

# REFERAT Seniorrådet d. 21-02-2013

**Mødedato**    Torsdag d. 21. februar 2013 kl. 14:30

**Mødested**    Mødelokale 1

# Indholdsfortegnelse

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Møde i Ældrerådet d. 21. februar 2013..... | 3 |
|--------------------------------------------|---|

# **Punkt 1: Møde i Ældrerådet d. 21. februar 2013**

## **Sagsfremstilling**

### **1. Møde i Ældrerådet d. 21. februar 2013**

Doknr.: 727-2013-30737

Sagsnr.: 727-2009-102600

**Åbent**

**Fmd. init.:**

**1. Godkendelse af dagsorden**

**2. Godkendelse af referat**

**3. Dialog med Borgerservice.** Leder af Borgerservice Kirsten Bødker deltager.

**4. Tilsyn i plejebolig 2012.** Ældrerådet udarbejder høringssvar.

**5. Redegørelse for magtanvendelse 2012.** Ældrerådet udarbejder høringssvar.

**6. Nyt fra Ældrerådsformanden**

**7. Nyt fra sekretæren**

**8. Nyt fra diverse udvalg.**

**9. Information til pressen**

**10. Evt.**

## Beslutning fra Ældrerådet den 21. februar 2013:

### Afbud:

#### 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt

#### 2. Godkendelse af referat

Referat godkendt

#### 3. Dialog med Borgerservice. Leder af Borgerservice Kirsten Bødker og IT proceskonsulent Betina Bille deltager.

#### Digital selvbetjening

Digital selvbetjening udrulles nationalt som obligatoriske / lovbestemt digital selvbetjening.

Borgere der af særlige grunde ikke kan anvende selvbetjeningsløsninger, kan ansøge om hjælp på anden vis. Særlige og gyldige grunde til ikke at anvende digital løsning kan være: manglende kompetencer, særligt handicap, borger der ikke kan få udstedt en Nem-id., særlige sårbare borgere ect.. At man ikke ønsker at anvende en selvbetjeningsløsning, er ikke gyldig grund til fritagelse.

Ansøgning om fritagelse vurderes i det enkelte tilfælde af Borgerbutikken.

I kommunen vil der være forskellige steder at kunne hente hjælp. I receptionen på Rådhuset vil man kunne få udleveret en oversigt over de steder i kommunen, man kan hente hjælp.

Hvis man som borger ikke har adgang til pc, kan der anvises offentlige steder som f.eks. biblioteket, borgerbutikken m.m..

Pr. 1. november 2014 er den digitale løsning fuldt obligatorisk i Danmark. Som borger får man sine ydelser som hidtil, men posten vedr. ydelserne vil fremsendes digitalt.

Borgerbutikken kan konstatere at de ældre i Odder er rigtig godt med, når det gælder anvendelse af digitale løsninger. Det er rigtig flot !.

*Links til information om Obligatorisk Digital Selvbetjening, mulighed for undtagelse, samt information om fritagelse fra Digital Post i 2014.*

Link til information på OdderNettet om Obligatorisk Digital Selvbetjening <http://www.oddernettet.dk/site.aspx?MenuID=23&Langref=1&Area=&topID=&ArticleID=4389&expandID=121&moduleID=>

**Link til folderen "Hjælp til digital Kommunikation med det offentlige"** [Læs fritagelse for obligatorisk selvbetjening](#)

Link til information om **undtagelse** fra digital selvbetjening på Borger.dk <https://www.borger.dk/Sider/Lov-om-obligatorisk-selvbetjening.aspx?segmentid=518dbf54-1a43-4751-8f25-2a50832b7eed&MicroArticleId=fb38c767-77b2-4f53-9c6a-39fabbed7998>

Link til information om **fritagelse** fra Digital Post på Borger.dk <https://www.borger.dk/Sider/Lov-om-digital-post.aspx?segmentid=518dbf54-1a43-4751-8f25-2a50832b7eed&MicroArticleId=404f5567-b849-40b2-96c5-5438ac5a2de2>

Her er det vigtigt at være opmærksom på, at det først bliver muligt søge om fritagelse umiddelbart op til november 2014 hvor loven om digital post til alle borgere i Danmark træder i kraft

## Fordeling af opgaver mellem Udbetaling Danmark og kommunen pr. 01.03.2013.

### Pension

Udbetaling Danmark  
telefon 70 12 80 61

Kommunen

· Udbetaling af pension

· Alm. helbrestillæg "medicinkort"

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ansøgning om folkepension</li> <li>· Opsat pension</li> <li>· Indkomstændringer</li> <li>· Opgørelse af likvid formue</li> <li>· Personlig tillægsprocent</li> <li>· Varmetillæg</li> <li>· Samlivsstatus / ændring af husstandens sammensætning</li> <li>· Supplerende pensionsydelse "ældrecheck"</li> <li>· Afgørelser vedr. misbrug af ydelse</li> <li>· Telefonisk hjælp til selvbetjening</li> </ul> | <p>Tilskud til tandbehandling, fysioterapi, kiropraktor, psykologsamtaler, apoteksregninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Udvidet helbredstillæg "medicinkort"</li> <li>Større tandbehandling (krone, protese mv.), briller, fodbehandling</li> <li>· DSB-legitimationskort</li> <li>· Pensionistbevis</li> <li>· Personlige tillæg / enkeltydelse</li> <li>· Administranter</li> <li>· Nedsat TV-licens</li> <li>· Undersøgelser vedr. misbrug af ydelser</li> <li>· Personlig hjælp til selvbetjening</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Boligstøtte

**Udbetaling Danmark**  
telefon 70 12 80 63

**Kommunen**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· Udbetaling af boligstøtte</li> <li>· Ansøgning om boligstøtte</li> <li>· Indkomstændringer</li> <li>· Ændringer i husstandens sammensætning</li> <li>· Huslejstigninger</li> <li>· Afgørelse vedr. misbrug af ydelser</li> <li>· Telefonisk hjælp til selvbetjening</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ansøgning om boligindskudslån</li> <li>· Lånedokumenter</li> <li>· Lån til betaling af ejendomsskatter</li> <li>· Forhøjelse af skadesløsbreve</li> <li>· Husvildeboliger</li> <li>· Undersøgelser vedr. misbrug af ydelse</li> <li>· Personlig hjælp til selvbetjening</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Tilsyn i plejebolig 2012.

### Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet udtrykker tilfredshed med redegørelsen for tilsyn i plejebolig 2012. Generelt ses der "skønhedsfejl" i forhold til dokumentation af plejeindsatsen. Ældrerådet har dog stor tiltro til at der bliver rettet op på dette. Herunder større målrettethed i dokumentationen af træningsindsatsen – træning er jo mange ting !

Ældrerådet fremhæver som særligt positivt

- at samtlige plejehjem har været gode til at følge op på anbefalingerne fra tilsynene i 2011
- at beboere på Bronzealdervej taler positivt om fremtiden, hvilket bekræfter at Eden er implementeret og en succes
- at sygefraværet i de kommunale plejeboliger er meget lavt. Et lavt sygefravær indikerer at de ansatte trives. Det lave sygefravær betyder samtidig at beboerne oplever høj tilstedeværelse af det faste plejepersonale

## 5. Redegørelse for magtanvendelse 2012.

-

### Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet udtrykker tilfredshed med redegørelsen for magtanvendelse på ældreområdet i 2012. Medarbejderne arbejder flot med at leve op til princippet om at forbygge situationer der kan føre til magtanvendelse. Det kunne se ud til, at medarbejderne har de rette kompetencer til at håndtere de svære situationer. Samtidig ses, at man anvender de midler man har til rådighed f.eks. GPS, dog uden at misbruge dette.

## 6. Nyt fra Ældrerådsformanden

- Repræsentantskabsmøde og temadag i Danske Ældreråd d. 15. og 16. Maj. Ældrerådet i Odder deltager ikke i år.
- Besøg på Reno Syd udsat på grund af sygdom.

## **7. Nyt fra sekretæren**

- Skovbakkehjemmet har pr. 01.01.2013 åbnet 8 nye plejeboliger. Ældrerådet deltog i indvielsen.
- Odder kommune har ansat ny demenskoordinator Susan Kaagh. Nuværende demenskoordinator Else Fonsholm går på efterløn pr. 01.03.2013.

## **8. Nyt fra diverse udvalg.**

- Odder Kommunes Trafikfølgegruppe er nedlagt.
- Forebyggelse af ensomhed – ældrerådets ” Projekt spiseven”. Projektet knyttes op på cafeen på Ålykkecentret.

- o Der opstartes med en lille gruppe borgere og en lille gruppe frivillige. Allerede god opbakning af frivillige.
- o Samarbejdspartnere er udpeget blandt Aktivitetshuset, hjemmeplejen, Ældresagen, cafepersonale, Frivilligcentret.
- o Der er nedsat en egentlig projektgruppe : Annette Svenstrup , Sonja Snogdal, Else Marie Lerche, Marianne Ahl, Chresten C. Christensen.
- o Projektet opstarter sidst i april. En gang om ugen på torsdage Evaluering først på efteråret.
- o Økonomi : Kr. 50.000 afsat i år. Kørselsudgifter og måltider til de frivillige.
- o Næste etape kunne vedrøre ”soisevenner” til borgere i eget hjem.
- o Fast punkt på ældrerådets dagsorden.
- o Fremlægge projektet for social- og sundhedsudvalget medio 2013.

## **9. Information til pressen**

Afventer

## **10. Evt.**