

REFERAT Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget 2018 - 2021 d. 16-09-2020

Mødedato	Onsdag d. 16. september 2020 kl. 14:00
Mødested	Mødelokale 2
Mødedeltagere	Torben Sørensen, John Rosenhøj, Leif Gjørtz Christensen, Finn Thranum, Rie Ramsdal Jensen, Lene Midtgaard, Claes Jensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Information fra formand/forvaltning.....	4
Efterretningsliste.....	5
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2019.....	6
Orientering om ibrugtagning af 30 nye plejeboliger på Stenslundcentret.....	12
Orientering om tildelte forløb hos Værdighedsrejseholdet.....	13
Godkendelse af frit valgs timepriser 2020.....	15
Opfølgning på dialogmøde med Frivilligcenter Odder.....	17

Godkendelse af forslag til dagsorden

Beslutning

Godkendt

Forvaltningen indstiller

At forslag til dagsorden godkendes

Information fra formand/forvaltning

Beslutning

Taget til efterretning

Forvaltningen indstiller

- Præsentation af Marie Kolind Lastrup, der er ny udviklingskonsulent på sundhedsområdet
- Status på COVID-19

At orienteringen tages til efterretning

Efterretningsliste

Beslutning

Taget til efterretning

Forvaltningen indstiller

- Udtalelse fra Hjernesagens repræsentantskab 2020 (D2020-110446)
- Nyt oplysningsmateriale om senfølger af seksuelle overgreb i barndommen (D2020-110569)
- SINDbladet nr. 4 - august 2020 (D2020-106638)

At listen tages til efterretning

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2019

Resumé

En gang årligt offentliggør Børne- og Socialministeriet et kommuneopdelt danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på socialområdet.

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at behandle Odder Kommunes omgørelsesprocent på et kommunalbestyrelsesmøde.

Byrådet orienteres om opgørelsen over omgørelsesprocenten i Odder Kommune for 2019.

Baggrund for sagen

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. En lovændring, der trådte i kraft den 1. juli 2018, indebærer at Børne- og Socialministeriet én gang årligt offentliggør Danmarkskortet, som er Ankestyrelsens opgørelse over omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for socialområdet generelt samt særskilt for børnehandicap- og voksenhandicapområdet. Opgørelsen viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner inden for de tre opgørelsesområder.

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b at kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet skal offentliggøres.

Børne- og Socialministeriet har offentliggjort Danmarkskortet for 2019, og Byrådet orienteres om opgørelsen over omgørelsesprocenten i Odder Kommune.

Forvaltningens bemærkninger

Sager der påklages til Ankestyrelsen kan have 4 udfald:

1. Hjemvisning - betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl. Når en sag hjemvises betyder det ikke nødvendigvis at afgørelsen ændres, og det kan således ende med at Ankestyrelsen stadfæster kommunens afgørelse.

2. Ændring/ophævelse - betyder, at kommunens afgørelse er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

3. Stadfæstelse - betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

4. Afvisning/henvisning - betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Inden for Serviceloven forekommer hjemvisninger tre gange så ofte som ændringer/ophævelser. Dvs at størstedelen af sager der omgøres af Ankestyrelsen, er sager som sendes tilbage til fornyet behandling i kommunen. Den fornyede behandling fører ikke nødvendigvis til at kommunen ændrer sin afgørelse, og kan ende med at Ankestyrelsen efterfølgende stadfæster kommunens oprindelige afgørelse.

Realitetsbehandlede sager er en samlet betegnelse for de klagesager, som Ankestyrelsen enten har stadfæstet, ændret eller hjemvist (1, 2 og 3, jf. ovenstående begrebsafklaring). Klagesager som Ankestyrelsen har afvist, eksempelvis fordi borgeren ikke har overholdt klagefristen, indgår dermed ikke.

Omgjorte sager omfatter hjemviste og ændrede/ophævede sager (1 og 2). Med andre ord, sager, hvor de der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag i kommunen.

Omgørelsesprocenten er andelen af omgjorte sager i forhold til realitetsbehandlede sager.

Eksempel:

Odder Kommune har i alt 27 klagesager, der er realitetsbehandlet af Ankestyrelsen i 2019. Udfaldet blev:

10 er hjemvist

4 er ændret/ophævet

13 er stadfæstet

Omgørelsesprocenten er $(10 + 4) / 27 = 52$ procent.

Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke stå alene i vurderingen af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet består af tre kort/opgørelser, der viser omgørelsesprocenterne for hhv. børnehandicap, voksenhandicap samt for socialområdet generelt.

Oversigt over omgørelsesprocenten i Odder Kommune og på landsplan i 2018 og 2019

Omgørelser	På landsplan 2019	På landsplan 2018	Odder Kommune 2019	Odder Kommune 2018
<i>Socialområdet generelt</i>	41%	36%	52%	50%
- heraf ændrede/ophævede			15%	11%
- heraf hjemviste			37%	39%
Antal afgørelser i alt			27	18
<i>Børnehandicapområdet</i>	51%	47%	89%	50%
- heraf ændrede/ophævede			44%	0%
- heraf hjemviste			44%	50%
Antal afgørelser i alt			9	2
<i>Voksenhandicapområdet</i>	46%	32%	75%	0%
- heraf ændrede/ophævede			0%	0%
- heraf hjemviste			75%	0%
Antal afgørelser i alt			4	1

Opgørelsen for børnehandicapområdet

Følgende bestemmelser er omfattet af kortet specifikt for børnehandicapområdet:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40 1
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45

I Odder Kommune ligger ovenstående bestemmelser inden for Børne- og Familiecentret.

Opgørelsen Danmarkskortet for børnehandicapområdet viser, at der i 2019 var en

omgørelsesprocent på 51 % på landsplan. Odder Kommunes omgørelsesprocent var 89%, hvoraf 44% blev hjemvist og 44% blev ændret/ophævet ud af i alt 9 klagesager, som blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Odder Kommune i 2018 50%, hvoraf 50 % blev hjemvist og 0 % blev ændret/ophævet ud af i alt 2 klager, som blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Link til Danmarkskortet for børnehandicapområdet 2019, hvor omgørelsesprocenten for alle kommuner fremgår:

<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2019/>

Bilag 1 viser Ankestyrelsens omgørelsessager på børnehandicapområdet fordelt på lovbestemmelser i Odder Kommune.

Opgørelsen for voksenhandicapområdet

Følgende bestemmelser er omfattet af kortet specifikt for voksenhandicapområdet:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

I Odder Kommune ligger disse bestemmelser inden for det specialiserede socialområde for voksne.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet viser, at der i 2019 var en omgørelsesprocent på 46 % på landsplan. Odder Kommunes omgørelsesprocent var 75%, hvoraf 75% blev hjemvist og 0% blev ændret/ophævet ud af i alt 4 klagesager, som blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Odder Kommune i 2018 0%, og i alt 1 klagesag blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Link til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet 2019, hvor omgørelsesprocenten for alle kommuner fremgår:

<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2019/>

Bilag 2 viser Ankestyrelsens omgørelsessager på voksenhandicapområdet fordelt på lovbestemmelser i Odder Kommune.

Opgørelsen for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, dvs både børneområdet og voksenområdet er omfattet.

Opgørelsen for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der også indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I Odder Kommune går bestemmelserne i denne opgørelse på tværs af Børne- og Familiecentret, det specialiserede socialområde for voksne samt Sundhed og Omsorg.

Danmarkskortet for socialområdet generelt viser, at der i 2019 var en omgørelsesprocent på 41 % på landsplan. Odder Kommunes omgørelsesprocent var 52%, hvoraf 37 % blev hjemvist og 15% blev ændret/ophævet ud af i alt 27 klagesager, som blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Odder Kommune i 2018 50%, hvoraf 39% blev hjemvist og 11% ændret/ophævet ud af i alt 18 klagesager, som blev realitetsbehandlet af Ankestyrelsen.

Link til Danmarkskortet for socialområdet generelt, hvor omgørelsesprocenten for alle kommuner fremgår:

<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2019/>

Bilag 3 viser Ankestyrelsens omgørelsessager på socialområdet generelt fordelt på lovbestemmelser i Odder Kommune (Oversigten medtager *ikke* bestemmelser der allerede er omfattet af børnehandicap og voksenhandicap, da disse er behandlet, jf. bilag 1 og 2)

Forvaltningens bemærkninger vedr. ankesager inden for BFC's område.

I forlængelse af udviklingsforløbet med Task Forcen, og den afsluttende Task-Forcerapport, er der igangsat en overordnet handleplan for udvikling af myndighedsområdet i BFC. Task Forcerapporten, og de udviklingsområder den peger på, dækker samme periode som Danmarkskortet 2019. Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget modtager kvartalsvise opfølgninger på arbejdet med handleplanen og progressionen i forhold til de udviklingsområder der arbejdes med.

På tværs af Børne- og Familiecentret og Ungeenheden er der et stærkt ledelsesmæssigt fokus på udviklingen af den administrative praksis samt kvalitet i myndighedsarbejdet. Dette underbygges af et tæt samarbejde ledelse og økonomicontroller imellem, der vil følge stringent op på de konkrete initiativer.

Herunder er der på tværs af Børne- og Familiecentret og Ungeenheden taget en række tiltag, der bl.a. skal kvalificere Odder Kommunes måde at lave målgruppeafklaring på samt grundlag for bevilling af merudgifter særligt med fokus på Tabt Arbejdsfortjeneste.

I det socialfaglige ledelsestilsyn er der særligt fokus på merudgiftger.

Sagen har været i høring i Handicaprådet og i Seniorrådet.

Handicaprådet og Seniorrådet har afgivet fælles høringssvar:

"Handicaprådet og Seniorrådet tager orienteringen til efterretning. Rådene er opmærksomme på, at Ankestyrelsen har ændret praksis, hvilket har ført til at flere sager hjemvises til fornyet behandling i kommunerne."

Forud for behandling i Byrådet, behandles sagen parallelt i Børne-, Uddannelses- og Kulturudvalget samt i Sundheds- Social- og Forebyggelsesudvalget.

Forvaltningen indstiller at Byrådet tager orientering om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget den 16. september 2020
- Økonomi- og Erhvervsudvalget den 28. september 2020
- Byrådet den 5. oktober 2020

Forvaltningen indstiller

At Byrådet tager orienteringen om opgørelse over Ankestyrelsens omgørelsessager i Odder Kommune 2019 til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Orientering om ibrugtagning af 30 nye plejeboliger på Stenslundcentret

Resumé

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget orienteres om ibrugtagningen af de 30 nye plejeboliger på Stenslundcentret.

Baggrund for sagen

Stenslundcentret er netop blevet udvidet med 30 nye plejeboliger, så det nu rummer 84 plejeboliger. De første beboere flyttede ind medio august 2020. Leder af Stenslundcentret, Anni Andersen, deltager på mødet og orienterer om ibrugtagningen af den nye bygning og de 30 plejeboliger. Ligeledes vil hun orientere om processen forud for de første beboeres indflytning, hvor der er truffet en lang række valg i forhold til indretning, rekruttering af medarbejdere, samspillet med de eksisterende 54 plejeboliger, ude- og fællesarealer etc.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 16. september 2020

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Orientering om tildelte forløb hos Værdighedsrejseholdet

Resumé

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget orienteres om to læringsforløb hos Værdighedsrejseholdet, som Odder Kommune er blevet tildelt og gennemfører i 2020/2021.

Baggrund for sagen

Som led i satspuljeaftalen 2018-2021 er der afsat midler til at etablere et nationalt Videnscenter for værdig ældrepleje. Videnscentret har til formål at understøtte kommunernes arbejde med værdighed i ældreplejen gennem rådgivning, kompetenceudvikling og netværksfacilitering. I regi af Videnscenter for værdig ældrepleje etableres et rejsehold, der skal forestå praksisnære læringsforløb om værdighed i ældreplejen i de enkelte plejeenheder.

Det overordnede formål med puljen er at understøtte kommunernes arbejde med at sikre værdighed i ældreplejen gennem kompetenceudvikling og rådgivning med fokus på at styrke praksis og positive forandringer i det daglige arbejde, herunder det faglige og relationelle arbejde med borgere og pårørende ift. værdighed, samt kultur og samarbejde i medarbejder- og ledelsesgruppen.

Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen har inviteret kommunerne til at ansøge om forløb med Værdighedsrejseholdet, der skræddersyer læringsforløb til den enkelte kommune.

Forvaltningens bemærkninger

Sundhed & Omsorg har ansøgt om to læringsforløb ved Videnscenter for værdig ældreplejes rejsehold. Der er opnået tilsagn for begge ansøgninger. Sundhed & Omsorg har fået tildelt et læringsforløb i Hjemmeplejen samt et på Stenslundcenteret.

Læringsforløbet i Hjemmeplejen, har det formål at styrke organisation, ledelse og samarbejde i Hjemmeplejen. Gennem de seneste år har Hjemmeplejen arbejdet med at finde den mest hensigtsmæssige organisering. Det er vurderingen, at den rette organisering nu er fundet. Det er derfor højt prioriteret, at teamet er "klædt" på til at varetage opgaven samt sikre at teamets ledelsesmæssige kompetencer udvikles og styrkes.

Rejseholdsforløbet vil have fokus på at identificere muligheder og barrierer i de aktuelle arbejdsgange og samarbejdet i teamet. Herudover ønskes der et rejseholdsforløb, der har fokus på at styrke teamets ledelsesmæssige kompetencer, særligt med fokus på kulturforandring.

Effekten af et læringsforløb hos værdighedsrejseholdet forventes at være et styrket lederteam i Hjemmeplejen herunder en styrket værdighed i ældreplejen. Gennem øgede kompetencer til at arbejde med forandringsprocesser, værdi- og kulturprocesser samt implementering i

praksis, vil teamet formå at arbejde mere forebyggende og lykkes med de langsigtede indsatser i arbejdet med at styrke værdighed i ældreplejen, til gavn for både borgernes livskvalitet samt medarbejdernes tilfredshed og arbejdsglæde.

Læringsforløbet hos Hjemmeplejen er igangsat medio 2020.

Læringsforløbet hos Stenslundcenteret har til formål at understøtte arbejdet med at få skabt et fælles Stenslund, der netop er blevet udvidet og nu har plads til 84 borgere. Med de nye plejeboliger på Stenslund skal der arbejdes med en ny fælles kultur.

Udfordringen, når man åbner en ny afdeling med mange nye ansatte, er, at der skal skabes en kultur i den nye afdeling. Kulturen skal på en gang være ny, men samtidig bygge på den kultur, der i forvejen er på Stenslund. Det er vigtigt, at alle borgerne på Stenslund modtager samme værdige ældrepleje med fokus på den enkeltes livskvalitet og selvbestemmelse, uanset i hvilken afdeling borgeren er bosat.

Med et praksisnært læringsforløb om værdig ældrepleje bliver det muligt at lade den nye viden danne basis for et nyt fælles værdigrundlag. Herved bliver det et værdigrundlag med udgangspunkt i praksis, medarbejdernes samlede kompetencer og gode erfaringer, og hvor beboernes livskvalitet naturligt kommer i centrum.

Et rejseholdsforløb med et praksisnært kompetenceløft, hvor der sættes fokus på en værdig ældrepleje og hvor der samtidig fokuseres på samarbejdet i medarbejdergruppen, vil kunne bidrage med at forene medarbejdernes viden og derfor skabe en ny fælles kultur og en styrket værdig ældrepleje på Stenslund.

Læringsforløbet hos Stenslundcenteret igangsættes primo 2021.

Sagen har været forelagt Seniorrådet, der tog orienteringen til efterretning.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 16. september 2020

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Godkendelse af frit valgs timepriser 2020

Resumé

Byrådet skal godkende timepriser på frit valgs området. På baggrund af regnskabet for 2019 samt forventningen til frit valgs området pr. 31.7.2020 fastholdes de nuværende timepriser. Dog stiger timeprisen for personlig pleje i hverdagstimerne med 7 kr. som følge af øgede udgifter til elever.

Baggrund for sagen

Kommunerne skal beregne nye priser, når de bliver bekendt med et misforhold mellem de gældende priser og de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger. Dog skal de som minimum genberegnes én gang årligt.

Forvaltningens bemærkninger

Regnskabet for 2019 viser et merforbrug på 400.000 kr. Fra 2019 til 2020 er der reduceret med én gruppeleder svarende til en besparelse på ca. 200.000 kr. Herudover forventes pr. 31.7.2020 et overskud i den kommunale hjemmepleje. På baggrund af dette fastholdes de nuværende priser. Dog stiger timeprisen for personlig pleje i hverdagstimerne med 7 kr. fra 467 kr. til 474 kr. som følge af øgede udgifter til elever. Dette vil give en ekstrabetaling til privat leverandør af hjemmepleje på ca. 130.000 kr. Timepriserne er fremskrevet med KL's fremskrivningsprocent for løn på 2,74 % fra 2019 til 2020. Timepriser gældende fra 1. januar 2020 er følgende:

	Timepriser pr. 1.1.2020
Praktisk bistand	417
Personlig pleje hverdagstimerne 7-15	474
Personlig pleje weekend/helligdag 7-15	577
Personlig pleje aften 15-24	588
Personlig pleje nat 23-7	835

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 16. september 2020
- Økonomi- og Erhvervsudvalget d. 28. september 2020
- Byrådet d. 5. oktober 2020

Forvaltningen indstiller

At Byrådet godkender timepriserne med virkning fra 1. januar 2020

Beslutning

Indstilles til godkendelse

Opfølgning på dialogmøde med Frivilligcenter Odder

Resumé

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget skal have en opfølgende drøftelse af det seneste dialogmøde med Frivilligcenter Odder.

Baggrund for sagen

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget havde på mødet d. 12. august 2020 indbudt Frivilligcenter Odder til dialogmøde. Frivilligcentret var repræsenteret ved den daglige leder og bestyrelsesformanden, der blandt andet fremlagde Frivilligcenter Odders strategi for 2020-2022. Strategien er vedlagt.

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget besluttede i forlængelse af dialogmødet, at man ønskede en opfølgende drøftelse på det førstkommende udvalgsmøde. Forud for dette møde har der ligeledes været en opfølgende dialog mellem Frivilligcenter Odder og direktør Jette Lorenzen.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter dialogmødet med Frivilligcenter Odder.

Sagens gang

- Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget d. 16. september 2020

Forvaltningen indstiller

At Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøfter dialogmødet med Frivilligcenter Odder

Beslutning

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget drøftede dialogmødet og er bekendt med, at der snarligt er generalforsamling i Frivilligcenter Odder. Direktør Jette Lorenzen vil præsentere udvalgets tanker og ideer for den nyvalgte bestyrelse på et af de førstkommende møder. Udvalget ønsker at tilføje, at det finder frivillighed og understøtning af denne særdeles vigtig.