

REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 20-03-2019

Mødedato Onsdag d. 20. marts 2019 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på handicapområdet 2018.....	6
Status på arbejdet med Byrådets 3 budgetmål på det specialiserede socialområde.....	16
Tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter.....	18
Godkendelse af fritvalgstimepriser 2019.....	20
Redegørelse for kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboliger 2018.....	22

Godkendelse af forslag til dagsorden

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af forslag til dagsorden

Doknr.: 727-2018-127829

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019:
Afbud:

Godkendt

Information fra formand/forvaltning

Sagsfremstilling

2. Information fra formand/forvaltning

Doknr.: 727-2018-127841

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

- Orientering om ministerbesøg
- Orientering om Aktivitetshuset

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning.

Efterretningsliste

Sagsfremstilling

3. Efterretningsliste

Doknr.: 727-2018-127851

Sagsnr.: 727-2018-2159

Åbent

Fmd. init.:

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning

Redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på handicapområdet 2018

Sagsfremstilling

4. Redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på handicapområdet 2018

Doknr.: 727-2019-15816

Sagsnr.: 727-2018-12275

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet forelægges redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på handicapområdet 2018 til orientering.

Baggrund for sagen

Socialtilsyn Midt har tilsynsforpligtelsen med Fabos, Åhusene og Rosenhuset, mens Odder Kommune har tilsynsforpligtelsen med aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen. Siden 2015 har Odder Kommune indgået aftale med Socialtilsyn Midt om at overtage tilsyn med Egmont Højskolen.

I 2018 har Socialtilsyn Midt ført tilsyn med Fabos, Rosenhuset og Åhusene samt aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen.

Socialtilsyn Midt har desuden gennemført tilsyn med Forebyggelse og Rusmidler i forbindelse med Odder Kommunes hjemtagelse af tilbuddet. Formålet var at vurdere, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse.

Byrådet forelægges redegørelse for de gennemførte tilsyn. Der er udarbejdet en tilsynsrapport ved hvert tilsynsbesøg, som er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

I det følgende redegøres for de gennemførte tilsyn i 2018.

Ved gennemførelse af driftsorienteret tilsyn skal Socialtilsynet vurdere, om tilbuddet fortsat opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse. Med andre ord skal tilsynet sikre at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet.

Socialtilsyn Midt gennemfører tilsyn med afsæt i kvalitetsmodel for socialtilsyn, som er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen indeholder 7 temaer, der hver har en række kriterier og indikatorer på kvalitet, som

Socialtilsynet anvender i bedømmelsen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Kvalitetsmodellens temaer er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Ved bedømmelsen anvendes en 5-trins skala, hvor bedømmelsen 5 er udtryk for den højeste grad af indikatorens opfyldelse.

Tilsyn med Fabos

Socialtilsyn Midt gennemførte et driftsorienteret anmeldt tilsyn med Fabos, med flere afdelinger, den 5. marts 2018.

Ved dette tilsyn var der særligt fokus på nedenstående temaer i kvalitetsmodellen:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og sociale kompetencer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer

For de øvrige temaer er teksten overført fra driftsorienteret tilsyn i 2017, dog kan teksten være sprogligt redigeret.

Uddrag af tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

"Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fabos støtter såvel egne beboere som eksterne borgere i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, primært i kraft af tilbuddene i Fabos' Aktivitetscenter, men også i kraft af eksterne arbejdspraktikker.

Målgruppen på Fabos tilsiger, at der, i forhold til brugernes funktionsniveau, skal tages individuelle hensyn og at den tilbudte beskæftigelse er særligt tilrettelagt, hvilket Socialtilsyn Midt vurderer, at Fabos lever op til.

Socialtilsyn Midts vurderer, at Fabos møder beboerne anerkendende og beboernes differentierede funktionsniveau taget i betragtning, er lydhøre over for individuelle ønsker og behov. Tilgangen er tilpasset, således at der på afdeling Hjørnet bliver afholdt husmøder, hvor der på afdeling Krogen bliver holdt møder i mindre grupper, under hensynstagen til beboersammensætning, der er skrøbelig.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fabos selv arrangerer en række aktiviteter og der er opmærksomhed på, at beboerne kan deltage i særlig tilrettelagte idrætsaktiviteter i eksternt regi.

Det er Socialtilsyn Midts opfattelse, at botilbuddet Fabos er lydhøre og opmærksomme på den enkelte beboers specifikke behov, hvilket kommer til udtryk ved specielle tiltag, for eksempel i forhold til værelsesindretning, speciel afskærmning eller områder indrettet med tilpasset stimuli.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fabos har en klart defineret målgruppe, som er hensigtsmæssigt fordelt i forhold til funktionsniveau og behov.

Fabos arbejder systematisk med at omsætte den kommunale § 141 handleplan til en operationel pædagogisk handleplan, blandt andet ved hjælp af neuropædagogiske screeninger. Der foretages daglig dokumentation i elektronisk Klient Journal, EKJ, og via personale- og teammøder udarbejdes der delstatus hver tredje måned, mod en endelig årlig statusrapport.

Den enkelte beboer inddrages, i forhold til individuelt funktionsniveau, og samlet set resulterer Fabos' praksis i, at der er tydelige mål, metoder og anvisning af praksis, individuelt tilpasset den enkelte beboers ønsker, behov og funktionsniveau.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at beboer- og brugergruppen på Fabos trives og at der er tilpassede individuelle målsætninger til gavn for den enkeltes udvikling og læring.

Det er også Socialtilsynet Midts vurdering, at Fabos' organisering, værdier og pædagogiske tilgange forebygger magtanvendelser og utilsigtede hændelser i form af overgreb, såvel fysisk, psykisk som seksuelt.

Det er Socialtilsynet Midts vurdering, at Fabos' daglige drift varetages kompetent af en engageret og nærværende ledelse, som besidder faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Der udføres en reflektiv, dialogbaseret ledelse, hvor der, på trods af en forholdsvis flad struktur, er en klar rolle og kompetencefordeling og hvor praksis ikke bliver vane.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift er organiseret, så beboere og brugere får den optimale effekt af Fabos' tildelte ressourcer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fabos' medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Flere har specifikke efteruddannelser og spidskompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at Fabos' refleksive tilgang og omhyggelighed i at observere og analysere beboere og brugeres reaktionsmønster, i forhold til individuelt funktionsniveau, understøtter beboerne og brugernes trivsel, udvikling og læring.

Socialtilsynets vurderer, at Fabos' organisering gør, at der kan finde vidensdeling sted, på tværs mellem de to afdelinger og Aktivitetscenteret, og at ledelsen har fokus på og prioriterer, at medarbejdergruppen har den relevante viden og kompetencer, dels gennem efteruddannelse, kurser, temadage, dels gennem møder og supervision.

Socialtilsyn Midts opfattelse er, at tilbuddet har fokus på, at indhente kompetencer og udvikle metoder, i forhold til den voksende gruppe af udviklingshæmmede med en psykiatrisk overbygning.

Socialtilsynet vurderer, at fabos' faciliteter, såvel indendørs som udendørs, understøtter beboerne og brugernes trivsel og mulighed for udvikling og læring. Der er i de forskellige afdelinger og afsnit taget individuelle hensyn og specielt beboernes lejligheder eller værelser er personligt indrettet efter ønsker og behov.”

Tilsyn med Åhusene

Socialtilsyn Midt gennemførte et anmeldt driftsorienteret tilsyn med Åhusene, med flere afdelinger, den 1. marts 2018.

Ved dette tilsyn var der særligt fokus på nedenstående temaer i kvalitetsmodellen:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse

For de øvrige temaer er teksten overført fra driftsorienteret tilsyn i 2017, dog kan teksten være sprogligt redigeret.

Tilsynets samlede vurdering

”Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Åhusene fortsat lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Åhusene er godkendt efter ABL §105 stk. 2. og godkendt til 20 pladser fordelt på 2 enheder, Broen og Basen.

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet Åhusene har en veldefineret målgruppe, som på begge enheder er voksne med psykisk udviklingshæmning, herunder kognitive dysfunktioner, opmærksomhedsforstyrrelser, sociale vanskeligheder, psykiatrisk overbygning, og autisme spektrum forstyrrelser, ligesom der også kan være fysiske funktionsnedsættelser.

Det vurderes, at Åhusene generelt gennem konkrete mål støtter borgerne i vedligeholdelse og udvikling af færdigheder herunder, at sikre inklusion i det omkringliggende samfund og daglige aktivitetstilbud af forskellig art, alt efter borgernes ønske og mål.

Det vurderes endvidere, at Åhusene understøtter borgernes sociale relationer i og udenfor tilbuddet og i vid udstrækning tilbyder borgerne et selvstændigt liv, hvor borgernes ønsker og behov sættes i fokus.

Det vurderes, at Åhusene gennem tilbuddets viden og indsats tilbyder borgerne støtte til relevante sundhedsyndelser, der sikrer borgernes muligheder for fysisk trivsel, ligesom der i tilbuddet er central fokus på borgernes mentale trivsel og velbefindende, hvor borgerne tilbydes individuelle samtaler og støtte til dagligdagen på forskellig vis.

Det er vurderingen, at Åhusene i det daglige har øje for borgernes relationer og omgangstone med hinanden og støtter borgerne i også at kunne sige fra og til overfor hinanden, således den enkeltes grænser respekteres og der forebygges mod vold og overgreb af fysisk og, eller psykisk karakter.

Det vurderes, at Åhusene er hensigtsmæssigt organiseret med en ansvarlig og kompetent ledelse der kan sikre en forsvarlig daglig drift af tilbuddet.

Det vurderes, at ledelsen har strategisk overblik samt øje for, hvilke relevante kompetencer der på kort og lang sigt kan sikre den pædagogiske indsats, ligesom der er fokus på værdien af et godt pårørende samarbejde.

Åhusenes sygefravær vurderes tilsvarende med andre sammenlignelige tilbud. Medarbejder ancienniteten er høj og medarbejdernes kompetencer vurderes relevante, ligesom det vurderes at der generelt arbejdes ud fra et etisk og solidt fagligt niveau, svarende til borgernes udfordringer og behov.

Det vurderes, at Åhusenes fysiske rammer er hensigtsmæssige organiseret i forhold til borgernes behov, hvor borgerne har egne selvstændige lejligheder tilknyttet forskellige fællesarealer/fællesrum som anvendes til fx fællesspisning, optræning af forskellige færdigheder fx madlavning, arrangementer, socialt samvær mv.

Forvaltningens bemærkninger vedr. tilsyn med Åhusene

Under temaet "sundhed og trivsel" har kriterium 6 fokus på hvorvidt "*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*". Her har tilsynet givet bedømmelsen 3 (i middel grad opfyldt) med afsæt i vurderingen:

"Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes generelle viden omkring anvendelse af magt enten fysisk eller verbalt og skillelinjen imellem hvornår der er tale om anvendelse af magt der skal indberettes til dels er uklar og bør opdateres til nyeste viden på området."

Der er i 2018 afviklet kompetenceudviklingsforløb alle medarbejdere med henblik på at opdatere viden og kompetencer i forhold til magtanvendelser.

Tilsyn med Rosenhuset

Socialtilsyn Midt gennemførte et driftsorienteret uanmeldt tilsyn med Rosenhuset i juni 2019.

Ved dette tilsyn var der fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Ledelse og organisation
- Kompetenceudvikling
- Fysiske rammer

For de øvrige temaer er teksten overført fra driftsorienteret tilsyn i 2017, dog kan teksten være sprogligt redigeret.

Tilsynets samlede vurdering af tilbuddet

"Socialtilsyn Midt vurderer, at Samværs- og Aktivitetstilbuddet Rosenhuset samlet set lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn og dermed kan opretholde sin godkendelse.

Tilbuddet er godkendt efter Lov om Social Service til § 85 støtte og ABL § 105, stk. 2 med 20 pladser. Bostedet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-85 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problematikker.

Samtlige borgere modtager § 85 bostøtte i op til 8 timer om ugen.

Rosenhuset er et botilbudslignende tilbud og værested beliggende i et boligkompleks, hvor Odder kommune har at visitationsretten til 20 lejligheder. Rosenhuset består derudover af administration, møderum, samtalerum og fællesrum til klubaktiviteter. Tilbuddet leverer også et aktivitets- og beskæftigelsestilbud efter SL § 104. Tilbuddet oplyser, at dette tilbud bruges af eksterne borgere og dermed ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen.

Socialtilsynet konstaterer, at det ligger i henvisningsgrundlaget, at de fleste borgere i tilbuddet er pensionister og dermed som udgangspunkt ikke er i uddannelses- samværs- aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Borgerne lever ofte tilbagetrukket i egne boliger med muligheder for at deltage i fælles aktiviteter i den interne klub. en del borgere er stabile i klubtilbuddet, især den daglige madordning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, afhængigt af den enkelte borgers behov og interesse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder. De faglige tilgange og metoder er under udvikling herunder fællesgørelse, som fx 'Åben dialog' og et nyt målkoncept. Tilbuddet står overfor implementering af et målkoncept, der kan kvalificere målarbejdet og dermed viden om effekt af det faglige arbejde.

Tilbuddet har fokus på code og conduct i det daglige arbejde og samvær med borgerne, fx tages god omgangstone op til drøftelse med borgerne, når der er behov for dette.

Socialtilsynet vurderer også, at der i den individuelle tilgang er respekt for borgerens selvbestemmelsesret. Borgerne tilbydes sunde måltider, frisk luft og forskellige former for motion med eller uden ledsagelse af medarbejdere. Det er et mål, at borgerne kan følge eksterne aktiviteter uden ledsagelse.

Tilbuddet har kendskab til forebyggelse af magtanvendelser, vold, trusler og overgreb. Der udarbejdes løbende risikovurderinger i samarbejde med den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samarbejder med forandring og positiv udvikling af tilbuddet, med det formål, at skabe bedre kvalitet for borgerne. Dette med afsæt i forandringsledelse, systematik, strategier og medarbejdernes opbakning.

Der igangsættes systematisk ekstern fagspecifik supervision efter sommerferien 2018 og der gives og modtages intern fagsparring systematisk lederne imellem og til medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterer, at der som noget nyt er organiseret i mindre teams. I disse teams vil der blive mulighed for yderligere kollegial sparring og vidensudveksling.

Der afholdes MUS i 2018 og derefter lægges planer for en fælles faglig udvikling for medarbejderne.

Socialtilsynet er bekendt med strategien for den kompetenceudvikling og konstaterer, at et fælles kompetenceløft er under udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og den støtte og vejledning der gives. Borgerne trives i deres private boliger og i det fælles 'Klubben', hvor de fx tilbydes at deltage i en fælles madordning."

Forvaltningens bemærkninger vedr. tilsyn med Rosenhuset

Socialtilsynet har givet bedømmelsen 3 (i middel grad opfyldt) for temaet "Uddannelse og beskæftigelse".

Tilsynet har i den forbindelse bemærket:

"Socialtilsynet konstaterer, at det ligger i henvisningsgrundlaget, at borgerne på tilbuddet i reglen er pensionister og dermed som udgangspunkt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud."

Tilsyn med aktivitets- og samværstilbuddet, § 104 i Serviceloven, på Egmont Højskolen

Socialtilsyn Midt gennemførte et driftsorienteret tilsyn med aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen d. 29. november 2018

Socialtilsyn Midt har i forbindelse med driftstilsyn 2018 haft særligt fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

- Organisation og Ledelse

Tilsynets samlede vurdering af tilbuddets kvalitet

"Egmont højskolen er en uafhængig og selvejende undervisningsinstitution. Egmont-højskolen blev oprettet den 1. november 1956 og har hjemsted i Odder kommune. Skolen har netop holdt 60 års jubilæum.

I juni 2014 blev Egmont højskolen godkendt iht. Lov om Social Service § 104. Målgruppen er borgere over 18 år med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse. Borgerne visiteres typisk fra Odder Kommune og omkringliggende kommuner. Der er 7 elever indskrevet efter SL § 104.

Egmont højskolen har i 2018 fået en ny forstander. Det vurderes at den nye forstander udfylder stillingen yderst kompetent og i tæt samarbejde med bestyrelse og øvrig ledelse kan sikre Egmont højskolen en sikker og forsvarlig daglig ledelse, drift og udvikling.

Det vurderes, at Egmont-højskolen på overbevisende måde støtter dageleverne i at udnytte deres potentiale og formår at skabe rammerne for at eleverne kan have en aktiv hverdag med relevante og forskelligartede samværs- og aktivitetstilbud.

Det vurderes, at tilbuddet i tæt samarbejde med eleverne og visiterende kommune opstiller konkrete mål for den enkelte elevs samværs- og aktivitetstilbud, ligesom der følges op og justeres på målene i det omfang der er behov for det. Egmont højskolen arbejder målrettet med, at møde eleverne på deres niveau og præmisser.

Det vurderes, at Egmont højskolen medvirker til at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i elevernes ønsker og funktionsniveau.

Det vurderes, at eleverne trives i de rammer som er skabt og der er en stor sammenhæng mellem de enkelte elevers målsætninger og den daglige indsats. Eleverne føler sig trygge og oplever, at der er en anerkendende og respektfuld kultur, hvor mangfoldighed og rummelighed er i højsædet.

Det vurderes, at Egmont højskolen tager udgangspunkt i et bredt spænd af forskellige tilgange og metoder som vurderes yderst velvalgte til målgruppen fx anerkendende tilgang og ADL-færdighedstræning som et lille udpluk. Der er metodefrihed blandt personalet til at vælge de metoder, som vurderes at være relevante i forhold til den konkrete elev/gruppe.

Det vurderes at Egmont højskolen har fokus på forebyggelse af magtanvendelser gennem daglig kontakt og kendskab til eleverne og tæt samarbejde mellem medarbejderne."

Tilsyn med Forebyggelse og Rusmidler

Siden 2009 har Odder Kommune haft en partnerskabsaftale med Horsens Kommune på rusmiddelområdet.

Odder Kommune har pr. 1. januar 2019 hjemtaget Forebyggelse og Rusmidler og alle ansatte er blevet virksomhedsoverdraget til Odder Kommune. En sådan organisationsændring kræver en ny godkendelse hos Socialtilsyn Midt. På den baggrund gennemførte Socialtilsyn Midt et anmeldt tilsyn den 26. oktober 2018 med Forebyggelse og Rusmidler med henblik på ny-godkendelse af tilbuddet.

Socialtilsyn Midt har i ny-godkendelsesprocessen haft fokus på alle Kvalitetsmodellens temaer, herunder økonomi.

Tilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

"Socialtilsyn Midt modtog den 22. november 2018 "Ansøgningsskema til generel godkendelse af nye sociale tilbud", i forhold til Forebyggelse & Rusmidler, beliggende i Odder Kommune. Socialtilsynet har nu færdigbehandlet ansøgningen og kan på baggrund heraf og i henhold til lov om socialtilsyn § 5 meddele, at tilbuddet opnår godkendelse, idet socialtilsynet samlet vurderer, i henhold til lov om socialtilsyn § 6, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsyn Midt har i vurderingen af Forebyggelse & Rusmidler lagt vægt på:

- at tilbuddet allerede har fungeret som ambulant behandlingssted for borgere som oplever et problematisk forbrug af rusmidler i kraft af en samarbejdsaftale med Horsens Kommune. Nærværende ny-godkendelse skyldes, at Odder Kommune hjemtager opgaven, hvilket indebærer en virksomhedsoverdragelse til ny driftsherre.*
- at tilbuddet har en klart defineret målgruppe, borgere under over 18 år, som oplever et problematisk forbrug af rusmidler.*
- at tilbuddet laver udredning med henblik på udarbejdelse af en handleplan (målsætninger) ved hjælp af EuropaASI og, i kraft af dispensation, UngMap for børn og unge til og med det fyldte 25. år.*
- at tilbuddet kan tilbyde den lovpligtige lægelige undersøgelse.*
- at tilbuddet har valgt fagligt relevante tilgange og metoder, med omdrejningspunkt i den kognitive tilgang, hvor der er evidens for positiv effekt i forhold til målgruppen.*

- at tilbuddet aktivt og på relevant vis inddrager den enkelte borger i udarbejdelse af konkrete, individuelle mål, som understøtter muligheden for etablering af eller tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse.
- at tilbuddet via afdækning af den enkelte borgers ressourcer og udfordringer individuelt, målrettet og med inddragelse dennes perspektiv arbejder mod at udvikle sociale kompetencer, til at indgå i sociale relationer og styrke selvstændighed - i forhold til familie, netværk, beskæftigelse, dagligdag, med videre - og til at mestre at kunne sige fra overfor uhensigtsmæssige sammenhænge.
- at tilbuddet arbejder såvel socialt som medicinsk, og benytter individuelle samtale- og behandlingsforløb, men også gruppeorienterede samtaler og aktiviteter, hvor borgerne kan lære af hinandens erfaringer, men også træne sociale kompetencer og færdigheder i en tryk, social sammenhæng, der bliver faciliteret af professionelle behandlere.
- at tilbuddet interaktion med borgerne foregår imødekomende og anerkendende og altid tager udgangspunkt i borgerens drømme og ønsker, eller hvad der for dem giver mening - stabilisering, reduktion eller ophør af misbrug.
- at tilbuddet understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved hjælp af en indsats som kan være af understøttende, vejledende og rådgivende karakter gennem samtaler, men også i kraft af en praktisk indsats, som kan omhandle hjælp til at indgå aftaler/konsultationer i forhold til relevante sundhedsydelser, eller ved at støtte borgeren ved at følge.
- at tilbuddet ikke er fastlåst i tilbuddets fysiske ramme, men er fleksibel i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdspartnere, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.
- at tilbuddets behandling kan foregå både individuelt og i gruppeforløb, og efter udtalt ønske kan foregå anonymt.
- at tilbuddet sammen med eller i kraft af samtykke fra den enkelte borger samarbejder med relevante eksterne parter, for at skabe forståelse eller grobund for, at dennes målsætninger kan opfyldes.
- at tilbuddet udreder, målsætter og følger op med fastsatte intervaller og med inddragelse af den pågældende borger.
- at tilbuddet arbejder forebyggende for at kunne tilbyde en så tidlig indsats som mulig.
- at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig virksomhedsleder, der fremstår målrettet og udviklingsorienteret i forhold til at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats og som udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, samt udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger.

- at tilbuddet har en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, bestående af social og sundhedsassistenter, socialrådgivere, pædagoger og læge, som er bredt funderet i forhold til den indsats tilbuddet tilbyder, samt de tilgange og metoder der benyttes.

- at tilbuddet på relevant vis forebygger vold og overgreb og i påkommende tilfælde vil håndtere magtanvendelser, herunder at tilbuddets anvendelse af psykoedukation er medvirkende til at give borgeren andre handlemuligheder i situationer, hvor de kan være i potentiel risiko for at komme i konflikt.

- at tilbuddet tilbyder såvel virksomhedsleder og medarbejdere ledercoaching og supervision, samt sparring i relevante fora, ledelsesmæssigt som kollegialt.

- at tilbuddet tilbyder regelmæssig kompetenceudvikling og holde sig opdateret på ny viden.

- at tilbuddet har en kompetent og dedikeret medarbejdergruppe, hvilket er medvirkende til at holde personalegennemstrømning og sygefravær på et lavt niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud.

- at tilbuddets fysiske rammer kan indeholde og understøtte den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til samtaler, behandling, medicinudlevering samt gruppeorienterede samtaler/aktiviteter.

- at tilbuddets placering tilsiger, at borgere forholdsvis diskret kan frekventere tilbuddet.

Indberettede magtanvendelser på kommunale tilbud.

Kompetencen til at modtage og registrere indberetninger af magtanvendelse ligger hos Socialtilsyn Midt. Kompetencen til at træffe afgørelse om en magtanvendelse er tilladt eller ikke-tilladt påhviler handlekommunen, for den borger magtanvendelsen var udført overfor.

Opgørelsen af indberetninger af magtanvendelser vedrører alene kommunens egne tilbud, nemlig Fabos, Åhusene og Rosenhuset.

Nedenfor ses oversigt over magtanvendelser i henholdsvis 2016, 2017 og 2018.

	Fabos	Åhusene	Rosenhuset
2016	4	0	0
2017	1	0	0
2018	1	0	0

Forvaltningens bemærkninger

Med få undtagelser, har Socialtilsyn Midt givet bedømmelsen 4-5 i alle temaer i samtlige tilsynsrapporter, hvilket må vurderes at være udtryk for en meget tilfredsstillende kvalitet i tilbuddene.

Sagen har været forelagt Handicaprådet, som har taget redegørelsen til efterretning.

Forvaltningen anbefaler at Byrådet tager redegørelse for tilsyn og magtanvendelse på handicapområdet 2018 til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 3. april 2019
- Byrådet den 8. april 2019

Forvaltningen indstiller

At Byrådet tager redegørelse for tilsyn og magtanvendelse 2018 til efterretning

Bilag

Egmonthøjskolen, tilsynsrapport, 2018	727-2019-7862
Forebyggelse og Rusmidler, ny-godkendelsesrapport, december 2018	727-2019-6418
Tilsynsrapport, Åhusene, 2018	727-2019-6398
Tilsynsrapport, Fabos, august 2018	727-2019-6397
Tilsynsrapport, Rosenhuset, maj 2018	727-2018-100637

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019: Afbud:

Taget til efterretning med den kommentar, at udvalget udtrykker stor tilfredshed med de flotte tilsynsrapporter.

Status på arbejdet med Byrådets 3 budgetmål på det specialiserede socialområde

Sagsfremstilling

5. Status på arbejdet med Byrådets 3 budgetmål på det specialiserede socialområde

Doknr.: 727-2019-27259

Sagsnr.: 727-2018-14998

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Social- og Borgerservicechefen deltager på mødet og fortæller om arbejdet på det specialiserede socialområde med Byrådets 3 budgetmål.

Baggrund for sagen

Odder Kommune står i disse år over for en række nye og store udfordringer. Igennem de senere år har der været en øget tilgang af borgere på både børne-, unge- og voksenområdet, som har behov for forskellige former for støtte fra kommunen. Samtidig er borgernes udfordringer blevet mere komplekse.

Odder Kommune oplever således, sammen med landets øvrige kommuner, et pres på en række af de store velfærdsområder. Disse tendenser kalder på, at vi er nødt til at tænke i nye baner og gå nye veje, når opgaverne skal løses.

Forvaltningens bemærkninger

Med budgetaftalen for 2019 vedtog Byrådet, med baggrund i ovenstående, tre budgetmål for 2019 - 2021. Med de tre budgetmål har Byrådet sat retning for en større omstilling af vores opgaveløsning.

De tre budgetmål er:

1. I 2019 skal 100 helårspersoner pr. år væk fra offentlig forsørgelse til at kunne klare sig selv
2. Andelen af unge i alderen 14-24 år, der anbringes i botilbud, skal nedbringes
3. I 2021 skal der maksimalt være 80 børn i Odder Kommunes specialklasser og maksimalt 98 børn i specialklasser i alt

Social- og Borgerservicechef, Britta Kempel, deltager på mødet og orienterer om, hvordan der på det specialiserede socialområde arbejdes med de 3 budgetmål.

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 20. marts 2019

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019:
Afbud:**

Taget til efterretning

Tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter

Sagsfremstilling

6. Tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter

Doknr.: 727-2019-27268

Sagsnr.: 727-2017-20102

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet orienteres om sundhedsfagligt tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter gennemført af Styrelsen for Patientsikkerhed den 17. december 2018.

Baggrund for sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed var den 17. december 2018 på varslet tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter. Tilsynet fokuserede på patientsikkerhed og patienternes retsstilling.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynet vurderet, at Odder Kommunens Træningscenter indplaceres i kategorien *Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*. Odder Kommunes Træningscenter er sundhedsfaglig velorganiseret med gode procedure og høj grad af systematik. Styrelsen har i vurderingen lagt vægt på:

- At målepunkterne vedrørende instrukser er opfyldt.
- At journalføring af sundhedsfaglig dokumentation, herunder patientrettigheder lever op til lovgivningens krav.
- At der ikke er problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Tilsynet opleves som værende en god og læringsrig proces både før, under og efter. Forinden tilsynet blev Odder Kommunes Træningscenters procedure og instrukser gennemgået. Dette førte til udvikling af nye instrukser og procedure samt revidering af andre.

Målepunkterne for tilsynet blev gennemgået på træningscenterets personalemøder. På møderne blev der lagt vægt på emnerne: Journalføring, kommunikation, samtykke, hygiejne, førstehjælp samt tegn og symptomer på alvorlig sygdom. Fremtidigt vil emnerne kontinuerligt blive gennemgået på træningscenterets personalemøder.

Tilsynsrapporten har været forelagt Seniorrådet, der tog den til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 20. marts 2019.
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 3. april 2019
- Byrådet d. 8. april 2019

Forvaltningen indstiller

At Byrådet tager orienteringen om sundhedsfagligt tilsyn ved Odder Kommunes Træningscenter den 17. december 2018 til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport OKTC vedr. tilsyn d. 17. december 2018

727-2019-27403

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019: Afbud:

Taget til efterretning med den bemærkning, at udvalget udtrykker begejstring over den flotte tilsynsrapport.

Godkendelse af fritvalgstimepriser 2019

Sagsfremstilling

7. Godkendelse af fritvalgstimepriser 2019

Doknr.: 727-2019-28124

Sagsnr.: 727-2018-6898

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet skal godkende timepriser på fritvalgsområdet. Timepriserne er genberegnet på baggrund af regnskab 2018.

Baggrund for sagen

Kommunerne skal beregne nye priser, når de bliver bekendt med et misforhold mellem de gældende priser og de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger. Dog skal de som minimum genberegnes én gang årligt. I Odder Kommune genberegnes de i forbindelse med afslutningen af regnskabet.

Forvaltningens bemærkninger

For at opnå Byrådets beslutning om temabesparelser og hverdagseffektiviseringer på fritvalgsområdet, er der fra 1. april 2019 indgået aftale med Skovbakkehjemmets Hjemmepleje om, at Odder Kommune er eneleverandør af hjemmehjælp om natten. Som følge af dette forventes en besparelse på minimum 400.000 kr. Beslutningen er truffet ud fra et ønske om et uændret serviceniveau for borgerne.

Indtil nu har der været én samlet pris for pleje aften og nat. På baggrund af ændringen opdeles prisen fra 1. april 2019 i en pris for pleje aften og en pris for pleje nat. Der er anvendt en lønfremskrivningsprocent fra 2018 til 2019 på 1,96 %. De nye timepriser, der foreslås gældende fra 1. april 2019, er følgende:

	Timepriser pr. 1.4.2019 Kr.	Gældende timepriser indtil 31.3.2019
Praktisk bistand	406	399
Personlig pleje i hverdagstimerne 7-15	455	452
Personlig pleje weekend/helligdag 7-15	562	548
Personlig pleje aften/nat 15-7		583
Personlig pleje aften 15-23	572	

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 20. marts 2019
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 3. april 2019
- Byrådet d. 8. april 2019

Forvaltningen indstiller

At Byrådet godkender timepriserne med virkning fra 1. april 2019.

**Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019:
Afbud:**

Indstilles til godkendelse

Redegørelse for kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboliger 2018

Sagsfremstilling

8. Redegørelse for kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboliger 2018

Doknr.: 727-2019-28159

Sagsnr.: 727-2019-3190

Åbent

Fmd. init.:

Resume

Byrådet forelægges redegørelse for kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboliger til orientering. Tilsynene omfatter uanmeldte kommunale tilsyn gennemført i 2018.

Tilsynet kan konkludere, at de servicefaglige kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, madservice og træning er overholdt på de 2 kommunale plejehjem, Bronzealdervej og Stenslundcentret, samt på Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet.

Baggrund for sagen

Byrådet skal sikre, at der med tilsynene efter Servicelovens §151 er fokus på kommunale opgaver efter lovens §83a, §83 og §86. Tilsynene skal endvidere skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet skal målrettes gruppen af resourcesvage borgere, der bor i kommunale og private plejeboliger. Målet er at sikre, at de ældre får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en tilfredsstillende måde.

Kommunale tilsyn kan foretages af kommunale myndighedspersoner eller private virksomheder, der varetager tilsynsopgaver.

Jf. lovbestemmelsen om tilsyn med indsatsen over for ældre, skal der udarbejdes tilsynsrapporter ved hvert enkelt tilsyn.

Forvaltningens bemærkninger

Der er gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på de 2 kommunale plejehjem, Bronzealdervej og Stenslundcentret, samt på Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet.

De kommunale tilsyn er i 2018 varetaget af tilsynskonsulent fra myndighedsfunktionen i Sundhed og Omsorg. De 3 rapporter er vedlagt.

Konklusion ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn på Bronzealdervej 2018

De interviewede beboere på Bronzealdervej er alle tilfredse med den tilbudte pleje og praktisk hjælp og udtrykker alle tilfredshed med deres boliger og udbuddet af aktiviteter.

Der opleves et positivt og respektfuldt samvær mellem personale og beboere under tilsynet den 14.12.2018.

Både de tilsete beboeres lejligheder og fællesarealerne fremstår rene og velholdte.

Der opleves en hjemlig og imødekomende stemning overalt på Bronzealdervej. Der er liv og aktiviteter i de besøgte huse, men der ses og opleves også respekt for og plads til den enkeltes behov for ro og tilbagetrækning fra det fælles.

Man er godt på vej med det nye IT-system og Fællessprog III og har prioriteret bevidst og fornuftigt ift. konverteringen til det nye system. Trods ”mangler” ift. dataoverførsel, er plejen og omsorgen for den enkelte beboer sikret via individuelle, opdaterede og handlingsanvisende døgnrytmeplaner.

Der arbejdes med en rehabiliterende tilgang og der er fokus på den enkeltes træningspotentiale. Begge dele ses dokumenteret.

Der ses dokumenterede ernæringsindsatser.

Der ses udarbejdet APV på de udvalgte beboere.

Sygefraværet er stigende – men uden, at der kan tilskrives særlige eller specifikke årsager hertil. Der arbejdes konstruktivt ift. UTH, som samlet ses faldende. Der arbejdes pro- aktivt ift. det kommende generationsskifte i personalegruppen på Bronzealdervej. Personalet giver udtryk for at trives, i det faglige miljø på Bronzealdervej.

Kvalitetsstandarden for pleje, praktisk hjælp, madservice og træning ses overholdt ved tilsynet 2018.

Konklusion ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn på Stenslundcentret 2018

Alle adspurgte beboere er tilfredse og glade for deres bolig på Stenslund og omgivelserne fremhæves også i år af de adspurgte beboere, som et særligt aktiv for stedet.

Personalet roses for deres indsats og omsorg for den enkelte.

Der opleves en varm og gensidig respektfuld omgangstone mellem beboere og personale på tilsynsdagen. En beboer fremhæver friheden til, at kunne være og gøre netop det, han finder værdifuldt i hverdagen.

Både fælles arealerne og de enkelte tilsete boliger fremstår rene og indbydende og med et personligt og hjemligt præg.

Man er godt i gang med, at konvertere til andet IT system og lærer Fællessprog III at kende. Nye metoder betyder også nye arbejdsgange. At sikre sig ved at køre en slags dobbelt dokumentations -system, kan i øjeblikket måske skabe overblik og sikkerhed, men er samtidig også medvirkende til at skabe risiko for yderligere fejl og forvirring og virker ikke befordrende i forhold til, at få nye fælles arbejdsgange implementeret.

Der ses opdaterede, fyldestgørende og handlingsanvisende Døgnrytmeplaner, som er tilpasset den enkelte.

Der er fokus på, at ruste sig fagligt til fremtiden, både i forhold til de nuværende og kommende fysiske rammer.

Der arbejdes fortsat bevidst på, at nedbringe de utilsigtede hændelser.

Der er udarbejdet APV for den enkelte beboer.

Kvalitetsstandarden for pleje, praktisk hjælp, madservice og træning ses overholdt ved tilsynet på Stenslundcentret.

Konklusion ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn på Fripleshjemmet Skovbakkehjemmet 2018

De besøgte beboere er alle glade for deres bolig på Skovbakkehjemmet og roser personalet for deres omsorg og tilgang. Der opleves en individuel og god kontakt, respekt og nærvær beboere og personale imellem.

Skovbakkehjemmet fremstår indbydende, ryddeligt, rent og pænt.

Der er et stort udbud af aktiviteter over ugen og på selve besøgsdagen ses en del aktivitet i huset.

Der arbejdes bevidst med, at implementere det nye IT system Nexus og Fællessprog III. Man har prioriteret ift. konverteringen til det nye system på fornuftig vis og er godt på vej. Dokumentation ift. den enkelte beboer er fortsat at finde i både den nye og gamle IT system og det kan derfor være svært, at få et samlet overblik, men i forhold til den daglige pleje, ses der fyldestgørende og handlingsanvisende Døgnrytmeplaner hos alle de besøgte beboere. Der ses en bevidst og målrettet tilgang til Nexus, som opleves både positiv og konstruktiv.

Der savnes en mere konstruktiv anvendelse af muligheden for deciderede rehabiliteringsforløb med inddragelse af det kommunale Træningscentret, ikke mindst også med henblik på læring.

En rehabiliterende tilgang i den daglige pleje ses dog beskrevet i Døgnrytmeplanerne.

Mad og ernæringsindsatsen er veltilrettelagt og synes at fungere godt i hverdagen.

Der er udarbejdede APV, men det er registreret i det gamle journalsystem.

Sygefraværet ses stigende, men uden påfaldende årsager.

Personalet giver udtryk for, at være glade for at arbejde på Skovbakkehjemmet.

Tilsynet kan konkludere, at de servicefaglige kvalitetsstandarden for pleje og praktisk hjælp. Madservice og træning er overholdt på Skovbakkehjemmet.

De detaljerede oplysninger og anbefalinger findes i rapporterne fra de enkelte plejehjem. Rapporterne er vedlagt som bilag og offentliggøres efterfølgende på www.oddernet.dk.

Myndighedsfunktionen Borgerforløb i Sundhed og Omsorg har og vil fremadrettet, i samarbejde med ledelsen på plejecentrene, sikre, at der bliver fulgt op på den kommunale tilsynskonsulents anbefalinger.

Redegørelsen har været forelagt Seniorrådet, der tager den til efterretning og finder resultaterne meget tilfredsstillende.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 20. marts 2019
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 3. april 2019
- Byrådet d. 8. april 2019

Forvaltningen indstiller

At Byrådet tager redegørelse for kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboliger 2018 til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Bronzealdervej 2018	727-2019-28158
Tilsynsrapport Stenslund 2018	727-2019-28157
Tilsynsrapport Skovbakkehjemmet 2018	727-2019-28156

Beslutning fra Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 20. marts 2019: Afbud:

Taget til efterretning med den bemærkning, at udvalget bifalder de flotte tilsynsrapporter.