. maj 2018
- Byrådet d. 22. maj 2018

Forvaltningen indstiller

At Byrådet godkender de 15 kvalitetsstandarder.

Bilag

Kvalitetsstandard for ældretransport 2018	727-2018-51771
Klippekortordning for de svageste hjemmehjælpsmodtagere 2018	727-2018-51716
Kvalitetsstandard for træning efter Serviceloven 2018	727-2018-51767
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning 2018	727-2018-51735
Kvalitetsstandard for hverdagslivet i plejebolig 2018	727-2018-51762
Kvalitetsstandard for madservice 2018	727-2018-51757
Kvalitetsstandard for psykisk pleje og omsorg 2018	727-2018-51754
Kvalitetsstandard for hjemmepleje på Tunø 2018	727-2018-51746
Kvalitetsstandard for hjælp til måltidet 2018	727-2018-51750
Kvalitetsstandard for tøjvask 2018	727-2018-51743
Kvalitetsstandard for indkøb 2018	727-2018-51749

Kvalitetsstandard for personlig pleje 2018	727-2018-51730
Kvalitetsstandard for rengøring 2018	727-2018-51740
Kvalitetsstandard visitering til plejebolig 2018	727-2018-51643
Kvalitetsstandard visitering til ældrebolig 2018	727-2018-51588

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018:
Afbud:

Indstilles til godkendelse

Tilfredshedsundersøgelse hjemmehjælp 2018

Sagsfremstilling

10. Tilfredshedsundersøgelse hjemmehjælp 2018

Doknr.: 727-2018-52537

Sagsnr.: 727-2018-6785

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget forelægges resultaterne af en brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet til orientering. Undersøgelsen viser en stor tilfredshed med både den personlige pleje og den praktiske bistand

Baggrund for sagen

Der er i perioden fra december 2017 til april 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagerne af henholdsvis personlig pleje og praktisk hjælp. Undersøgelsen er gennemført af visitatorerne i Sundhed & Omsorg i forbindelse med revisitation af borgerne og omfatter således både borgere, der modtager hjemmehjælp fra Odder Kommunes Sundhed & Omsorg samt den private leverandør Skovbakkehjemmets Hjemmepleje.

99 borgere har deltaget i undersøgelsen, der er afviklet ved hjælp af iPads, så borgeren selv kan trykke på skærmen eller følge med, når visitator indtaster borgerens ønskede besvarelse.

Forvaltningens bemærkninger

Det er tredje gang, at der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse for modtagere af hjemmehjælp på iPads. Første gang var i 2013 og anden gang var i 2015. Undersøgelsen har ikke haft noget specifikt tema, men har blot spurgt til den generelle tilfredshed med henholdsvis personlig pleje og praktisk hjælp.

Personlig pleje:

Der kan konstateres en meget høj grad af tilfredshed med den personlige pleje. Hele 95% af de adspurgte borgere angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med udførelsen af den personlige pleje. 94 % af de borgere, der modtager personlig pleje fra Odder Kommunes Sundhed & Omsorg, svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Ingen er utilfredse. For Skovbakkehjemmets Hjemmepleje er der en tilfredshed på 96 %.

Praktisk hjælp:

Tilfredsheden med den praktiske hjælp er lavere end med den personlige pleje. Den samlede tilfredshed er på 80 % for begge leverandører. Af de borgere, der modtager praktisk hjælp fra Sundhed & Omsorg, svarer 78 %, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 2 % svarer, at de er utilfredse.

I forhold til Skovbakkehjemmets Hjemmepleje svarer 82 %, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 3 % svarer, at de er utilfredse.

Sammenholdt med undersøgelsen i 2015 er der sket en stigning i tilfredsheden med den personlige pleje, mens niveauet for tilfredsheden med den praktiske hjælp er uændret.

Det er forvaltningens vurdering, at resultaterne er meget tilfredsstillende.

Det er forvaltningens intention, at der fremadrettet skal foretages en tilfredshedsundersøgelse hvert år i forbindelse med godkendelse af nye kvalitetsstandards. Således kan Sundheds-, Social-, og Forebyggelsesudvalget forvente at blive præsenteret for resultaterne af en ny tilfredshedsundersøgelse i forbindelse med godkendelsen af

kvalitetsstandarderne i 2019.

Forvaltningen anbefaler, at resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning. Sagen har været i høring i Seniorrådet, der afgav følgende høringssvar:

”Resultatet af tilfredshedsundersøgelsen viser et tilfredsstillende resultat. Seniorrådet tager undersøgelsen til efterretning.”

Sagens gang

· Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 3. maj 2018.

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 3. maj 2018: Afbud:

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.
Udvalget udtrykte stor tilfredshed med undersøgelsens resultater.