

REFERAT Udvalget for Sundhed og Voksne (2022 - 2025) d. 07-02-2024

Mødedato Onsdag d. 07. februar 2024 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 2

Mødedeltagere Allan Werk, Finn Thranum, Leif Gjørtz Christensen, Ole Lyngby Pedersen, Klaus Rafael Jensen, Claes Jensen, Torben Madsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Efterretningsliste.....	4
Information fra formand/forvaltning.....	5
Godkendelse af budget 2024 for pulje til sundhedsfremme og forebyggelse.....	6
Nøgletal for den økonomiske udvikling inden for social, sundhed og beskæftigelse.....	8
Orientering om udviklingen blandt jobparate ledige i Odder Kommune.....	9
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister efter lov om social service.....	12
Status på udvalgets arbejde med Udviklingsplan 2022-2025.....	14
Status på udvalgets arbejde med borgerinddragelse.....	15
Orientering om sundhedsfagligt tilsyn ved hjemmesygeplejen.....	17
Orientering om uanmeldt servicefagligt tilsyn i plejeboliger.....	18
Orientering om magtanvendelse på ældreområdet i 2023.....	21
Orientering om sundhedsfagligt tilsyn ved bostederne Hjørnet og Åhusene i 2023.....	22
Orientering om tilsyn og magtanvendelse i 2023 på det specialiserede socialområde.....	24
Kort orientering fra bestyrelse/råd, hvor medlem er udpeget af Kommunalbestyrelsen.....	27
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	28

Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden

S2021-27353

Forvaltningen indstiller

At forslag til dagsorden godkendes.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Godkendt

Punkt 2: Efterretningsliste

S2021-27353

Forvaltningen indstiller

At bilagslisten tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Bilag

Sager på vej til Udvalget for Sundhed og Voksne_Februar 2024

Punkt 3: Information fra formand/forvaltning

S2021-27353

Forvaltningen indstiller

At informationen tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Formanden orienterede om

- Ankestyrelsens hjemvisning af sag til fornyet behandling omkring robotstøvsuger
- Regeringens udspil til ældrereform

Forvaltningen orienterede om

- Retningslinjer for besøg af kommunalbestyrelsesmedlemmer på institutioner
- Kost i botilbud på det specialiserede socialområde for voksne

Taget til efterretning

Punkt 4: Godkendelse af budget 2024 for pulje til sundhedsfremme og forebyggelse

S2023-4516

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne forelægges budget 2024 for pulje til sundhedsfremme og forebyggelse til godkendelse.

Baggrund for sagen

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til et budget for udmøntning af pulje til sundhedsfremme og forebyggelse i 2024. Puljen til sundhedsfremme og forebyggelse er primært tiltænkt udvikling, understøttelse af samarbejde med kommunale og civilsamfundets aktører samt udmøntning af strategier og politikker. Puljen skal primært understøtte nye tiltag, som herefter skal driftes i virksomhedernes budgetter, hvis de viser sig at skabe værdi.

Den 14. marts 2022 godkendte Udvalget for Sundhed og Voksne forvaltningens forslag til ændring i navnet for og beskrivelsen af puljen med den bemærkning, at finansieringen af driftslignende indsatser blev søgt indarbejdet i fagområdernes budget over de følgende 2-3 år. Dette med henblik på at sikre fortsat udvikling og afprøvning af nye initiativer og samarbejder inden for sundhedsfremme og forebyggelse.

Forvaltningens bemærkninger

Puljemidlerne for 2024 er på i alt 206.000 kr. Forvaltningen har lavet nedenstående forslag til fordeling af midlerne i pulje til sundhedsfremme og forebyggelse for 2024 ud fra puljebeskrivelsen.

Forvaltningen foreslår, at der bliver afsat 64.000 kr. til udmøntning af sundhedsstrategien 2022-2027, som det også er beskrevet i realiseringsplan for Odder Kommunes sundhedsstrategi 2022-2027, som blev forelagt Udvalget for Sundhed og Voksne d. 16. august 2023. Det er endnu ikke besluttet hvilke indsatser, der skal iværksættes under sundhedsstrategien, men indsatserne vil bidrage til at realisere sundhedsstrategiens vision om at "Alle borgere i Odder Kommune skal leve et godt liv med trivsel og livskvalitet".

Rygestopindsats målrettet voksne, nikoteforebyggende indsats målrettet unge samt Rusmiddelforebyggende indsats på ungdomsuddannelser har været delvist finansieret af puljen til sundhedsfremme og forebyggelse siden 2015. Indsatserne er i drift og delfinansieringen løber til og med 2024. Herefter indarbejdes indsatserne i fagområdernes egne budgetter jf. udvalgets bemærkning fra 2022.

Indsatser	Budget i kr.
Udmøntning af indsatser under sundhedsstrategien 2022-2027	64.000
Bevægelse i lokalområdet - Lokaldysten	30.000
Rygestopindsats målrettet voksne	51.000
Nikoteforebyggende indsats målrettet unge	51.000
Rusmidler på ungdomsuddannelser - Spot On	10.000
I alt	206.000

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne d. 7. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne godkender forslag til budget 2024 for pulje til sundhedsfremme og forebyggelse.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Godkendt

Punkt 5: Nøgletal for den økonomiske udvikling inden for social, sundhed og beskæftigelse

S2023-788

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om nøgletal inden for social, sundhed og beskæftigelse.

Baggrund for sagen

Udvalget for Sundhed og Voksne har tilkendegivet, at udvalget gerne vil følge den økonomiske udvikling tæt inden for udvalgets område. Forvaltningen fremlægger derfor udvalgte nøgletal og indikatorer, som giver et overordnet billede af den økonomiske udvikling. Indikatorerne opdateres løbende og forelægges på alle udvalgs møder.

Brug af data og nøgletal i styring og ledelse kan understøtte både den faglige udvikling, den strategiske retning og den økonomiske styring. Nøgletal understøtter datadrevet styring, hvor der skabes overblik og gennemsigtighed i økonomistyringen. Det gør det muligt at agere i tide ved afvigelser ved at udvikle handleplaner til at overholde budgetrammen på området.

De udvalgte nøgletal og indikatorer er et supplement til de årlige budgetopfølgninger.

Forvaltningens bemærkninger

Der opstilles nøgletal for følgende tre områder: Det Specialiserede Socialområde for Voksne, Sundhed & Omsorg og Jobcentret.

Der er taget afsæt i udvalgets løbende tilkendegivelser i forhold til udvælgelse af nøgletal.

For alle tre områder vises basisoplysninger som forbrugsprocent, relevant demografiudvikling og overordnet udgiftsniveau. Derudover udvælges indikatorer for hvert område inden for de største udgiftsdrivere, som følges månedligt eller kvartalsvis. Udgiftsniveau afhænger overordnet set af antal af borgere, graden af støttebehov og serviceniveau. De udvalgte nøgletal viser den økonomiske udvikling på et overordnet, strategisk niveau.

Data indhentes fra egne fagsystemer, FLIS nøgletal, Jobindsats.dk samt KL's nøgletal bag publikation Kend din Kommune.

Der vil løbende ske tilpasninger i takt med, at ledelsesinformationerne udvikles.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne d. 10. januar 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager nøgletallene til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Bilag

Nøgletal S&O-jan

Nøgletal - Socialområdet- jan

Nøgletal på beskæftigelsesområdet til februarmødet

Punkt 6: Orientering om udviklingen blandt jobparate ledige i Odder Kommune

S2016-19375

Resumé

Udvalget for Sundhed og Voksne orienteres om udviklingen blandt de jobparate ledige i Odder Kommune og indsatsen for at hjælpe de ledige hurtigst muligt tilbage i job.

Baggrund for sagen

På mødet den 10. januar 2024 drøftede Udvalget for Sundhed og Voksne udviklingen blandt de forsikrede ledige, hvor Odder Kommune har oplevet en markant stigning i løbet af 2023. I den forbindelse ønskede udvalget mere detaljeret viden om udviklingen.

Udvalget orienteres nu om udviklingen blandt alle jobparate ledige i Odder Kommune fordelt på køn, alder og a-kasser. Samtidig orienteres udvalget om Jobcenter Odders indsats for at hjælpe de ledige tilbage i job og om indsatsen hos a-kasserne, der er trådt i kraft den 1. januar 2024.

Et uddybende notat er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

De seneste tal fra Danmarks Statistik viser, at der i november 2023 var 285 fuldtidsledige jobparate i Odder Kommune. Heraf var 227 dagpengemodtagere, mens 58 modtog kontanthjælp, uddannelseshjælp eller selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.

Udviklingen fra november 2022 til november 2023 viser, at:

- Samlet set er ledigheden steget 32,6 procent i Odder Kommune. Blandt dagpengemodtagerne er ledigheden steget 51,3 procent, mens ledigheden blandt kontanthjælpsmodtagerne mv. er faldet 12,1 procent.
- Odder Kommune har haft den største stigning blandt kommunerne i Østjylland.
- I november 2023 var ledigheden i Odder 2,5 procent. Det er lavere end landsgennemsnittet på 2,6 procent og gennemsnittet for Østjylland på 2,7 procent, men Odder har tidligere ligget markant lavere end Østjylland og landsgennemsnittet.
- I Odder er ledigheden steget 39,4 procent for mænd og 26,4 procent for kvinder. Den højere stigning blandt mænd kan hænge sammen med, at mænd oftere er ansat i mere konjunkturfølsomme brancher.
- Ledigheden er steget mest blandt de 25 til 29-årige, hvor antallet er fordoblet, og blandt de 40 til 49-årige, hvor antallet er steget 62,2 procent.
- Blandt dagpengemodtagerne er ledigheden steget i de fleste a-kasser, og i alle berørte a-kasser ses kun mindre stigninger. De største stigninger i antal ledige findes i 3Fs A-kasse, FTFs A-kasse og i de selvstændiges a-kasse ASE, der alle har 8 fuldtidsledige mere i november 2023 end i november 2022.

Modsat er ledigheden faldet med 2 fuldtidsledige i Din Faglige A-kasse, som blandt andet omfatter byggefagene, og med 1 fuldtidsledig i Fødevarerforbundet NNFs a-kasse.

- I Odder er langtidsledigheden samlet set steget 110 procent fra november 2022 til november 2023. Blandt dagpengemodtagerne er langtidsledigheden fordoblet fra 20 til 40 fuldtidsledige, mens langtidsledigheden er steget fra 10 til 22 fuldtidsledige blandt kontanthjælpsmodtagerne mv.

Indsatsen i Odder Kommune

Jobcenter Odder har ingen enkle forklaringer på stigningen blandt dagpengemodtagerne, da der ikke er sket større virksomhedslukninger eller personalereduktioner blandt de lokale virksomheder i løbet af 2023.

For at bremse stigningen blandt dagpengemodtagerne har Jobcenter Odder igangsat følgende initiativer:

- **Flere ressourcer**
Jobcentret har prioriteret at frigøre ressourcer fra andre opgaver i jobcentret for at sikre de fornødne ressourcer til indsatsen for de forsikrede ledige.
- **Styrket brug af digitale løsninger**
Jobkonsulenterne for de forsikrede ledige anvender allerede i dag digitale samtaler via telefon og virtuelle møder, men i 2024 vil jobcentret styrke brugen af de digitale samtaler og øvrige digitale løsninger, der kan understøtte de ledige i hurtigt at komme tilbage i job.
- **Korte erhvervsrettede kurser**
Jobcentret vil have fokus på at tilbyde de ledige korte, erhvervsrettede kurser, hvis det kan styrke mulighederne for hurtigt at komme i job. Det kan eksempelvis være som led i et brancheskift.

Her vil jobcentret særligt have fokus på kurserne på Den Regionale Uddannelsespulje. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering udmelder hvert år midler fra puljen, hvor jobcentrene kan få tilskud til 80 procent af udgifterne til korte erhvervsrettede kurser, hvis der er mangel på arbejdskraft inden for det område, som kurset uddanner til, eller hvis borgeren har en arbejdsgivererklæring om efterfølgende ansættelse.

- **Kompetenceafklaring og virksomhedsrettede forløb**
Endelig vil jobcentret have fokus på kompetenceafklaring og virksomhedsrettede forløb for de ledige, som har behov for en større indsats på vejen tilbage til job.

Indsats i a-kasserne

I aftalen om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen har regeringen og aftaleparterne besluttet, at a-kasserne fra 1. januar 2024 skal overtage kontaktførelsen for de forsikrede ledige i de første tre måneder af ledighedsforløbet.

Hensigten er, at dagpengemodtagerne skal opleve et enklere kontaktførelse, hvor de som udgangspunkt kun skal forholde sig til én aktør i starten af ledighedsforløbet. Samtidig kan a-kasserne gøre brug af deres kendskab til medlemmernes kompetencer og deres branchekendskab i forbindelse med jobformidling og rådgivning.

A-kasserne skal afholde tre jobsamtaler med dagpengemodtagerne, inden jobcentrene overtager kontaktførelsen. A-kasserne kan deltage i den første samtale i jobcentret for at sikre en god overdragelse, hvis den ledige ønsker det.

Jobcentrene har dog fortsat ansvaret for at bevilge aktive tilbud og lave opfølgning gennem hele ledighedsperioden. Hvis en a-kasse og en ledig vurderer, at den ledige vil have gavn af et tilbud, skal a-kassen sende en indstilling til behandling i jobcentret.

Generelt ligger der i aftalen en forventning om, at kommunerne fremover vil skulle bruge færre ressourcer på indsatsen for de forsikrede ledige. Denne forventning er indarbejdet i besparelserne som følge af nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen, og i Odder Kommune er besparelsen udmøntet i budgettet for 2024.

Aktuelle tal fra Jobcenter Odders fagsystem viser, at der medio januar 2024 var 324 dagpengemodtagere i Odder Kommune. Heraf havde 36 borgere allerede et kontaktførelse i a-kassen gennem det tidligere a-kasseforsøg, mens 68 borgere har fået et kontaktførelse i a-kassen efter de nye regler fra 1. januar 2024.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Bilag

Udviklingen blandt jobparate ledige i Odder Kommune

Punkt 7: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister efter lov om social service

S2022-5098

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om overholdelse af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister i sager med afgørelser efter lov om social service og den opdaterede oversigt indstilles til godkendelse.

På børne- og familieområdet er der med Barnets Lov sket en lovændring, som betyder at flere lovhenvvisninger er ændret. Der er ikke sket ændring i sagsbehandlingsfristerne, men den ændrede lovhenvvisning betyder, at sagsbehandlingsfrister som offentliggøres på kommunens hjemmeside indstilles til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Baggrund for sagen

Alle kommuner skal vedtage og offentliggøre sagsbehandlingsfrister i sager med afgørelser efter lov om social service, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Der skal fastsættes en frist for hver sagstype, hvor borgere retter henvendelse eller sender en ansøgning, hvorefter Odder Kommune skal træffe en afgørelse. De sager, som Odder Kommune starter af egen drift, er ikke omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Formålet med fastsættelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister er, at borgere skal kende den forventelige sagsbehandlingstid.

Kommunalbestyrelsen besluttede i august 2021, at de enkelte udvalg én gang årligt skal orienteres om status på sagsbehandlingsfristernes overholdelse i sager inden for udvalgets område for at sikre et løbende fokus.

Udgangspunktet i retssikkerhedslovens § 3, stk. 1 er, at en sag skal behandles hurtigst muligt. Hvor hurtigt en sag kan afgøres, afhænger bl.a. af sagens kompleksitet og oplysningsniveau. Som offentlig myndighed må Odder Kommune ikke træffe afgørelse i en sag før sagen er fuldt oplyst. Hvis der skal indhentes oplysninger fra eksterne som for eksempel sagsakter eller udtalelse fra anden myndighed, kan der ikke træffes afgørelse i sagen, før disse oplysninger foreligger. Det skal derfor ved fastsættelse af en sagsbehandlingsfrist sikres, at det er muligt at nå at oplyse sagen fuldt ud inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist. I visse typer af sager må en afgørelse endvidere afvente udfaldet af en iværksat aktivitet. Dette skal der også tages højde for ved fastsættelse af sagsbehandlingsfristen. Herudover kan der ved fastsættelse af sagsbehandlingsfrister også ligges vægt på prioritering af medarbejderressourcer, så eksempelvis akutte sager prioriteres højest.

De vedtagne og offentliggjorte sagsbehandlingsfrister skal være realistiske. Dette betyder, at fristerne skal svare til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 % af sagerne. Dette fremgår af vejledningen til retssikkerhedsloven. Efter vedtagelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister er Odder Kommune forpligtet til løbende at holde øje med fristernes overholdelse. Hvis det konstateres, at fristerne kun overholdes i mindre end 80% af sagerne, er der pligt til at revidere fristerne. Dette fremgår af ombudsmandens udtalelse om overholdelse og revision af sagsbehandlingsfrister (jf. FOB 2015.10). I de konkrete sager, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, skal sagsbehandleren underrette borgeren med besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Hvis det i forbindelse med den årlige orientering til udvalgene viser sig nødvendigt at revidere enkelte sagsbehandlingsfrister, vil reviderede frister blive indstillet til kommunalbestyrelsens godkendelse. Det samme er tilfældet, hvis Odder Kommune i sociallovgivningen pålægges nye sagstyper, som ikke er omfattet af en allerede vedtaget sagsbehandlingsfrist.

Forvaltningens bemærkninger

Folkebevægelsen *enmillionstemmer* har i december 2022 henvendt sig til Ankestyrelsen om, hvorvidt kommunerne overholder lovgivningen om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Ankestyrelsen har på baggrund af henvendelsen oprettet tilsynssager på alle landets 98 kommuner. Ankestyrelsen konkluderede i december 2023 følgende:

"Ankestyrelsen har efter en samlet vurdering af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på Odder Kommunes hjemmeside ikke fundet anledning til at foretage yderligere over for kommunen på nuværende tidspunkt."

Ankestyrelsen vil i andet halvår 2024 foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmeside for at se, om de pågældende kommuner lever op til reglerne i retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Forvaltningen gennemgår overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne manuelt ved stikprøvekontrol og ledelsestilsyn. Det er forvaltningens vurdering, at de fastsatte sagsbehandlingsfrister overholdelse inden for rammerne af Retssikkerhedsloven, dog med følgende bemærkninger.

- På Det Specialiserede Socialområde har man i 2023 haft svært ved at overholde sagsbehandlingstiderne på ansøgninger om botilbud (§ 107 og § 108) og Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) § 96. Det har været nødvendigt undervejs at købe ekstern bistand for at blive ajour med sagsbehandlingen bl.a. grundet vakante stillinger. Der er nu foretaget nogle ændringer og forvaltningen har derfor en forventning om, at sagsbehandlingstiderne rettes op i 2024.
- På hjælpemiddelområdet konstateres det, at tilbagemeldingstiden fra eksterne leverandører er øget igennem det sidste år. Dette har indflydelse på den samlede sagsbehandlingstid på borgersager og kan medvirkende til at sagsbehandlingstiden forlænges. Forvaltningen følger dette og vurderer, at der for nu ikke er behov for at justere i sagsbehandlingsfristen.
- På børne- og familieområdet er der med Barnets Lov sket en lovændring, som betyder at flere lovhenvvisninger er ændret. Der er ikke sket ændring i sagsbehandlingsfristerne, men den ændrede lovhenvisning betyder, at oversigten over sagsbehandlingsfrister som offentliggøres indstilles til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Sagsbehandlingsfristerne er vedlagt i bilaget. De nye lovhenvisninger på børn og familieområdet er opdateret. Fristerne er inddelt efter myndighedsområde og kan dække flere udvalg.

Udvalget for Børn og Skole og Udvalget for Sundhed og Voksne behandler sagen parallelt.

Sagens gang

- Udvalget for Børn og Skole den 5. februar 2024
- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Kommunalbestyrelsen godkender sagsbehandlingsfrister i sager med afgørelser efter lov om social service

Beslutning på Udvalget for Børn og Skole 05-02-2024

Indstilles til godkendelse

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Indstilles til godkendelse

Bilag

Opdaterede sagsbehandlingsfrister på det sociale område_2024

Punkt 8: Status på udvalgets arbejde med Udviklingsplan 2022-2025

S2023-5944

Resumé

Udvalget drøfter status på sit bidrag til implementering af de strategiske målsætninger i Udviklingsplan 2022-2026, *Et stærkt fællesskab i balance*. Drøftelsen er en forberedelse til Kommunalbestyrelsens midtvejsseminar.

Baggrund for sagen

Kommunalbestyrelsen samles på et midtvejsseminar den 29. februar til 1. marts for at gøre status midtvejs i valgperioden. Ét af temaerne er status på udviklingsplanen.

Kommunalbestyrelsen godkendte i juni 2022 Odder Kommunes Udviklingsplan 2022-2026, *Et stærkt fællesskab i balance*, som med tre visioner sætter den politiske retning for udvikling af Odder Kommune. Udviklingsplanens målsætninger omsættes til indsatser og handling gennem politiske beslutninger.

På udvalgsmøderne i februar forbereder alle udvalgene sig til drøftelsen på midtvejsseminaret. Denne sagsfremstilling behandles parallelt i alle udvalg.

Med afsæt i drøftelserne af status vil Kommunalbestyrelsen på midtvejsseminaret drøfte, hvad der særligt skal sættes fokus på i sidste halvdel af perioden.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen foreslår, at udvalget drøfter følgende spørgsmål:

1. Hvordan har udvalget brugt Udviklingsplan 2022-2025 som rettesnor for udvalgets arbejde?
2. Hvor langt er udvalget i arbejdet med de strategiske målsætninger i udviklingsplanen, som udvalget har et særligt ansvar indenfor?
3. Hvilke emner vil udvalget gerne sætte fokus på i anden halvdel af perioden?

På midtvejsseminaret videregives de vigtigste pointer fra udvalgets drøftelse til resten af kommunalbestyrelsen.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At udvalget drøfter status på sit bidrag til implementering af de strategiske målsætninger i Udviklingsplan 2022-2026

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Drøftet

Bilag

Udviklingsplan 2022-2025_Et stærkt fællesskab i balance_Endelig version

Punkt 9: Status på udvalgets arbejde med borgerinddragelse

S2022-2165

Resumé

Udvalget drøfter status på arbejdet med borgerinddragelse. Drøftelsen er en forberedelse til Kommunalbestyrelsens midtvejsseminar.

Baggrund for sagen

Kommunalbestyrelsen samles på midtvejsseminar den 29. februar til 1. marts for at gøre status midtvejs i valgperioden. Ét af temaerne på seminaret er status på Kommunalbestyrelsens arbejde med borgerinddragelse.

I Udviklingsplanen 2022-2026 er Kommunalbestyrelsen særligt optaget af relevant og vedkommende borgerinddragelse, og derfor vil Kommunalbestyrelsen bl.a. også afsøge og afprøve nye former og muligheder for inddragelse. Rammesætning for arbejdet med borgerinddragelse er forankret i Udvalget for Kultur og Fritid, der havde igangsat en involverende proces for alle fagudvalg i 2023.

Forud for processen har Udvalget for Kultur og Fritid opstillet foreløbige formål og forudsætninger for borgerinddragelse. Ligeledes er der blevet opstillet en række fokuspunkter. Et samlet notat med formål, forudsætninger og fokuspunkter indgår som bilag.

I løbet af 2023 har alle fagudvalg haft til opgave at arbejde mere bevidst med borgerinddragelse og bidrage til at gøre fælles erfaringer ved dels at have drøftelser omkring borgerinddragelse og ved dels at afprøve konkrete handlinger. På alle sager, hvor der skulle være borgerinddragelse, skulle udvalget vurdere hvilken type borgerinddragelse, der skulle ske, samt hvordan der skulle inddrages. Ligeledes skulle hvert udvalg vælge mindst én prøvehandling med borgerinddragelse, hvor der skulle prøves noget andet end der tidligere er blevet gjort. Prøvehandlingen skulle vælges med udgangspunkt i et af de fokusområder, som Kommunalbestyrelsen har ønsket at øve sig på.

Hver gang udvalget havde en sag, hvori det pågik borgerinddragelse, skulle sagen evalueres med udgangspunkt i et evalueringsskema.

Forvaltningens bemærkninger

Udvalget drøfter hvilke erfaringer de har gjort i løbet af året omkring borgerinddragelse. Udvalget udvælger de tre vigtigste erfaringer, som de ønsker at dele med resten af Kommunalbestyrelsen. Ligeledes drøfter udvalget, hvilke erfaringer der blev gjort i forbindelse med udvalgets valgte prøvehandling. Herunder de specifikke erfaringer omkring det eller de fokusområder, som udvalget ville øve sig på.

Med afsæt i drøftelserne af status i alle fagudvalg vil Kommunalbestyrelsen på midtvejsseminaret drøfte, hvad der særligt skal sættes fokus på i sidste halvdel af perioden.

Denne sagsfremstilling behandles parallelt i alle udvalg.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At udvalget drøfter hvilke erfaringer med borgerinddragelse, der er blevet gjort i løbet af 2023

At udvalget udvælger de tre vigtigste erfaringer

At udvalget drøfter hvilke erfaringer der specifikt er gjort i forbindelse med udvalgets prøvehandling

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Drøftet

Bilag

Borgerinddragelse: Formål, forudsætninger og fokuspunkter

Punkt 10: Orientering om sundhedsfagligt tilsyn ved hjemmesygeplejen

S2024-411

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om det planlagte sundhedsfaglige tilsyn ved hjemmesygeplejen i Odder Kommune.

Baggrund for sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed var den 23. november 2023 på planlagt tilsyn ved hjemmesygeplejen i Odder Kommune. Ved de planlagte tilsyn udvælges behandlingssteder som stikprøve og gennemføres for at følge niveauet af patientsikkerhed på forskellige typer af behandlingssteder.

Styrelsen for Patientsikkerhed skal som en af sine hovedopgaver føre tilsyn ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Det sundhedsfaglige tilsyn gennemføres på baggrund af sundhedsloven.

Formålet med tilsynet er dels at vurdere patientsikkerheden, dels at understøtte læring på behandlingsstedet.

Forvaltningens bemærkninger

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynet vurderet, at hjemmesygeplejen i Odder Kommune indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Konkret fandt tilsynet, at der i to journaler var mangler i beskrivelsen af patientens aktuelle problemer i forhold til patientens symptombillede af deres kroniske sygdom. Medarbejderne kunne i begge tilfælde mundtligt redegøre for vurderingerne. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks- og medicingennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at hjemmesygeplejen i Odder Kommune var sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer. Styrelsen har lagt vægt på, *"at målepunkterne for behandlingsstedets organisering, procedurer og instrukser, medicinhåndtering, patienternes retsstilling samt hygiejne, var opfyldt"*.

Styrelsen konkluderer, at manglerne var få og spredte og vurderer endvidere, at behandlingsstedet kan rette op på de nævnte mangler på baggrund af den drøftelse, der var under tilsynet.

Styrelsen har på den baggrund afsluttet tilsynet.

Orienteringen forelægges Seniorrådet forud for behandlingen i Udvalget for Sundhed og Voksne.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At orienteringen tages til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Seniorrådet blev forelagt sagen den 31. januar og tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport - sundhedsfagligt tilsyn hjemmesygeplejen 2023

Punkt 11: Orientering om uanmeldt servicefagligt tilsyn i plejeboliger

S2024-413

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om de uanmeldte servicefaglige tilsyn, der er gennemført på Stenslundcentret, i plejeboligerne på Bronzealdervej samt på Fripleshjemmet Skovbakkehjemmet.

Baggrund for sagen

Med afsæt i Retssikkerhedslovens §16 og §151 i Lov om Social Service er den enkelte kommune forpligtet til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter lovens §83, §83a og §86 løses i overensstemmelse med kommunens afgørelser og kvalitetsstandarder.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, det vil sige Stenslundcentret og plejeboligerne på Bronzealdervej, samt Fripleshjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakoner.

Tilsynet målrettes gruppen af ressourcetsvage beboere, der bor i kommunale og private plejeboliger. Målet med tilsynet er, at sikre at beboerne får den praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau. Herudover ønskes det at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynet kan konkludere hvorvidt, at de servicefaglige kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning er overholdt

Forvaltningens bemærkninger

Der er i 4. kvartal 2023 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på henholdsvis Stenslundcentret, i plejeboligerne på Bronzealdervej samt på Fripleshjemmet Skovbakkehjemmet, der drives af Danske Diakoner. Samtlige tilsynsrapporter er vedlagt som bilag.

Nedenfor oplistes de overordnede konklusioner fra de tre gennemførte tilsyn.

Konklusioner ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn på Stenslundcentret den 10. oktober 2023

- Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager. Beboerne oplever at modtage den fornødne hjælp, og de er alle glade for at bo på Stenslundcentret. Personalet roses af beboerne, som fortæller om en tryghed og tillid til det faste personale. Situationer med udfordringer løses via dialog på en konstruktiv måde. Det almene indtryk er meget positivt.
- Personalet fremstår engageret og opmærksomt, de trives i deres arbejde og er inspirerede i hverdagen, bl.a. via nye opgaver og udfordringer via uddannelse og kompetenceudvikling. Elever bliver fokuseret positivt på med opmærksomhed på et godt læringsmiljø og fremtidige kolleger.
- Ift. dokumentation er der kun småting at bemærke, og disse vurderes ikke at have indflydelse på beboernes hverdag. Der ses en rød tråd i journalerne, og de indsatser, som Stenslundcentret har gjort ift. læring og optimering, har tydeligvis virket godt.
- Sammenlignet med 2022 ses et fald i sygefraværet i 2023 på 2,8%, som skyldes reduktion i lagtidsfravær.
- Medarbejderne udtrykker stor arbejdsglæde, godt fællesskab og høj faglighed. De beskriver Stenslundcentret som en god, spændende og tryk arbejdsplads. Personalet oplever, at blive medinddraget og have stort medansvar. Der beskrives gode muligheder for kompetenceudvikling, bl.a. via kurser i ledelse og ny DigiTech-vejlederuddannelse.
- Der har ikke været registreret klager i 2023.
- I 2023 har der indtil tilsynsdato været 11 volds- og trusselsregistreringer og fire magtanvendelser. Der opleves, at være fokus på registreringer og læring samt forebyggelse heraf.
- I forhold til utilsigtede hændelser ses en stigning på hovedgrupper for så vidt angår indsatsområder for organisationen og lokalt på Stenslundcentret. Tallene er forventeligt på niveau med 2022 ved udgangen af året.
- Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet

Konklusioner ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboligerne på Bronzealdervej den 31. oktober 2023

- Alle adspurgte beboere udtrykker glæde ved at bo på Bronzealdervej. De er tilfredse med hjælpen og roser mad og aktiviteter. De udtrykker at blive hørt, hjulpet og medinddraget. At blive støttet til at gøre tingene selv og føre et

aktivt liv har værdi for beboerne, hvilket personalet understøtter på en værdig måde.

- Personalet observeres at udvise bevidst omsorg og nærvær for beboerne. Der er tanker bag handlinger og et nuanceret billede af det individuelle menneske. Personalet tager sig tid, de prioriterer ro og hyggelige stunder både via faste aktiviteter og socialt samvær i nuet.
- Fra personalets side fremhæves Bronzealdervej som en god, tryk og tillidsfuld arbejdsplads, hvor man i fællesskab samarbejder på tværs og står på et fælles robust fundament. Der er positive tilbagemeldinger fra personalet på de mange tiltag, indsatser og aktiviteter, ledelsen arbejder med. Generelt observeres og beskrives en arbejdsplads, som udvikler sig dynamisk og proaktivt.
- Refleksion og bevidsthed om egen praksis går igen mellem ledelse og medarbejdere. Personalet kan se mening og en rød tråd i den linje, som er lagt, og de beskriver at være aktivt medinddraget. Ændringer og nye tiltag beskrives af personalet som noget man kan forholde sig til, omsætte og bruge til noget i sin hverdag.
- Der opleves robusthed og ro i blandt personalet. Man er bevidst om hinandens kompetencer - også ufaglærte og elever - og sine egne evner og roller, hvilket gør, at man kan løfte en kompleks hverdag.
- Overordnet set ses positive takter ift. dokumentation. Der er småting, som skal justeres og hjælp til selvhjælp ift. vedligehold af journaler. Disse vurderes ikke at have indflydelse på beboerens hverdag.
- Sammenlignet med 2022 ses et fald i sygefravær på 1,6% relateret til mindre langtidssfravær.
- Der har ikke været registreret klager i 2023.
- I 2023 har der til tilsynsdato været 34 volds- og trusselsregistreringer, hvoraf de 21 er på en beboer, samt seks magtanvendelser. Der opleves at være fokus på registreringer og læring samt forebyggelse heraf.
- I forhold til utilsigtede hændelser ses et markant fald på samlerapporteringer. Tallene på almindeligt indrapporterede utilsigtede hændelser forventes at være på niveau med 2022 ved udgangen af året.
- Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet.

Konklusioner ved uanmeldt kommunalt servicefagligt tilsyn på Friplejehjemmet Skovbakkehjemmet den 22. november 2023

- Alle adspurgte beboere udtrykker glæde ved at bo på Skovbakkehjemmet. De er tilfredse med hjælpen og roser maden. De udtrykker tilfredshed med det faste personale og den hjælp, de modtager i hverdagen.
- Medarbejderne fremhæver Skovbakkehjemmet som en god arbejdsplads, hvor der er fokus på samarbejde og kommunikation mellem faggrupper og mellem medarbejdere og ledelsen. Der er positive tilbagemeldinger fra medarbejdernes side på de fokusområder og indsatser, om ledelsen har arbejdet med i relation til arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever inddragelse og mulighed for kompetenceudvikling på flere områder.
- På dokumentationsområdet ses, at Skovbakkehjemmet er rigtig godt på vej i det hele taget. Der er nogle mangler ift. systematik, struktur og løbende opdatering generelt, som der kan sættes fokus på. Overordnet set er der fine døgnrytmeplaner, men mangler i forhold til de visiterede indsatser. Disse vurderes ikke at have indflydelse på beboerens hverdag.
- Sammenlignet med 2022 ses et fald i sygefravær på 2,33%.
- Der har ikke været registreret klager i indeværende år til og med tilsynsdato.
- I indeværende år til og med tilsynsdato har der være fire volds- og trusselsregistreringer og ingen magtanvendelser. Der handles på alle registreringer med henblik på læring og forebyggelse.
- I forhold til utilsigtede hændelser ses et sammenligneligt billede som sidst år, både på samlerapporteringer og almindeligt indrapporterede utilsigtede hændelser.
- Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet.

Myndighedsfunktionen i Sundhed og Omsorg vil i samarbejde med ledelsen på plejecentrene sikre, at der bliver fulgt op på tilsynets anbefalinger.

Orienteringen forelægges Seniorrådet forud for behandlingen i Udvalget for Sundhed og Voksne.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Udvalget for Sundhed og Voksne tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Seniorrådet blev forelagt sagen den 31. januar og tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Stenslund 2023

Tilsynsrapport, Skovbakkehjemmet 2023

Tilsynsrapport, Bronzealdervej 2023

Punkt 12: Orientering om magtanvendelse på ældreområdet i 2023

S2014-24207

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om magtanvendelse på ældreområdet i 2023.

Baggrund for sagen

Én gang årligt orienteres Kommunalbestyrelsen om episoder for magtanvendelse på ældreområdet.

Service_loven indeholder et regelsæt om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, der undtagelsesvist tillader magtanvendelse over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne (jf. Service_loven kapitel 24). Følgende betingelser skal være opfyldt i hvert enkelt tilfælde:

- Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand
- Anvendelse af magt forudsætter altid, at der er dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne
- Man skal altid først have forsøgt at få personen til at medvirke frivilligt
- Magtanvendelse skal stå i et rimeligt forhold til det, der søges opnået
- De mindst indgribende foranstaltninger skal anvendes
- Magtanvendelse skal udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt

I praksis vil personalet stå i situationer, hvor de skal balancere mellem to hensyn: 1) at respektere borgerens ret til selvbestemmelse og 2) pligten til at undgå omsorgssvigt.

I bilaget er en oversigt, der illustrerer lovgivningen inden for magtanvendelse.

Forvaltningens bemærkninger

Myndighedsansvaret for magtanvendelse på ældreområdet ligger hos Borgerforløb i Sundhed & Omsorg. Borgerforløb behandler indberetninger samt ansøgninger om særlige indgreb på ældreområdet. Hver magtanvendelse skal registreres.

I bilaget er vedlagt en tabel, der viser baggrunden for magtanvendelsen og hvordan indberetningerne er fordelt på Service_lovens paragraffer for magtanvendelse. Oversigten indeholder også magtanvendelse for borgere, som bor i specialtilbud.

Seniorrådet forelægges sagen forud for udvalgsrådet.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Kommunalbestyrelsen tager orienteringen til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Seniorrådet blev forelagt sagen den 31. januar og tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag_Oversigt over magtanvendelse på ældreområdet i 2023

Punkt 13: Orientering om sundhedsfagligt tilsyn ved bostederne Hjørnet og Åhusene i 2023

S2024-239

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om de planlagte sundhedsfaglige tilsyn i Åhusene og på Hjørnet i 2023.

Baggrund for sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed var den 10. januar 2023 på planlagt sundhedsfagligt tilsyn i Åhusene og den 28. november 2023 på Hjørnet. Ved de planlagte tilsyn udvælges tilsynsstederne ved stikprøve og tilsynene gennemføres for at følge niveauet af patientsikkerhed de enkelte steder. Styrelsen udvælger temaer og målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden, ligesom tilsynet tager hensyn til behandling af særligt svage og sårbare grupper.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang samt gennemgang af medicinlister og medicinbeholdninger ved det aktuelle tilsyn. Formålet med tilsynet er dels at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet, dels at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Begge tilsynsrapporter er vedlagt som bilag.

Forvaltningens bemærkninger

Tilsyn med Åhusene foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog den 10. januar 2023 et planlagt sundhedsfagligt tilsyn ved Åhusene i Odder Kommune. Styrelsen har efter tilsynet vurderet, at Åhusene indplaceres i kategorien: *Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Konkret fandt tilsynet, at der var to gennemgående fund i journalføringen. De sundhedsfaglige problemområder var ikke systematisk og fyldestgørende beskrevet og der var noget usikkerhed på, hvor meget og hvad der skulle beskrives under de enkelte problemområder. Flere steder havde man også valgt at beskrive pleje og behandling under problemområderne. Der manglede ligeledes en systematisk evaluering og opfølgning på de sundhedsfaglige problemer. Personalet kunne mundtligt redegøre for alle forhold.

Der var ligeledes et mindre fund i medicin håndteringen, hvor tre handelsnavne ikke var opdateret til de aktuelle. Medicin håndteringen fremstod i øvrigt med en høj grad af systematik.

Samlet vurderede tilsynet, at der var tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Tilsynet vurderede i forlængelse heraf, at Åhusene kunne rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en konkret handleplan, der beskriver, hvordan tilsynets henstillinger løses, implementeres og følges op. Denne handleplan blev udarbejdet og fremsendt til Styrelsen for Patientsikkerhed d. 31. januar 2023. Styrelsen vurderede, at handleplanen opfyldte styrelsens henstillinger, hvorfor tilsynet herefter blev afsluttet.

Tilsyn med Hjørnet foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog den 28. november 2023 et planlagt sundhedsfagligt tilsyn ved bostedet Hjørnet. Styrelsen har efter tilsynet vurderet, at Hjørnet indplaceres i kategorien: *Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Konkret fandt tilsynet, at der var mangler angående instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling, idet det ikke var muligt at se, hvilke medarbejdere, der var oplært og havde kompetencer til at udføre sundhedsfaglige opgaver. Det udgør en risiko for patientsikkerheden, når det ikke er muligt at se, hvilke medarbejdere, der må varetage de sundhedsfaglige opgaver, idet det skal sikres, at der er en tydelig rammesætning og instruktion af ikke-lægefagligt personale, når disse varetager lægeforbeholdt virksomhed.

Styrelsen fandt også spredte mangler i den sundhedsfaglige dokumentation i en journal. Det drejede sig om en manglende dokumentation af aftale om kontrol hos en øjenlæge, en manglende beskrivelse af aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering i forbindelse med patientens diabetesbehandling samt manglende henvisning til blodsukker målinger, som var ført på et papirkema. Der kunne redegøres for forholdene, men det var ikke journalført.

Styrelsen for Patientsikkerhed har lagt vægt på, at patienternes retsstilling samt hygiejne var opfyldt. De konstaterede mangler var få og spredte, og vurderer, at Hjørnet kan rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan, som beskriver hvordan henstillingerne bliver løst, hvordan de implementeres, og hvordan der følges op på henstillingerne

Styrelsen for patientsikkerhed har efterfølgende modtaget en handleplan af 13. december 2023, som opfylder tilsynets henstillinger. Styrelsen har på den baggrund afsluttet tilsynet.

Høring i Handicaprådet

Handicaprådet forelægges sagen forud for udvalgsmødet og rådets eventuelle bemærkninger fremsendes til udvalget.

Sagens gang

- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At orienteringen tages til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning.

Handicaprådet har taget orienteringen til efterretning.

Bilag

Styrelsen for patientsikkerhed: Endelig tilsynsrapport Hjørnet 2023

Styrelsen for patientsikkerhed: Endelig tilsynsrapport Åhusene 2023

Punkt 14: Orientering om tilsyn og magtanvendelse i 2023 på det specialiserede socialområde

S2024-239

Resumé

Kommunalbestyrelsen orienteres om tilsyn på det specialiserede socialområde foretaget i 2023.

Baggrund for sagen

Socialtilsyn Midt har tilsynsforpligtelsen med Forebyggelse og Rusmidler, Åhusene, Rosenhuset samt Bo og Beskæftigelse (dvs. Aktivitetscentret, Hjørnet og Krogen).

Odder Kommune har tilsynsforpligtelsen med aktivitets- og samværstilbuddet på Egmont Højskolen. I 2014 blev Egmont Højskolen godkendt efter Lov om Social Service § 104 til borgere over 18 år. Siden 2015 har Odder Kommune indgået aftale med Socialtilsyn Midt om at varetage tilsynet med Egmont Højskolen.

Formålet med Socialtilsyn Midts tilsyn er, for det første, at vurdere om de sociale tilbud fortsat har den fornødne kvalitet både socialfagligt, pædagogisk, økonomisk og juridisk, og dermed om tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse (jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn). For det andet at indgå i dialog med tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med stedet med udgangspunkt i en kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen indeholder syv temaer: 1) Uddannelse og beskæftigelse, 2) Selvstændighed og relationer, 3) Målgruppe, metoder og resultater, 4) Sundhed og trivsel, 5) Organisation og ledelse, 6) Kompetencer, 7) Fysiske rammer. Ved det enkelte tilsyn udvælger Socialtilsyn Midt temaer, som der sættes fokus på. Det betyder, at ikke alle af kvalitetsmodellens syv temaer indgår hver gang. Ved de temaer, der ikke indgår i det pågældende tilsyn, overføres teksten fra forrige års tilsyn.

Socialtilsyn Midt har foretaget fem tilsyn på socialområdet i 2023. Der er udarbejdet en tilsynsrapport ved hvert af tilsynsbesøgene, som er vedlagt som bilag.

Tilsynet i Forebyggelse og Rusmidler vedrører både børn, unge og voksne. Denne sagsfremstilling skal derfor behandles i både Udvalget for Børn og Skole samt Udvalget for Sundhed og Voksne, hvor Udvalget for Børn og Skole alene har fokus på den del af tilsynet i Forebyggelse og Rusmidler som vedrører børn og unge.

Forvaltningens bemærkninger

Socialtilsyn Midt konkluderer i alle tilsyn, at de sociale tilbud lever op til kravene efter § 6 i lov om Socialtilsyn. Tilsynets overordnede konklusioner ved hvert tilsyn er samlet i bilaget *Opsamling på tilsynets konklusioner*. Derudover kan de nærmere bemærkninger findes i de enkelte tilsynsrapporter, som er vedlagt som bilag.

På baggrund af tilsynets tilbagemeldinger og dialogen med tilsynet har forvaltningen igangsat nedenstående tiltag.

Det generelle fokus på uddannelse, beskæftigelse og dokumentation

Kvalitetsmodellens tema om Uddannelse og beskæftigelse samt dokumentation har været et fokusområde i alle tilsyn. Det specialiserede socialområde for voksne har igangsat følgende to tiltag:

- Rådgivningsteamet vil over en periode bistå med at udarbejde nye mål og delmål for borgere tilknyttet Vejledning og Mestring
- Der er igangsat en afdækning af dokumentationspraksis i hele organisationen med blik for hvordan dokumentationen kan skærpes og understøtte den pædagogiske praksis

Særligt vedrørende Bo og Beskæftigelse

Mål for borgere i beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud

Aktivitetsscenter Fabos har i løbet af 2023 oprettet mål og delmål for borgere, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud på Aktivitetsscenter Fabos og Café Pakhuset. Der er endvidere afsat tid i vagtplanerne til dokumentation.

Kompetenceudvikling

Bo & Beskæftigelse har sat skærpet fokus på kompetenceudvikling bl.a. som følge af nye målgrupper.

I 2023 fik dele af personalegruppen undervisning i specialpædagogisk faglighed samt supervision vedrørende borgere med autisme. I 2024 får udvalgte medarbejdere autismpilotuddannelsen ligesom personalegruppen skal på uddannelse i LA2, der er en metode til at forbygge vold/selvskade og fremme trivsel på botilbud.

Antal magtanvendelser i 2023

På socialområdet i Odder Kommune har der været to magtanvendelser i Bo og Beskæftigelse i 2023. Opgørelsen af indberetninger af magtanvendelser omfatter alene kommunens egne tilbud. Nedenfor ses oversigt over magtanvendelser i perioden 2021 - 2023.

	2021	2022	2023
Bo og Beskæftigelse (AC, Hjørnet)	0	1	2
Åhusene	0	0	0
Rosenhuset	0	1	0

Udvalget for Børn og Skole og Udvalget for Sundhed og Voksne behandler sagen parallelt.

Høring i Handicaprådet

Handicaprådet forelægges sagen forud for udvalgsrådet og rådets eventuelle bemærkninger fremsendes til udvalgene.

Sagens gang

- Udvalget for Børn og Skole den 5. februar 2024
- Udvalget for Sundhed og Voksne den 7. februar 2024
- Kommunalbestyrelsen den 27. februar 2024

Forvaltningen indstiller

At Kommunalbestyrelsen tager orientering om tilsyn på socialområdet i 2023 til efterretning

Beslutning på Udvalget for Børn og Skole 05-02-2024

Taget til efterretning

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning.

Handicaprådet har taget orienteringen til efterretning.

Bilag

Overordnede konklusioner ved tilsyn på socialområdet

Driftsorienteret tilsyn 2023, delrapport Forebyggelse og Rusmidler (endelig rapport)

Driftsorienteret tilsyn 2023, delrapport Åhusene (endelig rapport)

Driftsorienteret tilsyn 2023, delrapport Rosenhuset (endelig rapport)

Driftsorienteret tilsyn 2023, delrapport Bo og Beskæftigelse (endelig rapport)

Tilsynsrapport Egmonthøjskolen 2023 (endelig rapport)

Punkt 15: Kort orientering fra bestyrelse/råd, hvor medlem er udpeget af Kommunalbestyrelsen

S2021-27353

Forvaltningen indstiller

At orienteringen tages til efterretning.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Taget til efterretning

Punkt 16: Godkendelse af beslutningsprotokol

S2021-27353

Forvaltningen indstiller

Jf. Kommunestyrelseslovens §20, stk. 3 skal mødets beslutningsprotokol godkendes.

Hvert tilstedeværende udvalgsmedlem skal senest ved mødets afslutning godkende dette punkt digitalt.

Aktuel beslutning på Udvalget for Sundhed og Voksne 07-02-2024

Godkendt

Mødet sluttede kl. 18