

REFERAT Seniorrådet d. 07-10-2025

Mødedato	Tirsdag d. 07. oktober 2025 kl. 13:00
Mødested	Rådhuset, mødelokale 1
Mødedeltagere	Poul Henning Jensen, Jytte Groth, Harry Bengtsen, Hanna Nissen, Børge Kristensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forslag til dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra seneste møde.....	4
Orientering om landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt brugere af hjemmehjælp.....	5
Repræsentant i arbejdsgruppe omkring kompetenceudvikling og implementeringsstøtte inden for et	7
Status og fælles orientering omkring seniorrådsvalg.....	8
Information fra seniorrådsformanden.....	9
Information fra eventuelle arbejdsgrupper.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Godkendelse af forslag til dagsorden

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

-

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Godkendt

Punkt 2: Godkendelse af referat fra seneste møde

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

Seneste seniorrådsmøde blev afholdt den 9. september 2025

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Referatet blev godkendt.

Punkt 3: Orientering om landsdækkende tilfredshedsundersøgelse blandt brugere af hjemmehjælp

S2025-5232

Indhold

Ældreministeriet har foretaget en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælpen. Det sker som led i aftalen om reformen af ældreområdet fra april 2024. Her blev det blandt andet besluttet, at der løbende skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser med henblik på at følge borgernes oplevede tilfredshed med ældreplejen på plejehjems og hjemmehjælpsområdet. Det er første gang, at der foretages en landsdækkende måling.

Det er intentionen med undersøgelsen, at den kan bidrage til, at alle aktører på ældreområdet får mulighed for at følge borgernes tilfredshed. Undersøgelsen berører blandt andet, om de ældre har indflydelse på hjælpen, om de ældres oplevelse af kontinuiteten i hjælpen og om de ældre oplever, at deres pårørende inddrages.

Undersøgelsens population er borgere fra 67 år og opefter, der er visiteret til hjemmehjælp. Omkring 123.000 hjemmehjælpsmodtagere i hele landet blev spurgt, om de ville være med i undersøgelsen og ca. 53.000 indgår med deres besvarelse. Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 43% på landsplan. I Odder var svarprocenten på 43%. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 33% til 49%. Der er samlet set gennemført 196 besvarelser af spørgeskemaet i Odder Kommune. I alt 457 personer i kommunen var inviteret til at deltage i undersøgelsen.

Besvarelserne er indsamlet i perioden november 2024 til februar 2025 og Ældreministeriet har udgivet rapporterne i september. Rapporten for Odder Kommune er vedlagt som bilag. Rapporterne for de enkelte kommuner på plejehjemsområdet, vil blive offentliggjort på Ældreministeriets hjemmeside. Der vil fremover blive gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmehjælpsområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år. Tilfredsheden vil fremadrettet blive præsenteret på det nye Plejeoverblikket.dk, som ældre med behov for hjælp, såvel som deres pårørende, kan bruge, når de skal vælge den leverandør af hjemmehjælp eller det plejehjem, der passer dem bedst.

Andelen af borgere, som er tilfredse med den modtagne hjælp er 51%, mens 27% af borgerne har svaret, at de er meget tilfredse med den hjælp, de modtager. 16% af borgerne har svaret, at de er hverken tilfredse eller utilfredse med hjælpen, mens andelen af borgere som er enten utilfredse eller meget utilfredse er 6%. Den samlede gennemsnitlige tilfredshed i Odder Kommune bliver dermed 4.0, beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Den gennemsnitlige tilfredshed på landsplan er 4.0. Odder Kommune placeres dermed på en 47. plads ud af landets 98 kommuner.

Undersøgelsen viser blandt andet også at:

- De ældre fra 75 år og opad er mere tilfredse end de yngre modtagere af hjemmepleje.
- Borgerne er generelt mere tilfredse med den kommunale hjemmepleje end med private leverandører.
- 100% tilfredshed med indkøb og hjælp til hverdagens aktiviteter. Generelt er der høj tilfredshed, dog med undtagelse af rengøring.

Overordnet set er der tilfredshed med undersøgelsens resultater i forvaltningen, men forvaltningen peger også på områder, hvor der er plads til forbedringer især i forhold til samarbejdet med pårørende, kontinuitet i hjælpen og følelsen af selvbestemmelse. Der arbejdes målrettet på implementering af Ældrelovens forskellige facetter. Før sommerferien er der indført tværfaglige faste teams i ældreplejen, som blandt andet skal give en bedre kontinuitet og løbende tilpasning af plejen til den enkeltes udvikling i behov. Samtidig bliver der igangsat indsatser omkring at styrke samarbejdet med pårørende og dialog med borgeren om vedkommendes ønsker.

Helle Rosendal Jensen, som blandt andet leder hjemmeplejen, deltager på seniorrådsmødet og kan uddybe sagen yderligere.

Forvaltningen indstiller

Forvaltningen indstiller, at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Helle Rosendahl Jensen deltog under behandlingen af dette punkt.

Helle trak de væsentligste resultatet fra undersøgelsen frem.

Tilfredshed:

- 27% er meget tilfredse
- 51 % tilfredse
- 16 % hverken eller
- 6 % utilfreds eller meget utilfreds

Undersøgelsen viser, at +75 årige er mere tilfredse end yngre. Der er en større tilfredshed med kommunens tilbud end private udbydere.

85% er tilfredse med kontinuiteten - både i forhold hvor mange hjælpere, der kommer i hjemmet og hjælpernes viden om, hvad der skal ske.

Overordnet har Odder Kommune en score på 4 på en 1-5 skala. Odder Kommune placerer sig resultatmæssigt i midten blandt alle landets kommuner.

Forvaltningen har allerede taget en række initiativer som understøtter den nye ældrelov:

- Hjemmeplejen er organiseret i 4 teams. Der er 3 små byteams, hvor borgeren kan nås på elcykel. Og så er der et stort oplandsteam. Teams er oprettet efter borgernes bopæl.
- Går fra kvantitetsstandarder til faglige princippet
- Fokus på samarbejdet med pårørende og civilsamfundet
- Igangsætning af et omfattende kompetenceudviklingsforløb. Forløbet laves i samarbejde med Via og Sosu-skolen.

Seniorrådet fandt det vigtig at få højnet tilliden til den enkelte medarbejder, når der skal foretages faglige vurderinger. Og i den forbindelse skal dialogen med pårørende styrkes.

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Bilag

Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse med hjemmehjælp_Resultater fra Odder Kommune_September 2025

Punkt 4: Repræsentant i arbejdsgruppe omkring kompetenceudvikling og implementeringsstøtte inden for et projekt i forbindelse med Ældreloven

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

I forbindelse med implementering af Ældreloven, har forvaltningen søgt og fået et projektforsløb hos VIA og SOSU-skolerne med henblik på kompetenceudvikling og implementeringsstøtte. Det forløber fra oktober 2025 til maj 2026. Der er udvalgt nogle faglige emner og tematikker, som medarbejdere og ledere opkvalificeres i.

Følgende emner er udvalgt:

- Selvbestemmelse
- Fælles fagligt ansvar
- Facilitering og sparring
- Helhedspleje
- Civilsamfund

I projektet skal nedsættes en projektgruppe (styregruppe) og en implementeringsgruppe (arbejdsgruppe). Implementeringsgruppen skal derfor bestå af niveau 4-ledere (daglige nær faglige ledere), medarbejdere og andre relevante interessenter. På baggrund af de udvalgte emner i projektet ønsker forvaltningen at inddrage civilsamfund og borgere i implementeringsgruppen. Forvaltningen vil derfor spørge Seniorrådet, om rådet vil stille en repræsentant. Frivilligcenter Odder bliver også adspurgt om de vil deltage med en repræsentant. Implementeringsgruppens rolle er blandt andet at bidrage til kvalificeret justering af projektet i forhold til relevant indhold på kursusdage, workshops, møder mv.

Rollen for Seniorrådet i gruppen bliver derfor at bidrage med et bredt perspektiv for borgersiden.

Implementeringsgruppen mødes et antal gange online med projektlederen fra Odder Kommune og projektleder fra VIA med henblik på at justere og præcisere emner, vigtige perspektiver og andet relevant, der åbner sig i projektet.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Børge blev valgt som seniorrådets repræsentant.

Punkt 5: Status og fælles orientering omkring seniorrådsvalg

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

Kommunalbestyrelsen skal på møde den 7. oktober tage stilling til om Seniorrådet skal udvides fra 5 til 7 medlemmer gældende fra den 1. januar 2026.

Gensidig orientering herom.

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Kommunalbestyrelsen har besluttet at seniorrådet udvides fra 5 til 7 medlemmer.

7 personer har meldt sit kandidatur til seniorrådsvalget i november. Med udvidelsen af seniorrådet skal der ikke holdes valg, idet alle kandidater bliver medlem af det kommende seniorråd.

Bilag

Sagsfremstilling til Kommunalbestyrelsen om udvidelse af seniorrådet_Oktober 2025

Punkt 6: Information fra seniorrådsformanden

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

Næste og sidste seniorrådsmøde er planlagt til tirsdag den 11. november. Kan mødet eventuelt flyttes til mandag den 17. november, alternativt den 19. eller 20. november?

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Harry fortalte, at 3 medlemmer af seniorrådet har haft møde med støtteforeningen på Stenslundcentret. Der var især fokus på frivillighed, f.eks. om hvordan frivillige kan inddrages i hverdagen i opgaver som ikke kræver faglige forudsætninger.

Harry har holdt oplæg for Y-mens club om seniorrådets arbejde. Der var en god og livlig debat. Seniorrådet er positiv overfor deltagelse i lignende arrangementer.

Hanna har deltaget i sundhedscafeen i Randlev. Der var et fint fremmøde.

Seniorrådet deltager i de kommende sundhedscafeer således:

- Aktivitetshuset, Odder den 27. oktober - Jytte
- Alrø den 29. oktober - Børge
- Ørting den 10. november - Poul Henning

Danske Ældreråd holder sundhedskonference.

Seniorrådet er inviteret til webinar om brugerinddragelse i fremtidens sundhedsvæsen.

Harry har besvaret en henvendelse fra Danske Ældreråd om valg til ældre-/seniorrådene.

Regionens Ældreråd arbejder på en ændring af rådets sammensætning.

Seniorrådets møde i november flyttet til 17. november. Mødet den 11. november fastholdes til hygge/afslutning med udvalgsformand m.fl.

Punkt 7: Information fra eventuelle arbejdsgrupper

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

-

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

intet af referere.

Punkt 8: Eventuelt

S2017-19529

Forvaltningen indstiller

-

Aktuel beslutning på Seniorrådet 07-10-2025

Intet at referere.